

Núm. d'ordre<sup>1</sup>**Qüestionari dels estàndards de qualitat que han de complir les empreses  
de transport sanitari (Ordre de 23 de juliol de 1997 del Departament de Sanitat i Seguretat Social)<sup>2</sup>****Entitat sol·licitant**

Nom

Adreça

Població

**a) Estàndards organitzatius i de personal**

- Reglament escrit de règim interior
- Registre actualitzat del personal
- Organigrama
- Responsable assistencial
- Responsable economicofinancer
- Horari de funcionament
- Formació del personal

**b) Estàndards de qualitat de l'assistència sanitària i de l'atenció global a l'usuari**

- Registre d'usuaris
- Circuit de reclamacions i suggeriments
- Protocol de relació empresa que dóna el servei i el prescriptor
  - Sistema de comunicació en cas d'urgència
  - Informació de l'evolució del pacient
- Protocol d'urgència vital
- Protocol d'actuacions

**c) Estàndards relatius a l'estructura, les instal·lacions i els equipaments**

- Llista de tots els vehicles de l'empresa que fan transport sanitari. Cal especificar-hi: la matrícula del vehicle, la data de la primera matriculació, l'autorització de transport sanitari i el tipus de vehicle

**Autorització administrativa i normes generals**

- Declaració jurada per la qual es garanteixen a tots els usuaris els drets establerts en l'article 10 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, i no es produeix cap tipus de discriminació entre els usuaris del sistema sanitari públic i la resta d'usuaris

**Notes:**<sup>1</sup> Les parts ombrejades, les ompleu a l'Administració.<sup>2</sup> Cal adjuntar aquest qüestionari, amb la documentació necessària, a la sol·licitud de certificació acreditativa del compliment dels estàndards de qualitat per a la contractació de gestió de serveis sanitaris (Decret 169/1996, de 23 de maig, i Decret 36/1997, de 18 de febrer).