



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum



# RECETA ELECTRÓNICA





**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Salut i Consum

## El Servei Balear de Salut en Cifras

**Presupuesto  
(2008)**

**1.169,892  
millones €**



**Centros**

55 centros de AP

9 hospitales

412 Oficinas de farmacia

7 Servicios de farmacia

**Recursos Humanos**

10.500 profesionales

**Usuarios**

1.057.066 tarjetas

**Jornada de Receta Electrónica en el Contexto d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference



Govern de les Illes Balears  
Conselleria de Salut i Consum

Servei de Salut de les Illes Balears  
Historia de salud



# Integrar toda la información sanitaria de cada ciudadano



**HISTORIA  
de Salud**

**Jornada de Receta Electrónica en el Context d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference



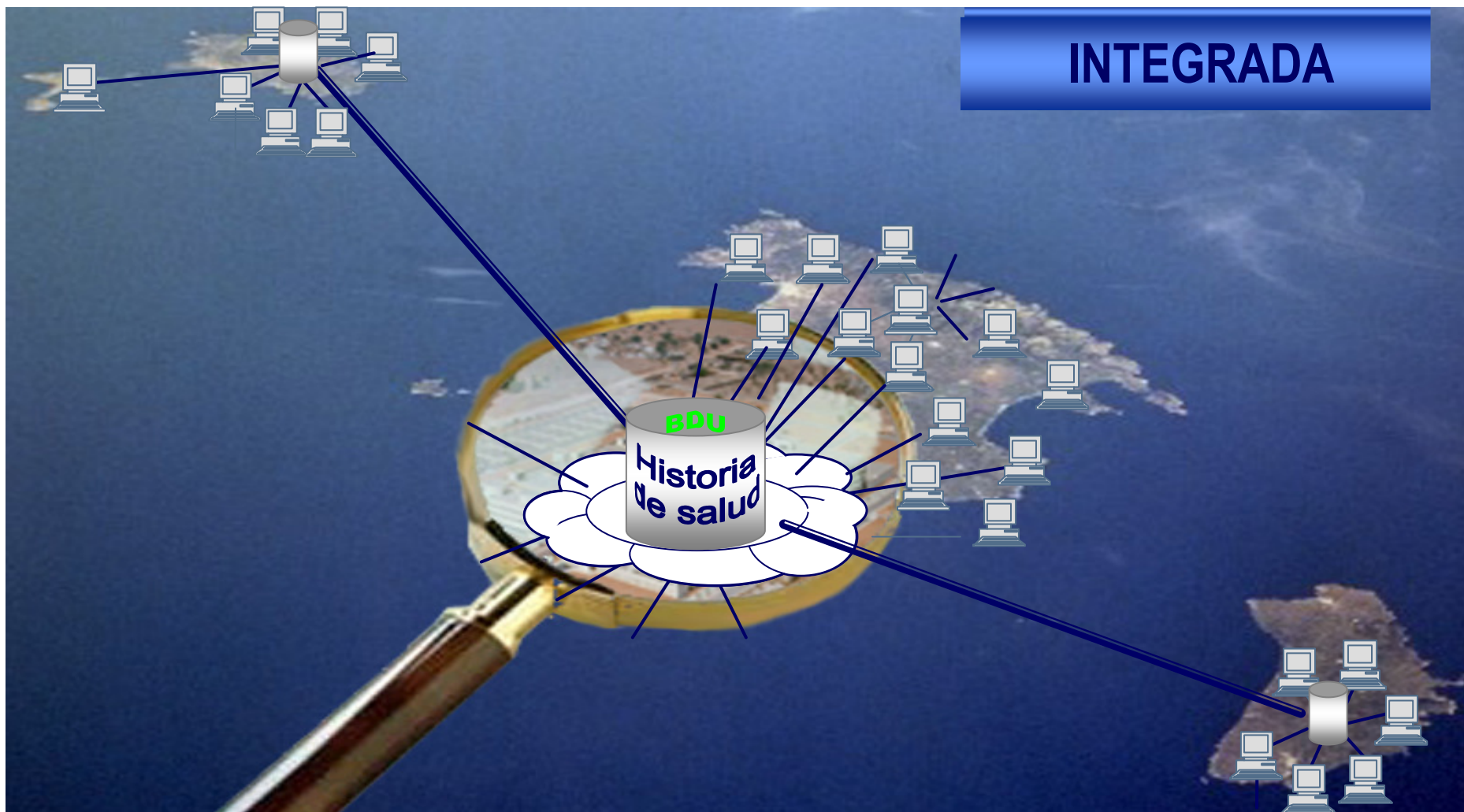
Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

