

BARÒMETRE SANITARI DE CATALUNYA

Juliol 2011

Quadre-resum

Nivell de confiança:	Catalunya
Variància	$p=q=0,5$
Grandària de la mostra:	2.000 individus
Marge d'error:	$\pm 2,92\%$

Àmbit: Catalunya

Univers: Població de **16 i més anys resident a Catalunya**

Mètode de recollida de la informació:

Enquesta **telefònica assistida per ordinador** (mètode CATI)

Procediment de mostreig:

Estratificat per regió sanitària, amb selecció de forma aleatòria proporcional per quotes de sexe i edat.

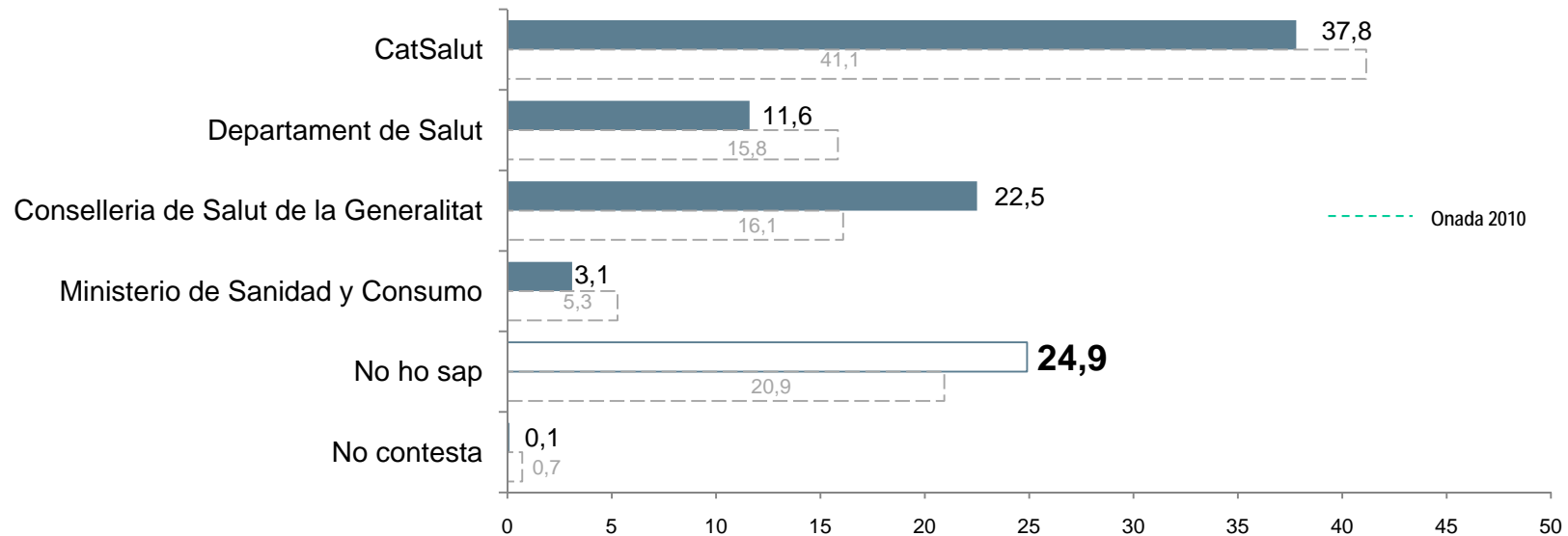
Pel càlcul de les quotes s'ha utilitzat la **Base de dades del RCA del CatSalut de l'any 2011**.

