

**Qüestionari dels estàndards de qualitat que han de complir els centres, serveis i establiments que formin part de la xarxa de salut mental d'utilització pública de Catalunya (Ordre 166/2002, de 13 de maig)¹**

Dades identificatives del centre

Nom de l'entitat proveïdora sol·licitant

Tipus de centre

Nom del centre

Estàndards generals

Accessibilitat

sí no

- Existència d'un sistema de prioritització de la demanda.
- Existència d'un protocol de gestió de la llista d'espera.

Autonomia

sí no

- Existència de full de consentiment informat, en cas d'ingrés voluntari.
- Existència d'un protocol de confidencialitat.

Documentació assistencial**1. Història clínica**

sí no

- Existència d'una història clínica interdisciplinària, que reculli:
- sí no
- Valoració mèdica somàtica, funcional, psicològica i social.
- Seguiment.
- Prescripció i administració de fàrmacs per escrit amb signatura de la persona responsable.

¹ Comproveu la documentació que heu de presentar amb aquest qüestionari en l'annex Documentació acreditativa que s'ha d'adjuntar al qüestionari dels estàndards de qualitat de la xarxa de salut mental.

- Disposar d'un model d'informe d'alta en què consti motiu d'ingrés, diagnòstic, tractament realitzats, motiu de l'alta, derivació, fàrmacs prescrits i signatura del metge o metgessa, en cas d'hospitalització o atenció al servei d'urgències.

2. Protocols

sí no

- Existència de protocols d'admissió, acollida, tractament i alta.
- Existència de protocols o programes d'atenció a les famílies.
- Existència d'activitats de rehabilitació psicosocial.
- Existència de protocols d'atenció en infermeria.

Estàndards de recursos humans

Disposar d'un equip assistencial multidisciplinari bàsic, capacitat per a l'atenció en salut mental, i d'acord amb els requeriments de les diferents tipologies de serveis:

sí no

- Serveis d'atenció especialitzada de salut mental de suport a l'atenció primària de salut (infantil i juvenil):** psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys, psicòleg/psicòloga i treballador/treballadora social.
- Serveis d'atenció especialitzada de salut mental de suport a l'atenció primària de salut (adults):** psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys, psicòleg/psicòloga, diplomad/diplomada d'infermeria, preferentment amb titulació o formació específica en psiquiatria i treballador/treballadora social.
- Serveis d'hospitalització (urgències i aguts):** psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys, psicòleg/psicòloga, farmacèutic/farmacèutica hospitalari, diplomad/diplomada d'infermeria, preferentment amb titulació o formació específica en psiquiatria, treballador/treballadora social, auxiliar d'infermeria o auxiliar de clínica.
- Serveis d'hospitalització (subaguts i llarga estada psiquiàtrica):** psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys, psicòleg/psicòloga, farmacèutic/farmacèutica, diplomad/diplomada d'infermeria, preferentment amb titulació o formació específica en psiquiatria, treballador/treballadora social, auxiliar d'infermeria o auxiliar de clínica.
- Serveis d'internament en la comunitat:** psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys, psicòleg/psicòloga, farmacèutic/farmacèutica, diplomad/diplomada d'infermeria, preferentment amb titulació o formació específica en psiquiatria i treballador/treballadora social.

sí no

- Serveis d'hospitalització parcial:** psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys, psicòleg/psicòloga, diplomad/diplomada d'infermeria, preferentment amb titulació o formació específica en psiquiatria i treballador/treballadora social.
- Serveis d'atenció específica:** s'aplicaran els estàndards de personal que s'ajustin millor als diversos serveis específics.
- Serveis de rehabilitació comunitària:** psicòleg/psicòloga, treballador/treballadora social, auxiliar d'infermeria o auxiliar de clínica.
- Serveis d'atenció en unitats polivalents a la comunitat:** s'aplicaran els estàndards de personal específics que corresponguin a cada tipologia dels serveis integrants.
- Existència d'un sistema d'identificació de tot el personal.
- Disposar d'un registre actualitzat del personal assistencial directe, que reculli el nom, categoria professional, titulació, especialitat i càrrec.
- Disposar d'un organigrama, amb expressa indicació de la persona responsable assistencial.
- Disposar d'un programa de formació continuada per a les seves persones professionals i treballadores.