# Servei de Salut de les Illes Balears

## Historia de salud

**INTEGRADA**



**Jornada de Recepta Electrónica en el Context d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference



# Aplicativo universal en Historia de Salud(I)

## Puntos asistenciales

Hospital

Red Sociosanitaria

Consultas externas

Atención Primaria

Salud Mental

Centro de Atención a  
Drogodependencias

**Prescripción**

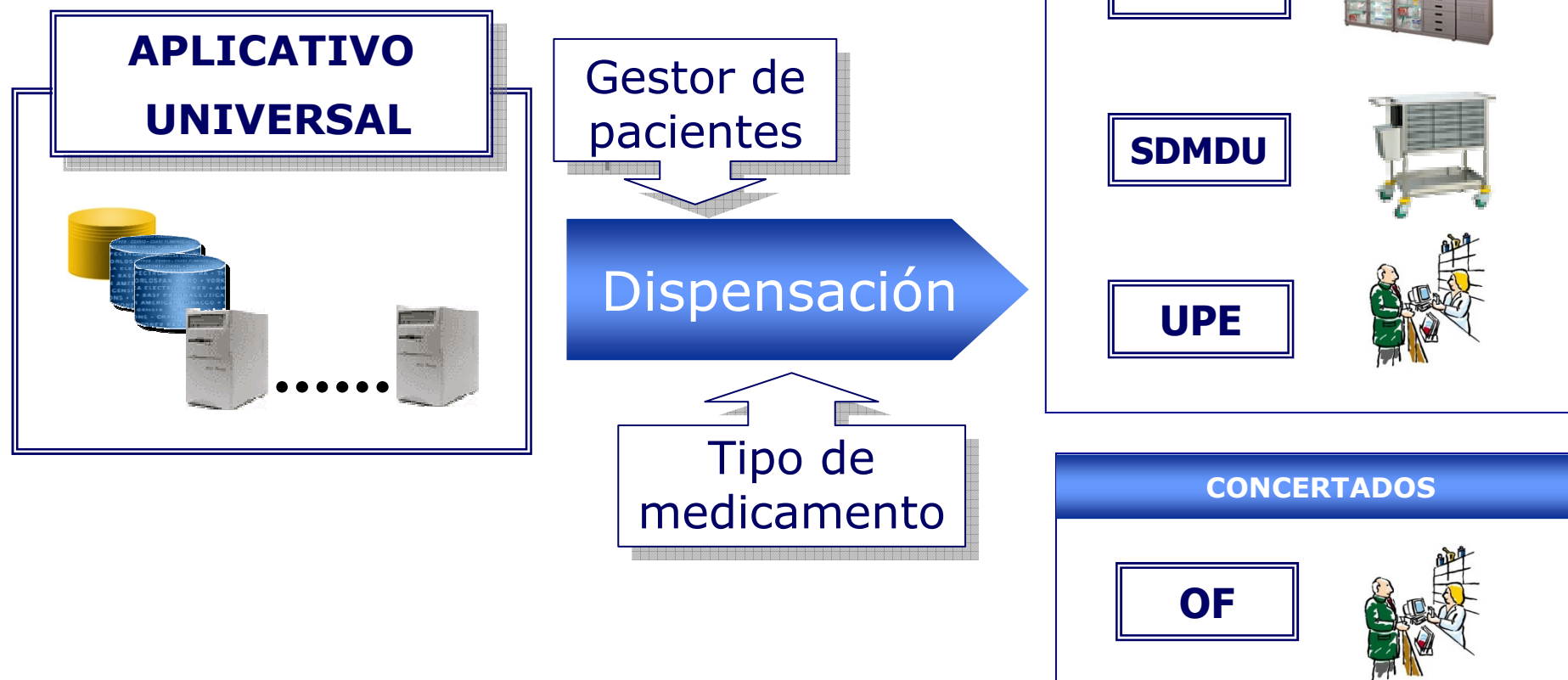
## APLICATIVO UNIVERSAL



**Catálogo  
corporativo de  
medicamentos**



# Aplicativo universal en Historia de Salud(II)

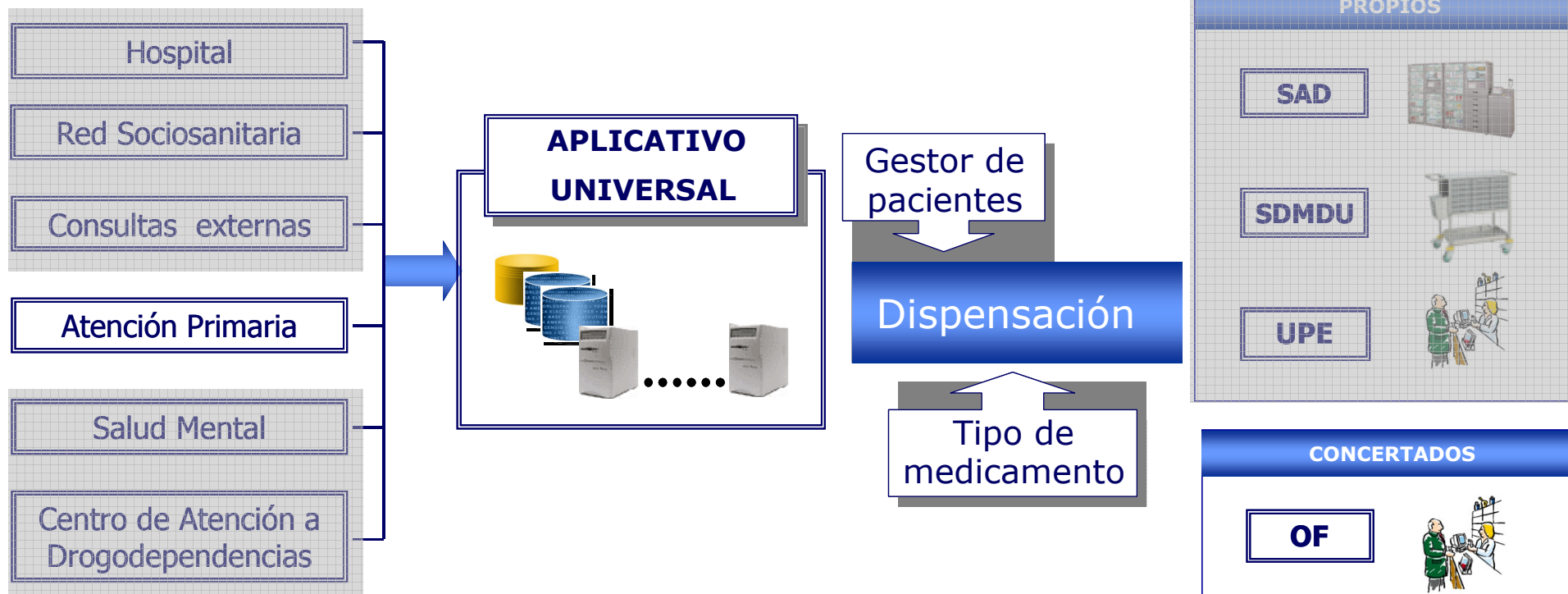




# Desarrollo actual: Receta Electrónica

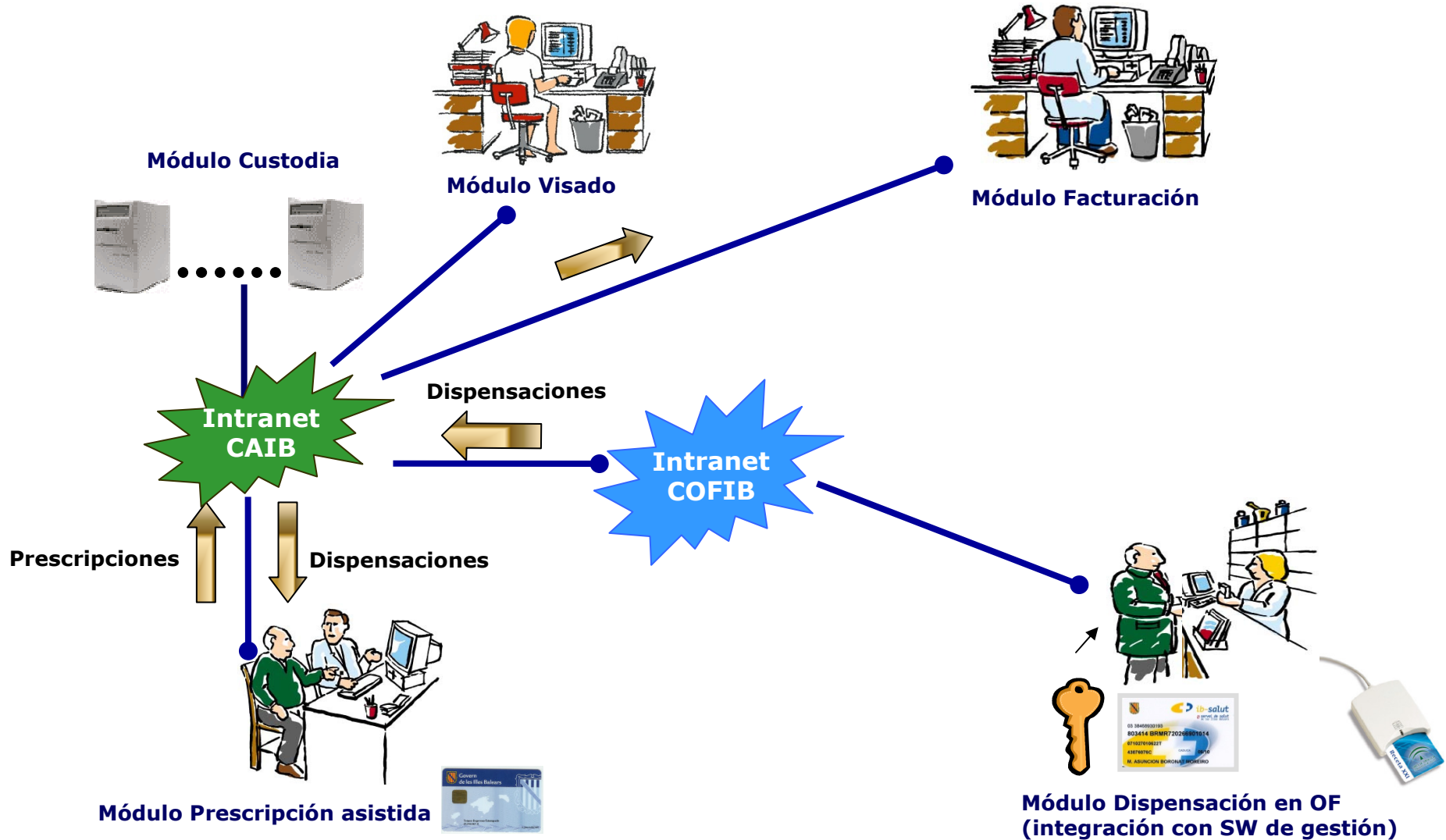
## Puntos asistenciales

## Puntos Dispensación





# Receta Electrónica: esquema funcional





Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

## Ventajas para el paciente



Facilita el acceso a la medicación, incluyendo medicamentos de visado

Evita el acumulo innecesario de medicamentos

Disminuye errores en el circuito de prescripción-dispensación

**Jornada de Receta Electrónica en el Context d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa

Electronic Prescription in the European Context Conference