Les quotes d'edat corresponen als següents intervals:

- de 15 a 44 anys
- de 45 a 64 anys
- de 65 i més anys

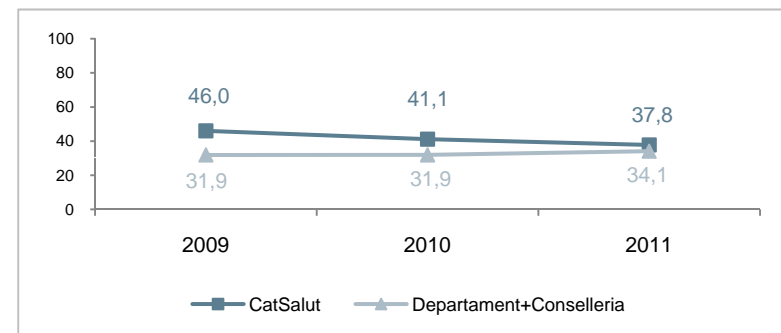
1. Coneixement de la institució

P1 Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?



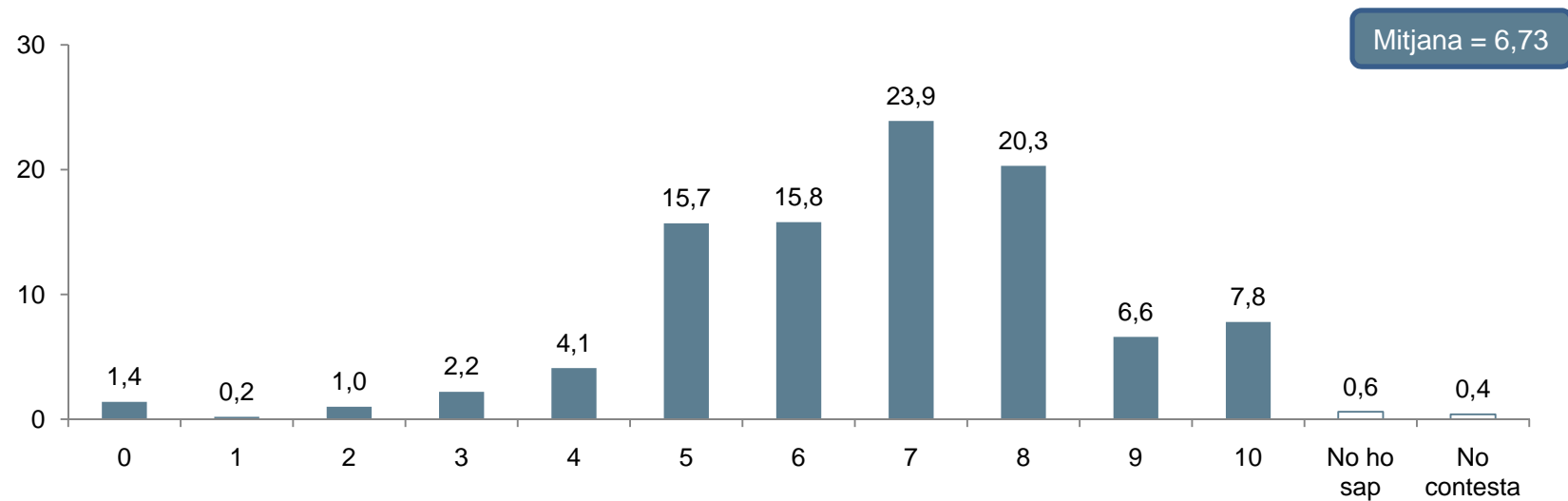
Un de cada tres enquestats sap que CatSalut n'és l'organisme responsable.

Per contra, un 24,9% no ha sabut contestar a la pregunta. Aquesta és una dada lleugerament superior respecte l'onada del 2010.

