

## Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2008

### Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Urgent Hospitalària

**Població objecte d'estudi:** Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat que han estat atesos pels serveis d'urgències hospitalària

**Marc de mostreig:** Registres de facturació del CatSalut corresponents a pacients atesos a urgències, de 15 anys i més d'edat, dels mesos de gener i febrer de 2008. Total registres: 171.706 registres.

**Disseny mostral:** S'ha definit com a unitat mostral cada hospital amb un mínim de 2.500 altes/any als serveis d'urgències, essent el nombre total d'unitats mostrals de 53. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 97 assegurats. La mostra total d'assegurats d'atenció hospitalària consta de 5.381.

**Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada Hospital:**  
10 punts percentuals per un nivell de confiança del 95%.

**Mètode d'entrevista:** entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

**Període de realització del treball de camp:** de 13 de maig al 31 de juliol de 2008