# Mejoras en la prescripción



## Prescripción asistida:

Posologías predefinidas

Interacciones, alertas de duplicidades,  
acceso a monografía del medicamento

Calculo automático del tamaño de envase y  
de la especialidad a dispensar

Información al médico de dispensaciones realizadas

Reducción de la actividad burocrática

No impresión de recetas

Disminuye la frecuentación al centro de  
salud



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

## Mejoras en la dispensación



Mejora el control de las dispensaciones realizadas y permite la aplicación "on line" de normativa (dispensación de las especialidades de menor precio, motivación de sustituciones...)

Permitirá incorporar las intervenciones de atención farmacéutica a la historia clínica.

**Jornada de Receta Electrónica en el Contexto d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

# Mejoras en la facturación



Simplifica los procedimientos de facturación y  
revisión

Permitirá agilizar el pago y adelantar la factura







**Jornada de Receta Electrónica en el Contexto d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa

Electronic Prescription in the European Context Conference



# Cronograma de implantación

|                                 | 2006   | 2007  | 2008  | 2009  |  |
|---------------------------------|--|---|---|---|--|
| <b>FASE I: Pre-implantación</b> | <br> |   |   |   | I.1 Definición de requerimientos<br>I.2 Desarrollo                         |
| <b>FASE II: Implantación</b>    |  | <br> |  |   | II.1 Piloto Ibiza<br>II.2 Depuración<br>II.3 Extensión al resto de la CCAA |
| <b>FASE III: Propagación</b>    |  |   |   |  | III.1 Propagación a todos los pacientes                                    |

Reuniones de periódicas de la **COMISIÓN DE SEGUIMIENTO** del proyecto, en la que están representados todos los agentes: Servei de Salut (Farmacia, Atención Primaria, OTIC), DGF, DGTIC, COFIB, i-soft



## Tareas realizadas



- El Servei de Salut define **interfaces de receta electrónica con aplicaciones centrales** de datos maestros: medicamentos, pacientes, profesionales, centros, puntos de prescripción, puntos de dispensación, etc...
- El Servei de Salut define los **requerimientos de prescripción** y de **visado**.
- El Servei de Salut define los **algoritmos de dispensación**, ficheros de intercambio de datos con las aplicaciones de gestión de farmacia, nuevo circuito de **facturación** y plan de contingencia.