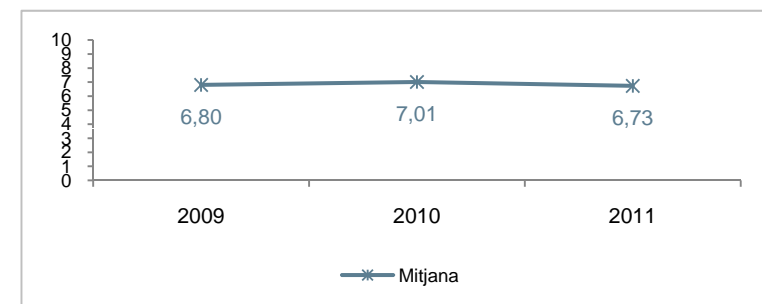


2. Valoració de l'atenció sanitària

P7 Valori l'atenció sanitària a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

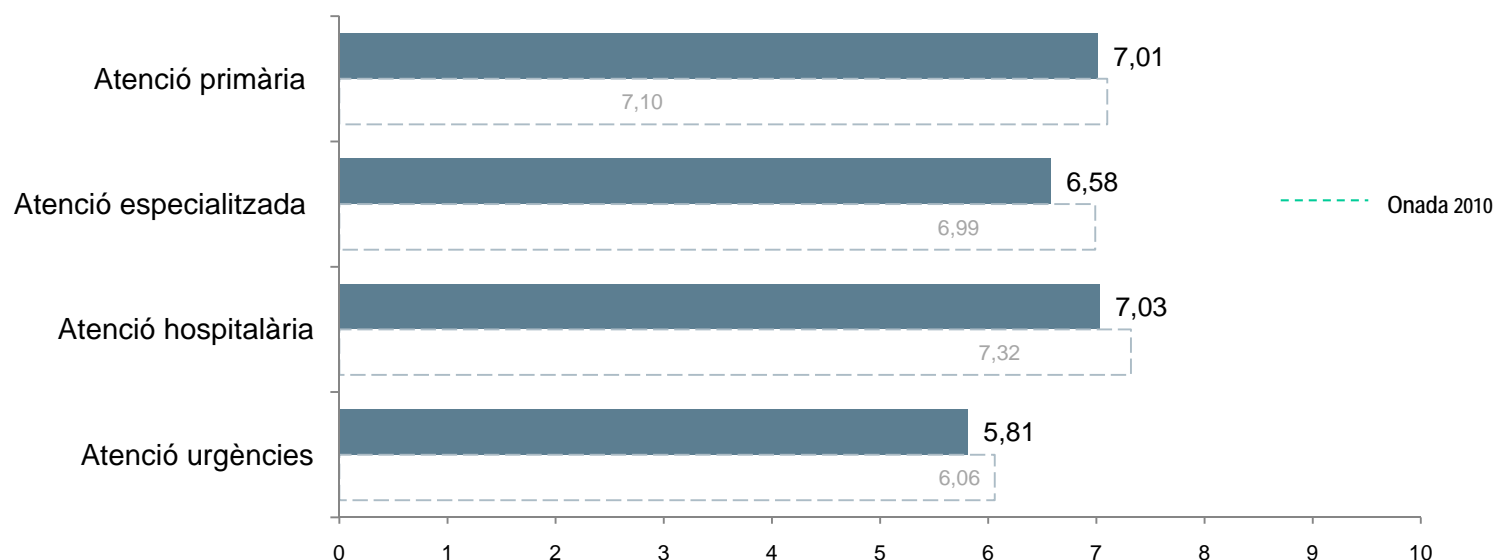


El conjunt de la mostra entrevistada valora amb una mitjana de 6,73 l'atenció sanitària a Catalunya.



