

Núm. d'ordre¹**Qüestionari dels estàndards de qualitat que han de complir els centres de rehabilitació (Ordre de 14 d'abril de 1997 del Departament de Salut)²****Entitat sol·licitant**

Nom	Adreça	Població
-----	--------	----------

a) Estàndards organitzatius i de personal

- Manual d'organització
- Registre actualitzat del personal
- Organigrama
- Responsable assistencial
- Responsable economicofinancer
- Horari de funcionament

b) Estàndards de qualitat de l'assistència sanitària i de l'atenció global a l'usuari

- Protocol d'accés i d'alta
- Fitxa clínica
- Informe d'alta
- Circuit de reclamacions i suggeriments
- Protocol de relació entre el centre que dona el servei i el prescriptor
 - Sistema de comunicació en cas d'urgència
 - Informació de l'evolució del pacient
- Protocol d'urgència vital
- Protocol d'actuacions
- Protocol de visita domiciliària
- Pla de formació continuada

c) Estàndards relatius a les instal·lacions i els equipaments

- Normes de construcció, d'instal·lacions i de seguretat
- Equipaments que compleixen les previsions del Reial decret 414/1996
- Protocol de manteniment

Autorització administrativa i normes generals

- Còpia de l'autorització administrativa de la Direcció General de Recursos Sanitaris del Departament de Salut
- Declaració jurada per la qual es garanteixen a tots els usuaris els drets establerts en l'article 10 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, i no es produeix cap tipus de discriminació entre els usuaris del sistema sanitari públic i la resta d'usuaris

Notes:¹ Les parts ombrejades, les empena l'Administració.² Cal adjuntar aquest qüestionari, amb la documentació necessària, a la sol·licitud de certificació acreditativa del compliment dels estàndards de qualitat per a la contractació de gestió de serveis sanitaris (Decret 169/1996, de 23 de maig, i Decret 36/1997, de 18 de febrer).