- DGF/COFIB lanzan una **campana informativa** en las OF y CS para la utilización de la TSI.



## Tareas realizadas



- Servei de Salut/iSOFT/Dimension. Toma de **requerimientos funcionales** y desarrollo de las vistas de prescripción, dispensación, visado y facturación.
- Servei de Salut/COFIB transmiten los requerimientos a las **empresas** para la interface con los programas de **gestión de OF**.
- Servei de Salut/COFIB transmiten a la **empresa digitalizadora** de recetas el nuevo modelo de facturación.



## Tareas realizadas



- COFIB envía las características tecnológicas de su red a la DGTIC.
- DGTIC/OTIC definen los estándares técnicos para la **conexión entre las redes**.
- DGTIC/OTIC definen los mecanismos de **seguridad** para la transmisión de datos.
- DGTIC/OTIC definen el procedimiento para la **acreditación electrónica** de los puntos de dispensación en las oficinas de farmacia
- DGTIC/OTIC definen **requerimientos técnicos** de las TSI, tarjetas criptográficas de firma electrónica y los lectores de las mismas.
- COFIB crea su propia **intranet colegial**.
- OTIC realiza la **dotación de hardware y software** necesaria en los CS.
- Las oficinas de farmacia adquieren el hardware necesario para el proyecto