3. Valoració dels serveis sanitaris

P8 I amb independència de que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona

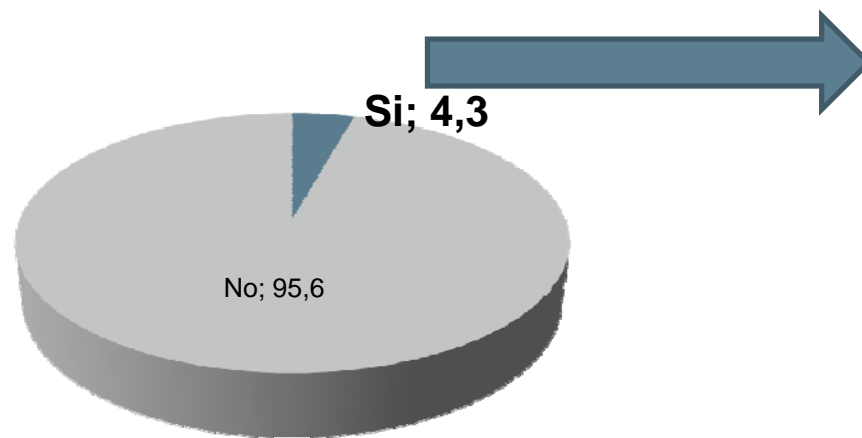


A l'hora de posar una nota als serveis sanitaris catalans amb independència de que s'hagin utilitzat o no, el servei sanitari que obté una millor qualificació és l'Atenció hospitalària amb un 7,03; el segueixen per ordre decreixent l'Atenció primària (7,01), l'Atenció especialitzada (6,58) i l'Atenció urgències (5,81).

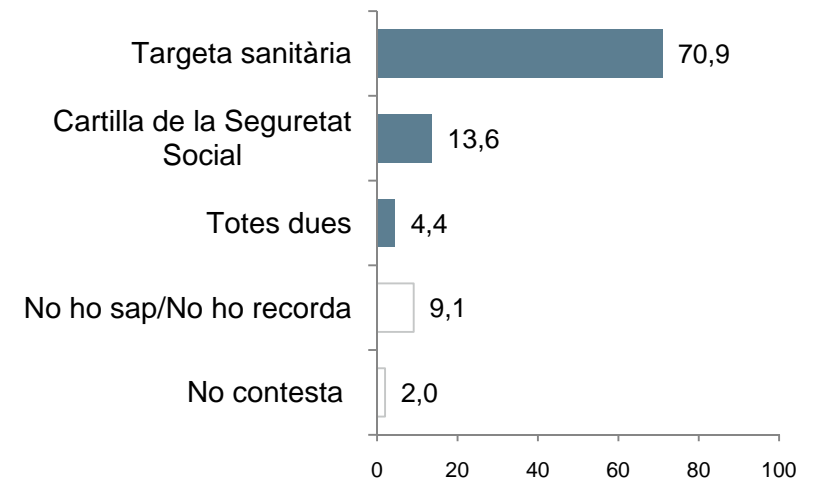
Tots els serveis sanitaris han obtingut un retrocés en la seva qualificació respecte l'onada anterior.

4. Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya

P5 Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya



P5a Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?