Atenció a l'usuari

sí no

- Tenir establerta una via per atendre suggeriments i reclamacions, i poder-hi donar resposta en uns terminis preestablerts. (Instrucció 03/96 del CatSalut.)
- Existència d'un mecanisme estandarditzat pel coneixement dels nivells de satisfacció dels usuaris i familiars.

Continuïtat assistencial

sí no

- Protocol·lització de la coordinació i derivació amb altres recursos del sistema sanitari i/o equipaments dependents d'altres departaments.
- Protocol·lització de la informació i continuïtat assistencial a l'alta.
- Disposar d'un professional referent per a cada circuit assistencial.
- Disposar d'un sistema d'identificació de la població adulta amb TMS.

Recursos estructurals

sí no

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'autorització administrativa d'establiments sanitaris. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Acompliment de la Llei de protecció de dades de caràcter personal. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar dels mitjans necessaris per facilitar els indicadors assistencials i de gestió que estableixi el CatSalut. |

Estàndards específics

Serveis d'atenció especialitzada de salut mental de suport a l'atenció primària de salut (infantil i juvenil / adults)

sí no

 Aplicació del Programa de col·laboració amb l'atenció primària de salut (APS).

 Existència de condicions idònies de seguretat, que puguin garantir la correcta atenció i tractament dels pacients i de tots els aspectes de la malaltia.

Existència de protocols d'interconsulta i derivació:

sí no

 Protocols de derivació urgent i temps de resposta.

 Protocols per al retorn i seguiment des de l'APS.

sí no

 Disposar d'un protocol per a la programació, prioritització i actualització permanent dels usuaris en llista d'espera.

 Disposar d'una organització assistencial detallada per a l'atenció no programada durant l'horari de funcionament del centre.

 Disposar d'un sistema coordinat amb unitats hospitalàries de referència per garantir una atenció preferent als usuaris donats d'alta hospitalària.

 Disposar de guies clíniques per a les patologies amb major prevalença o gravetat a criteri del centre (mínim tres).

Serveis d'urgències psiquiàtriques

sí no

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'un servei de guàrdia, les 24 hores del dia, amb un metge/metgessa psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de condicions idònies de seguretat, que puguin garantir la correcta atenció i tractament dels pacients i de tots els aspectes de la malaltia. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un sistema organitzat de registre de l'activitat assistencial realitzada al servei d'urgències. |

Serveis d'hospitalització d'aguts

sí no

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'un servei de guàrdia, les 24 hores del dia, amb un metge/metgessa psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de condicions idònies de seguretat, que puguin garantir la correcta atenció i tractament dels pacients i de tots els aspectes de la malaltia. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de programes específics individualitzats de tractament. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un sistema propi de tractament de la patologia mèdica no psiquiàtrica, o protocols de col·laboració amb l'hospital general de referència. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un servei de farmàcia hospitalària. |

Serveis d'hospitalització de subaguts

sí no

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'un servei de guàrdia, les 24 hores del dia, amb un metge/metgessa psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de condicions idònies de seguretat, que puguin garantir la correcta atenció i tractament dels pacients i de tots els aspectes de la malaltia. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un protocol per a la programació, prioritització i actualització permanent dels usuaris en llista d'espera. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de programes específics individualitzats de tractament, rehabilitació i reinserció psicosocial. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'activitats terapèutiques, de teràpia ocupacional i lleure, individualitzats i grupals. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de programes específics d'atenció i orientació familiar. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un sistema propi de tractament, de la patologia mèdica no psiquiàtrica, o protocols de col·laboració amb l'hospital general de referència. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un servei de farmàcia hospitalària. |

Serveis d'internament en la comunitat

sí no

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'un servei de guàrdia localitzable, les 24 hores del dia, amb un metge/metgessa psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de condicions idònies de seguretat, que puguin garantir la correcta atenció i tractament dels pacients i de tots els aspectes de la malaltia. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un protocol per a la programació, priorització i actualització permanent dels usuaris en llista d'espera. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de programes específics individualitzats de tractament, rehabilitació i reinserció a la comunitat. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'activitats terapèutiques, de teràpia ocupacional i lleure, individualitzats i grupals. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de programes específics d'atenció i orientació familiar. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un sistema propi de tractament, de la patologia mèdica no psiquiàtrica, o protocols de col·laboració amb l'hospital general de referència o ABS. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un sistema organitzat de prescripció i administració de fàrmacs. |