## Tareas realizadas



- COFIB/Servei de Salut dan **formación** a los médicos y farmacéuticos que van a utilizar la aplicación.
- COFIB/Servei de Salut reparten los certificados digitales de firma a sus profesionales.
- Servei de Salut **activa** en el periodo de un mes todos los **CS** de Ibiza y Formentera.
- COFIB **activa** paralelamente al IB-Salut las **OF** de Ibiza y Formentera.
- COFIB/Servei de Salut **activan sus respectivos CAU** para realizar el soporte.
- DGF/COFIB lanzan una **campaña informativa** a los ciudadanos sobre receta electrónica



## Tareas realizadas



- DGF/COFIB/Servei de Salut redactan el **convenio**
- COFIB/Servei de Salut dan **formación masiva y uniforme** a los médicos y farmaceuticos que van a utilizar la aplicación utilizando metodología on line
- COFIB/Servei de Salut reparten los certificados digitales de firma a todos los profesionales.
- Servei de Salut **activa** en el periodo de seis meses todos **CS** de Mallorca y Menorca, siguiendo una estrategia territorial
- COFIB **activa** paralelamente al IB-Salut las **OF** de Mallorca y Menorca
- DGF/COFIB lanzan una **campaña informativa** a los ciudadanos sobre receta electrónica



# Dotación tecnológica centros de salud

Se adapta el mismo **puesto de trabajo del profesional** con las siguientes actuaciones:

- El médico debe poseer una Tarjeta criptográfica con certificado digital para la **firma electrónica** de las prescripciones y/o visados.



**FNMT:** Autoridad de Certificación

**MAP:** Entidad proveedora de sellos de tiempo.

En las gerencias de Ibiza, Menorca y en la GAP-Mallorca existe una Oficina de Acreditación de la FNMT.

- Teclado dual con **lector de banda de TSI** y lector de **tarjeta chip de firma electrónica** y sus drivers correspondientes
- Drivers de la tarjeta criptográfica elegida
- API de Firma Digital proporcionado por la DGTIC.



En las **admisiones de los centros de salud:**

- Instalación de impresoras termográficas para impresión online de TSI



# Dotación tecnológica oficinas de farmacia

- Net-Lan de Telefónica para la **Intranet colegial** de las oficinas de Farmacia, con soporte para incidencias.
- **Conexión ADSL** de las oficinas de Farmacia a la Intranet del COFIB.
- **Ordenador personal** en el punto de venta con java y navegador de internet.
- **Lector de TSI**
- El Titular de la Farmacia debe poseer una **Tarjeta de firma electrónica**. El COFIB ha optado por Firma Profesional como Autoridad de Certificación y proveedora de sellos de tiempo.
- **Lector de tarjeta chip** con drivers instalados. API de Firma Digital proporcionado por la DGTIC. Software y drivers propios de la tarjeta utilizada instalados (Firma Profesional)
- **Impresora láser.**