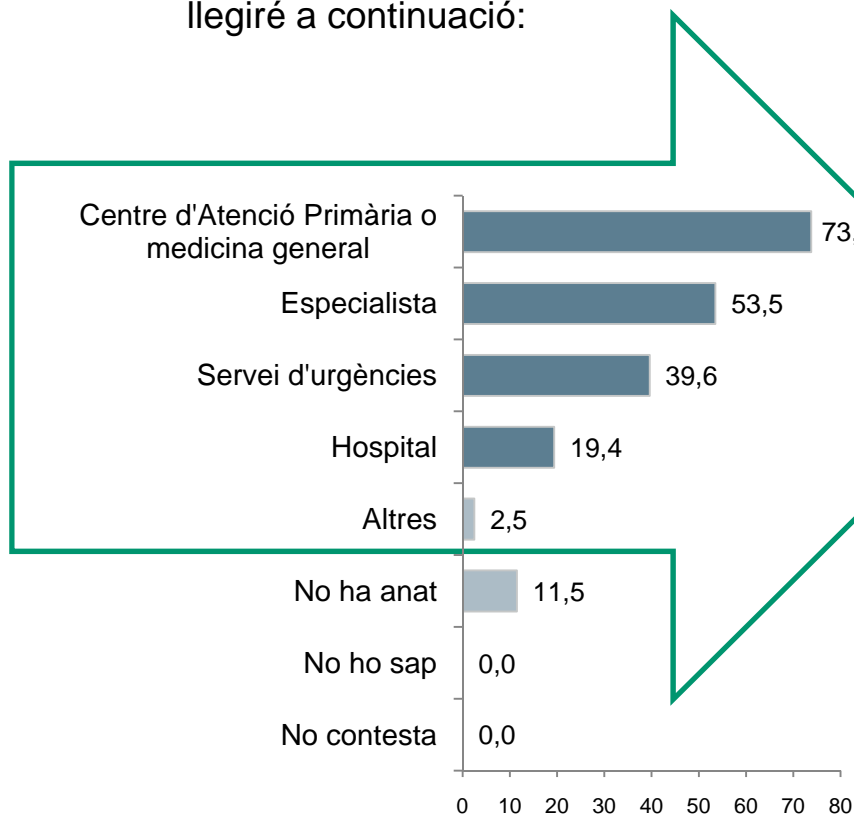


Solament un 4,3% de les persones entrevistades ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya durant l'últim any.

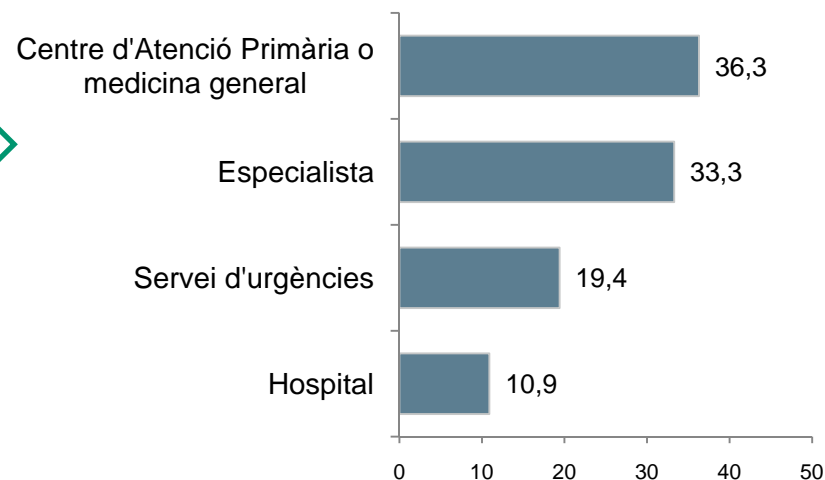
Quan es pregunta quin document va utilitzar per identificar-se, set de cada deu respon la targeta sanitària.

5. Utilització dels centres sanitaris (I)

P17 Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació:



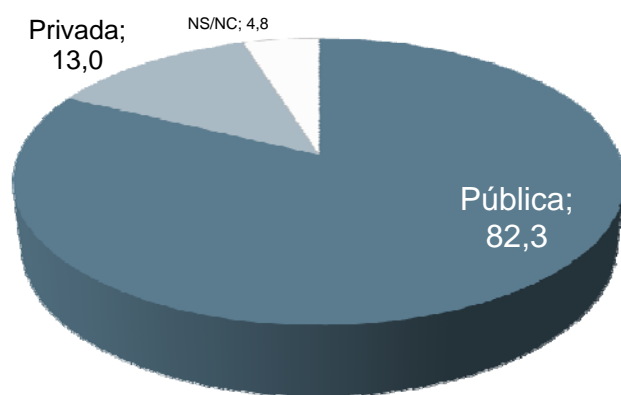
P17a M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?



Els centres sanitaris més utilitzats en el darrer any han estat per ordre decreixent: els centres d'assistència primària o de medicina general (73,8%), els especialistes (53,5%) i els serveis d'urgències (39,6%).

