



# **Experiència de la recepta electrònica amb l'eCAP**

**Barcelona, 21 de novembre de 2008**

**Jornada de Recepta Electrònica en el Context d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference

## Introducció

- Objectiu: Explicar l'experiència ICS destacant els fets diferencials
- El projecte de recepta electrònica en l'ICS
- Eines disponibles
- Arquitectura tecnològica
- Model organitzatiu
- Serveis de suport
- Operativa
- Gestió del canvi
- Eines de monitorització, àudits i indicadors de gestió

# El projecte recepta electrònica en l'ICS

- Magnitud del projecte:
  - 9 àmbits d'atenció primària – Organització per Àmbit
  - 850 centres
  - 5.000 metges d'atenció primària
- Estat actual del projecte
  - 3 àmbits
  - 30 centres
  - 300 metges
  - Completat entre 5% - 10% del desplegament total
- El projecte està en una fase inicial de desplegament en l'ICS

# Eines disponibles

- Xarxa de telecomunicacions
  - Cobertura
  - Disponibilitat
  - Prestacions
- Estació clínica eCAP – Necessitats d'adaptació
  - Separació entre prescripció i recepta
  - Separació entre:
    - Decissió clínica d'un tractament
    - Decissió logística de com aconseguir els medicaments a la farmàcia
- Eines específiques de recepta electrònica
  - Mòdul independent de l'eCAP especialitzat en les comunicacions

# Arquitectura tecnològica

Objectiu: Garantir disponibilitat i escalabilitat

- Entorn tecnològic:
  - ASP.NET
  - Base de dades Oracle
  - Rutines signatura Microsoft (CAPICOM – CryptoAPI)
- Múltiples servidors:
  - Servidors web (IIS) + Servidors aplicacions (.NET) + servidors SAML
  - Servidors de base de dades eCAP
- Lloc de treball
  - Ha de suportar diversos dispositius (token USB i targetes)
  - Diverses versions de sistemes operatius

# Model Organitzatiu

- Model organitzatiu eCAP.
  - Referents per Àmbit
  - Referents per SAP (Servei Atenció Primària)
  - Referents per equip d'atenció primària
- Responsables projecte recepta electrònica
  - Responsable funcional
  - Responsable tecnològic

## Serveis de suport

- Distribució de targetes
  - Estat actual (4000 targetes / tokens USB distribuïts)
  - Circuit incidències
  - Col·lectius especials (col·legiats fora de Catalunya)
- Adequació dels llocs de treball
- Administració d'usuaris – permisos
- Formació
- Suport
- Canvis de versió – problemes en un entorn gran i distribuït

Voluntat de disposar d'un model descentralitzat a nivell d'Àmbit

# Operativa

- No aturar l'estació clínica
  - La informació es presenta quan està operativa
- No traslladar la complexitat al metge
  - És un procés gradual – Cal temps per assolir els objectius
  - Identificació del metge per:
    - L'usuari de l'estació clínica (Identifica num. Col·legiat + DNI)
    - Validació amb contrasenya de l'usuari i pin de la targeta /token
    - Validació addicional pel DNI inclos en la targeta / token
  - Selecció automàtica de certificat
  - L'acte de validar la prescripció ha d'incloure la signatura
- Informar dels problemes al signar – eina per solucionar-los

# Gestió del canvi

Valoració des del punt de vista tecnològic – fer-ho fàcil

- Eines orientades al metge
  - Facilitar el quadre entre eCAP i SIRE
    - Tractament diferent de les durades (indefinida – autoritzada per un any)
    - Tractament diferent del final de període
    - Errors en les comunicacions
  - Incorporar a l'eCAP prescripcions del SIRE
  - Informació sobre receptes dispensades
  - Permetre receptes addicionals en paper en casos excepcionals
- Eines orientades a l'usuari
  - Informació sobre les prescripcions dispensables
  - Resoldre dubtes

**Objectiu: Fer més fàcil el canvi cultural**

**Jornada de Receta Electrónica en el Context d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa

Electronic Prescription in the European Context Conference

# Eines de monitorització, àudit i indicadors de gestió

Múltiples sistemes interoperant – necessitat de guies

- Monitorització
  - Funcionament del sistema
  - Temps de resposta
  - Eines que facilitin el diagnòstic
- Àudit
  - Prescripcions lliurades a SIRE – valors anormals
  - Prescripcions de medicació que no s'està dispensant
- Indicadors de gestió