

ANNEX 1

PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES PER A LA GESTIÓ DE SERVEIS DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA EN SALUT MENTAL (CENTRE DE DIA)

Introducció

El CatSalut té com a responsabilitat definir i desenvolupar estratègies per tal de garantir que els serveis que es contractin, s'orientin i donin resposta a les necessitats assistencials.

L'entitat proveïdora adjudicatària dels serveis objecte de contracte s'ha de comprometre a seguir les directrius definides en el Pla de Salut de Catalunya :

- La promoció de la salut i la prevenció de la malaltia
- L'equitat, l'eficiència i la qualitat del servei
- La satisfacció dels usuaris
- La prevenció primària i secundària i terciària dels problemes de salut mental amb mesures orientades en la detecció, l'atenció i la rehabilitació de les persones amb trastorns mentals i en el suport a les seves famílies.

A més l'adjudicatari haurà d'establir els mecanismes necessaris per coordinar-se amb els diferents nivells i serveis assistencials, facilitant la utilització adequada de cada tipus de servei, evitant les duplicitats i assegurant la idoneïtat de les actuacions i la continuïtat assistencial.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la gestió dels serveis de rehabilitació comunitària en salut mental (Centre de Dia d'Adults) per a la població major de 18 anys, en l'àmbit de la Regió Sanitària Barcelona (centre).

Els Serveis de Rehabilitació comunitària en salut mental (Centres de Dia), són uns equipaments de caràcter terciari dedicats a la rehabilitació psicosocial de persones més grans de 18 anys, amb una problemàtica psiquiàtrica severa que, en situació de residència domiciliària, presenten carències i/o discapacitats en àmbits com l'autonomia personal, habilitats socials i ocupacionals.

L'accés a aquest servei serà per indicació del Centre de Salut Mental d'Adults de referència.

Un dels principals objectius dels Serveis de Rehabilitació, és promoure la contenció, rehabilitació i reinserció sociocomunitaria dels pacients, tenint en compte la seva situació

psicosocial. En aquest sentit el Serveis de Rehabilitació s'entenen com una estructura intermediadora entre el pacient i la seva patologia, la família i la comunitat.

Els eixos bàsics de la seva actuació són:

- Oferir un marc estructural terapèutic per tal de contenir les ansietats psicòtiques de manera continuada i en la pròpia comunitat, tenint present que la finalitat és la rehabilitació i la reinserció social.
- Contribuir a frenar o minimitzar el procés de deteriorament propi dels trastorns mental severos de llarga evolució.
- Millorar els nivells d'autonomia de les persones ateses en relació a la situació psicosocial en el que viuen.
- Aconseguir un marc de fluïdesa i recolzar la comunicació de les persones ateses amb el seu entorn familiar i social.
- Promoure la rehabilitació i reinserció social i laboral dels malalts amb trastorns mentals severos.
- Millorar, mitjançant el treball comunitari el compromís dels agents socials i laborals del sector en la reinserció de les persones ateses en el Servei de Rehabilitació.
- Desenvolupar els programes de prevenció de reaguditzacions de la malaltia per afavorir la continuïtat i sostenir els plans de rehabilitació.
- Establir programes de rigor en l'atenció individualitzada per les persones ateses que facilitin un desenvolupament harmoniós de les seves relacions personals socials i laborals de manera satisfactòria. En conseqüència aquests programes han de definir-se també individualment i ser avaluables.

Característiques del centre i de les entitats proveïdores

L'oferta horària de serveis haurà d'ajustar-se a la demanda, accessibilitat i necessitats de la població atesa. A més les empreses que optin a l'adjudicació del present concurs hauran de:

- Complir la normativa de salut mental, tant en l'aspecte assistencial com d'estructura física; per tant el centre ha d'estar autoritzat per funcionar com a tal per la Generalitat de Catalunya.
- Tenir a disposició de l'Administració l'equipament en condicions per poder iniciar l'activitat contractada un cop adjudicat el procés concursal.
- Acreditar solvència dins el sistema sanitari en relació als serveis de salut mental.
- Mantenir col·laboració amb institucions, entitats i professionals del sector sanitari, sociosanitari, social i de salut mental.

Documentació tècnica

A més de la documentació personal i la oferta econòmica, d'acord amb els criteris d'adjudicació descrits en la clàusula 16 del plec de clàusules que regeix la present contractació, els licitadors hauran d'aportar, com a documentació tècnica, un pla funcional que reculli la següent documentació:

1. RECURSOS FÍSICS, HUMANS I ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

- Plantilla que el licitador pensa dedicar a les activitats objecte de contracte
- Recursos Físics que el licitador pensa dedicar a les activitats objecte del contracte
- Organització del treball: distribucions de torns i horaris amb calendari mensual, distribuïts setmanalment i funcions dels professionals.
- Programa anual de formació, amb calendari i detallat d'àrees, personal destinatari. Personal docent, durada dels cursos i avaluació de resultats anual.
- Protocols assistencials als requeriments normatius: descripció detallada dels procediments a què fa referència cada un d'ells.

2. MILLORA DE LA QUALITAT

- Disseny i implantació del programa de qualitat i de millora contínua. Sistemes d'avaluació de resultats.
- Estudis de satisfacció dels usuaris i de llurs familiars. Valoració dels resultats

3. AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ

- Quadre de comandament de l'entitat: variables quantitatives. Detall i descripció
- Avaluació dels resultats assistencials de l'entitat.

4. MILLORES

- Oferta de prestació de serveis addicionals als detallats en el plec de clàusules.
- Altres propostes que suposin una millora de l'oferta.

5. OBJECTIUS

- Objectius generals i específics en relació a l'activitat objecte de contracte
- Definició de la cartera de serveis