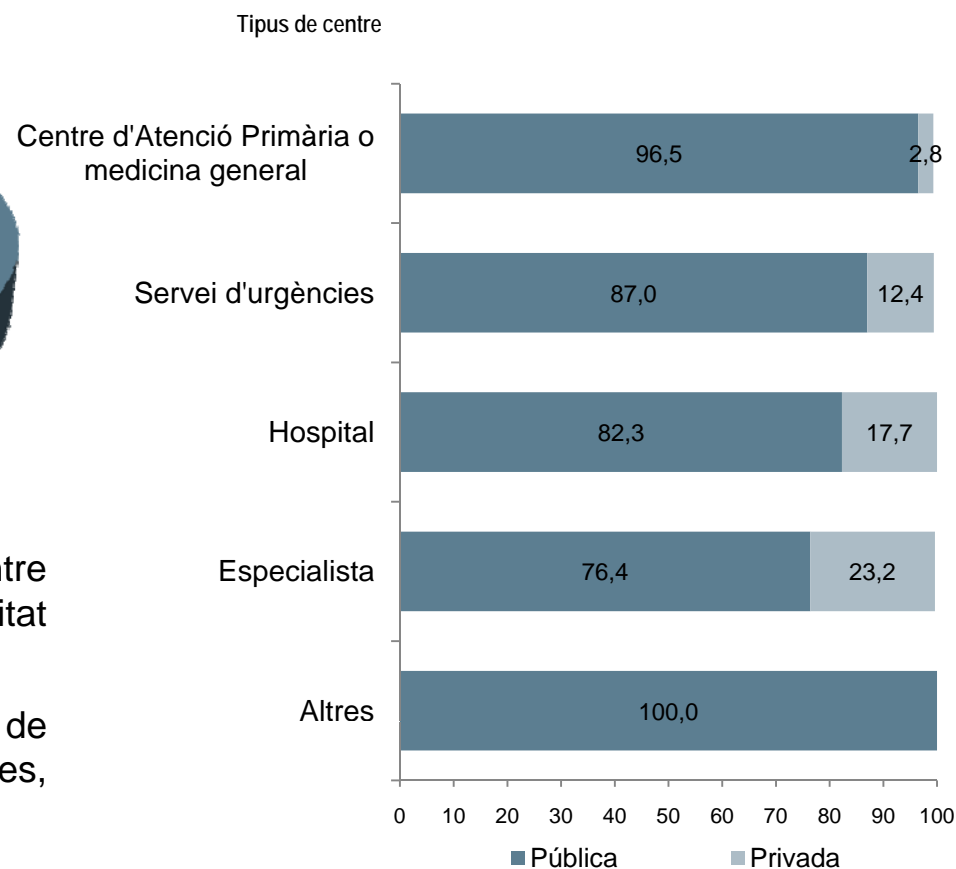
5. Utilització dels centres sanitaris (II)

P17b I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?



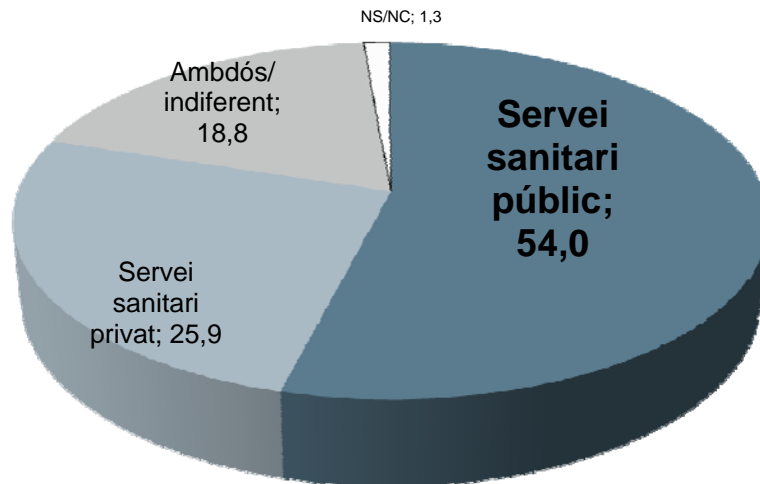
En vuit de cada deu casos, l'últim centre mèdic que s'ha utilitzat era de titularitat pública.

