

Núm. d'ordre<sup>1</sup>**Qüestionari dels estàndards de qualitat que han de complir els centres  
que realitzen proves diagnòstiques de neurofisiologia clínica  
(Ordre de 15 d'abril de 1997 del Departament de Salut)<sup>2</sup>****Entitat sol·licitant**

Nom	Adreça	Població

**a) Estàndards organitzatius i de personal**

- Manual de règim interior
- Registre actualitzat del personal
- Organigrama
- Responsable assistencial
- Responsable economicofinancer
- Horari de funcionament

**b) Estàndards de qualitat de l'assistència sanitària i de l'atenció global a l'usuari**

- Protocol d'accés i d'alta
- Història clínica
- Informe d'alta
- Circuit de reclamacions i suggeriments
- Protocol de relació entre el centre que dona el servei i el prescriptor
  - Sistema de comunicació en cas d'urgència
  - Informació de l'evolució del pacient
- Protocol d'urgència vital
- Manual de qualitat
- Protocol de preparació i aplicació de les exploracions

**c) Estàndards relatius a l'estructura, les instal·lacions i els equipaments**

- Complir la reglamentació sobre instal·lacions i seguretat de la normativa vigent
- Equipaments que compleixen les previsions del Reial decret 414/1996
- Protocol de manteniment

**Autorització administrativa i normes generals**

- Còpia de l'autorització administrativa de la Direcció General de Recursos Sanitaris del Departament de Salut
- Declaració jurada per la qual es garanteixen a tots els usuaris els drets establerts en l'article 10 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, i no es produeix cap tipus de discriminació entre els usuaris del sistema sanitari públic i la resta d'usuaris

**Notes:**<sup>1</sup> Les parts ombrejades, les empena l'Administració.<sup>2</sup> Cal adjuntar aquest qüestionari, amb la documentació necessària, a la sol·licitud de certificació acreditativa del compliment dels estàndards de qualitat per a la contractació de gestió de serveis sanitaris (Decret 169/1996, de 23 de maig, i Decret 36/1997, de 18 de febrer).