Serveis d'hospitalització de llarga estada psiquiàtrica

sí no

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'un servei de guàrdia, les 24 hores del dia, amb un metge/metgessa psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un protocol per a la programació, priorització i actualització permanent dels usuaris en llista d'espera. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de condicions idònies de seguretat, que puguin garantir la correcta atenció i tractament dels pacients i de tots els aspectes de la malaltia. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'activitats terapèutiques, de teràpia ocupacional i lleure, individualitzats i grupals. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de programes individualitzats de rehabilitació i reinserció psicosocial. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un servei de farmàcia hospitalària o d'un sistema organitzat de prescripció i administració de fàrmacs que inclogui la constitució d'un dipòsit de farmàcia. |

Serveis d'atenció específica

Unitat de Crisi de l'Adolescència

sí no

- Existència d'un servei de guàrdia, les 24 hores del dia, amb un metge/metgessa psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys.
- Disposar d'un protocol per a la programació, prioritització i actualització permanent dels usuaris en llista d'espera.
- Disponibilitat d'àrees d'esbarjo específiques, amb les condicions de seguretat adients.
- Disponibilitat d'espais, circuits i protocols que garanteixin els contactes i la companyia familiar, sempre que no hi hagi contraindicació mèdica.

Unitat de Trastorns Alimentaris

sí no

- Existència d'un servei de guàrdia, localitzable les 24 hores del dia, amb un metge/metgessa psiquiatre/psiquiatra o metge/metgessa amb experiència professional en psiquiatria de més de 7 anys.
- Disposar d'un protocol per a la programació, prioritització i actualització permanent dels usuaris en llista d'espera.
- Disponibilitat d'àrees d'esbarjo específiques, amb les condicions de seguretat adients.
- Disponibilitat d'espais, circuits i protocols que garanteixin els contactes i la companyia familiar, sempre que no hi hagi contraindicació mèdica.

Unitat de Patologia Dual

Se li aplicaran els estàndards corresponents a les unitats d'aguts.

Unitat de Referència Psiquiàtrica Infantil (URPI)

Se li aplicaran els estàndards corresponents a les unitats d'aguts.

Serveis de rehabilitació infantil i juvenil

sí no

- Existència d'un equip de professionals multidisciplinari.
- Existència d'un programa funcional de les activitats que es realitzen (educatives, esportives, de lleure, etc.), que han d'anar adreçades a la recuperació i manteniment de la capacitat d'autonomia personal.
- Disposar d'un expedient individualitzat que prevegi:
- sí no
- Antecedents patològics personals i familiars.
- Trastorns actuals.
- Orientació diagnòstica.
- Pla terapèutic.
- Seguiment evolutiu.

Serveis d'hospitalització parcial

sí no

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un protocol per a la programació, prioritització i actualització permanent dels usuaris en llista d'espera. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència de programes individualitzats de tractament, rehabilitació i reinserció a la comunitat. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Existència d'activitats terapèutiques, de teràpia ocupacional i lleure individualitzats i grupals. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar de programes específics d'atenció i orientació familiar. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar de protocols de col·laboració amb l'hospital general de referència o ABS per al tractament de la patologia mèdica no psiquiàtrica. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposar d'un sistema organitzat de prescripció i administració de fàrmacs. |

Serveis de rehabilitació comunitària

sí no

Disposar d'un programa de rehabilitació i/o reinserció que prevegi:

sí no

Valoració de les necessitats de l'usuari.

Definició concreta dels objectius de rehabilitació i reinserció.

Disposar d'una planificació i desenvolupament de les activitats que es realitzen.

Avaluació o reformulació trimestral dels objectius assistencials.

Disposar d'un protocol per a la programació, priorització i actualització permanent dels usuaris en llista d'espera.

Disposar d'un programa de suport a les famílies dels pacients.

Disposar d'un sistema de recollida d'informació dels programes funcionals que contindrà els tipus, la periodicitat i els participants.

Serveis d'atenció en unitats polivalents a la comunitat

sí no

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposa de serveis d'atenció especialitzada en salut mental de suport a l'atenció primària de salut. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposa de serveis d'hospitalització d'aguts. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposa de serveis d'hospitalització de subaguts. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposa de serveis d'internament a la comunitat. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposa de serveis d'hospitalització parcial. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disposa de serveis de rehabilitació comunitària |

(S'aplicaran, en cada cas, els estàndards específics que corresponguin a cada tipologia de servei.)