Destaca un lleuger predomini dels centres de titularitat privada en el cas dels especialistes, l'atenció hospitalària i el servei d'urgències.



5. Utilització dels centres sanitaris (III)

P13 I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?



En cas de malaltia greu, un 54% de la mostra entrevistada es decantaria per un centre de titularitat pública. Els que assenyalen que anirien a un centre privat se situen al 25,9%.

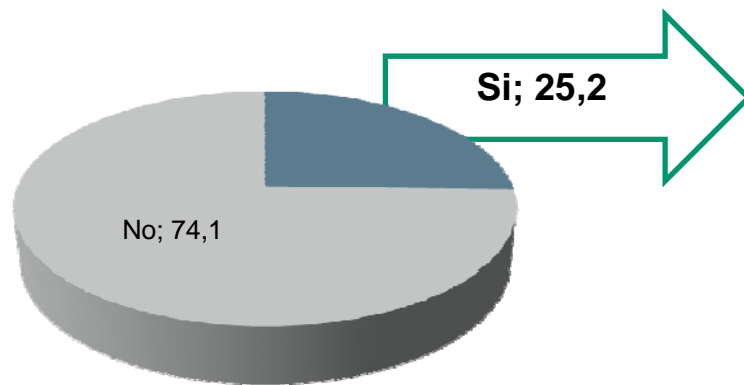
Cal ressaltar que fins i tot les persones que disposen d'una cobertura mèdica privada manifesten que en aquest cas anirien preferentment a un centre públic.

Amb tot, respecte a les anteriors onades s'evidencia un increment dels que malgrat tenir contractada una assegurança mèdica privada anirien a ambdós tipus de centres: 13,4%(2009), 15,7% (2010) i 24,3% (2011)

	Total	P11 Té assegurança privada?	
		Si	No
Sanitari Públic	54,0	38,6	59,3
Sanitari privat	25,9	35,1	22,7
Ambdós/Indiferent	18,8	24,3	16,9

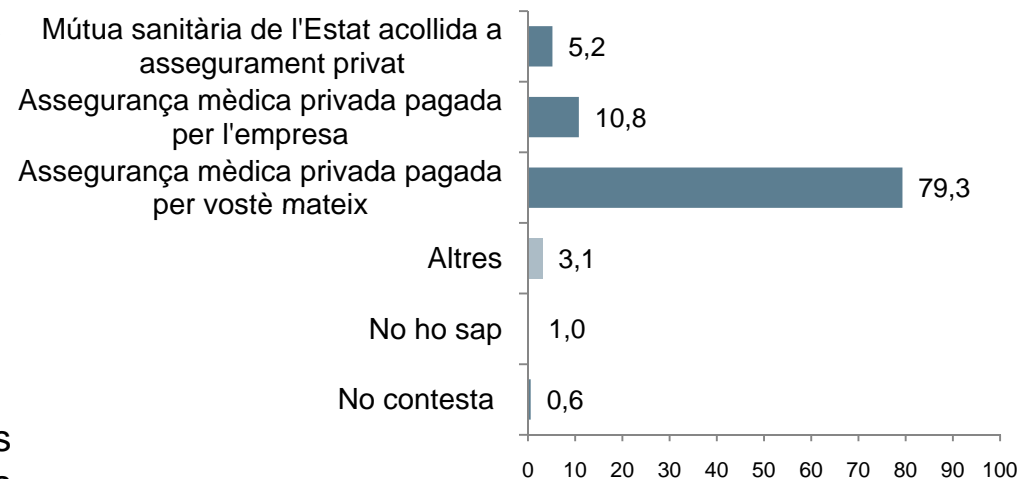
6. Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària

P11 Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària



Una de cada quatre persones enquestades afirma tenir contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària, en contrast amb la majoria (74,1%) que no en disposa de cap.

P11a Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents?



Entre els que tenen contractada una assegurança mèdica privada, la majoria se la paguen ells mateixos (79,3%)

7. Valoració de l'assistència sanitària

P18 Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquests serveis sanitaris:

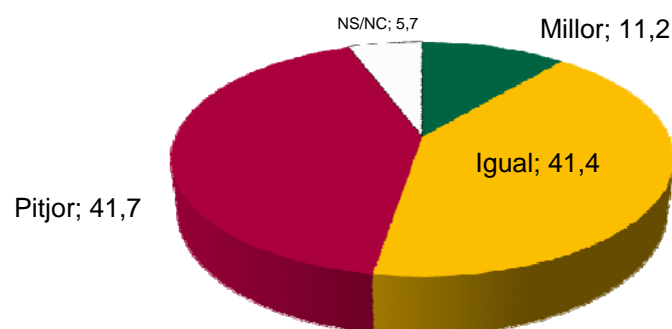
	P.11 Té assegurança privada?		
	Total	No	Si
Tracte rebut del personal sanitari	8,01	8,01	8,04
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,90	7,95	7,79
Proximitat al centre	7,76	7,84	7,55
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,67	7,68	7,65
Horari d'atenció al centre	7,61	7,61	7,63
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,55	7,58	7,48
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,49	7,58	7,25
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,49	7,52	7,41
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,30	7,30	7,31
Facilitat per aconseguir cita o visita	6,75	6,67	7,05
Temps d'espera per entrar a la consulta	6,36	6,36	6,40
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	5,95	5,87	6,19

Des del punt de vista de l'usuari que disposa o no d'assegurança mèdica privada, s'observa que els que no tenen cobertura mèdica privada tendeixen a valorar amb una nota més alta la majoria dels ítems.

L'element menys valorat per ambdós col·lectius és el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques.

8. Assistència sanitària a Catalunya: Passat i futur

P9 Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

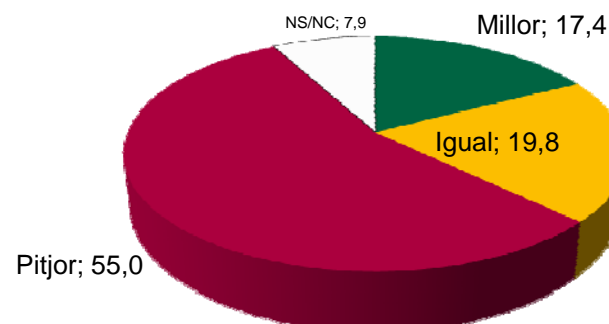


A l'hora de valorar l'assistència sanitària catalana la majoria (41,4%) afirma que és igual que la de fa un any.

Els que consideren que ha empitjorat representen un 41,7% i els que creuen que ha millorat se situen em un 11,2%.

Respecte l'onada de 2010, s'aprecia un increment dels que consideren que ha empitjorat: 13,5% (2010)

P10 D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?



Les expectatives de futur segueixen la tendència pessimista. Un 55,0% creu que l'assistència sanitària catalana d'aquí a un any haurà empitjorat (7,6% i 22,5% a les onades anteriors 2009 i 2010).

Un 19,8% afirma que romandrà igual i un 17,4% que haurà millorat.

9. Comparació baròmetres (I)

P17(Baròmetre nacional)
P18 i 19 (Baròmetre català)

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquests serveis sanitaris



9. Comparació baròmetres (II)

P3 (Baròmetre nacional)
P7 (Baròmetre català)

Valori l'atenció sanitària a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