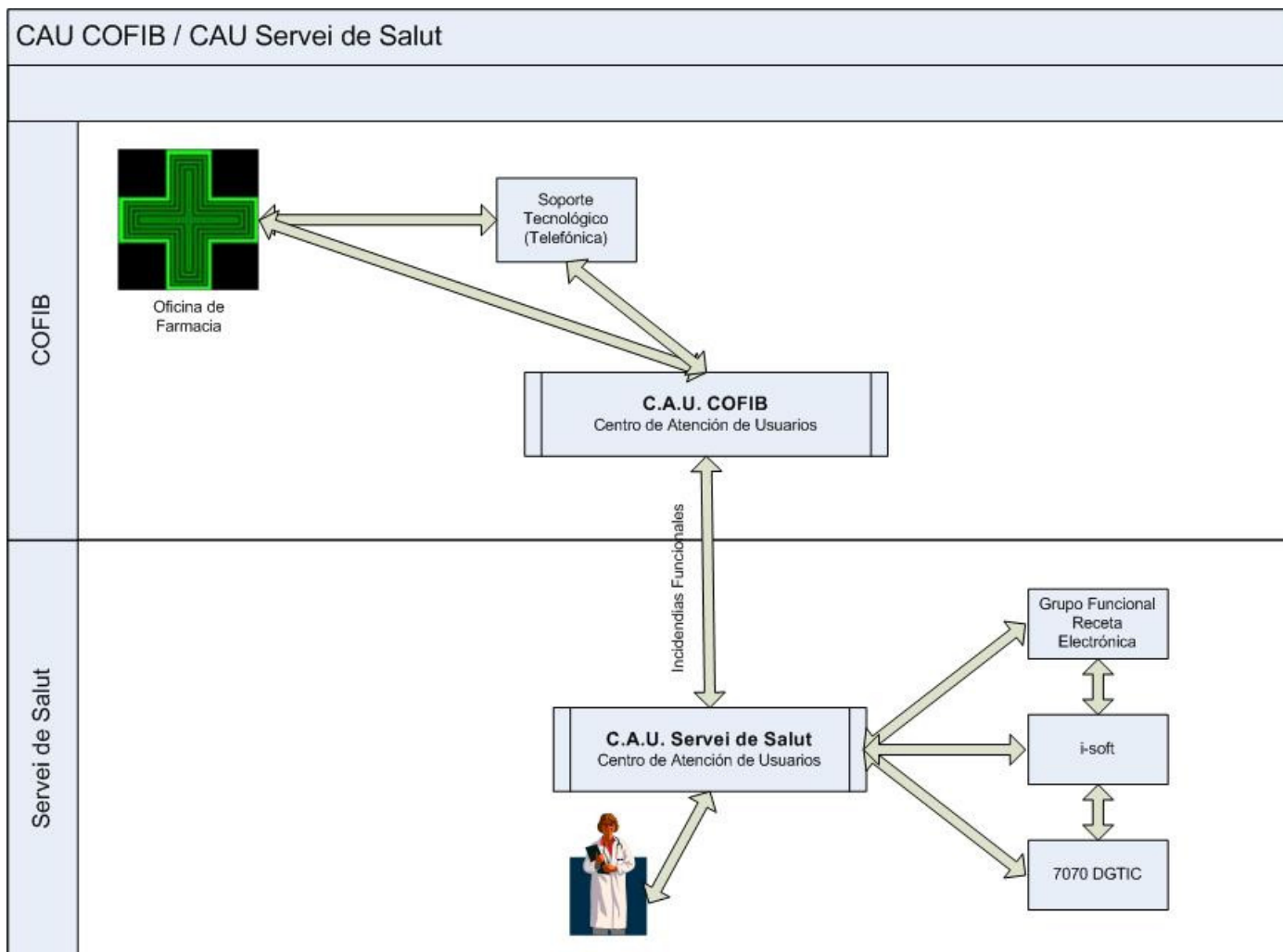




Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

# Soporte al usuario



## Jornada de Receta Electrónica en el Context d'Europa

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

# Resultados de implantación

**1.057.066 usuarios potenciales del servicio**

| OCTUBRE 2008           | CENTROS DE SALUD | MÉDICOS    | FARMACIAS  | PACIENTES     | DISPENSACIONES   |
|------------------------|------------------|------------|------------|---------------|------------------|
| MALLORCA               | 44               | 457        | 331        | 41.564        | 437.295          |
| MENORCA                | 5                | 63         | 38         | 743           | 3.376            |
| EIVISSA-<br>FORMENTERA | 6                | 76         | 43         | 25.388        | 1.185.485        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>55</b>        | <b>596</b> | <b>412</b> | <b>67.695</b> | <b>1.626.156</b> |

**Jornada de Receta Electrónica en el Context d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference

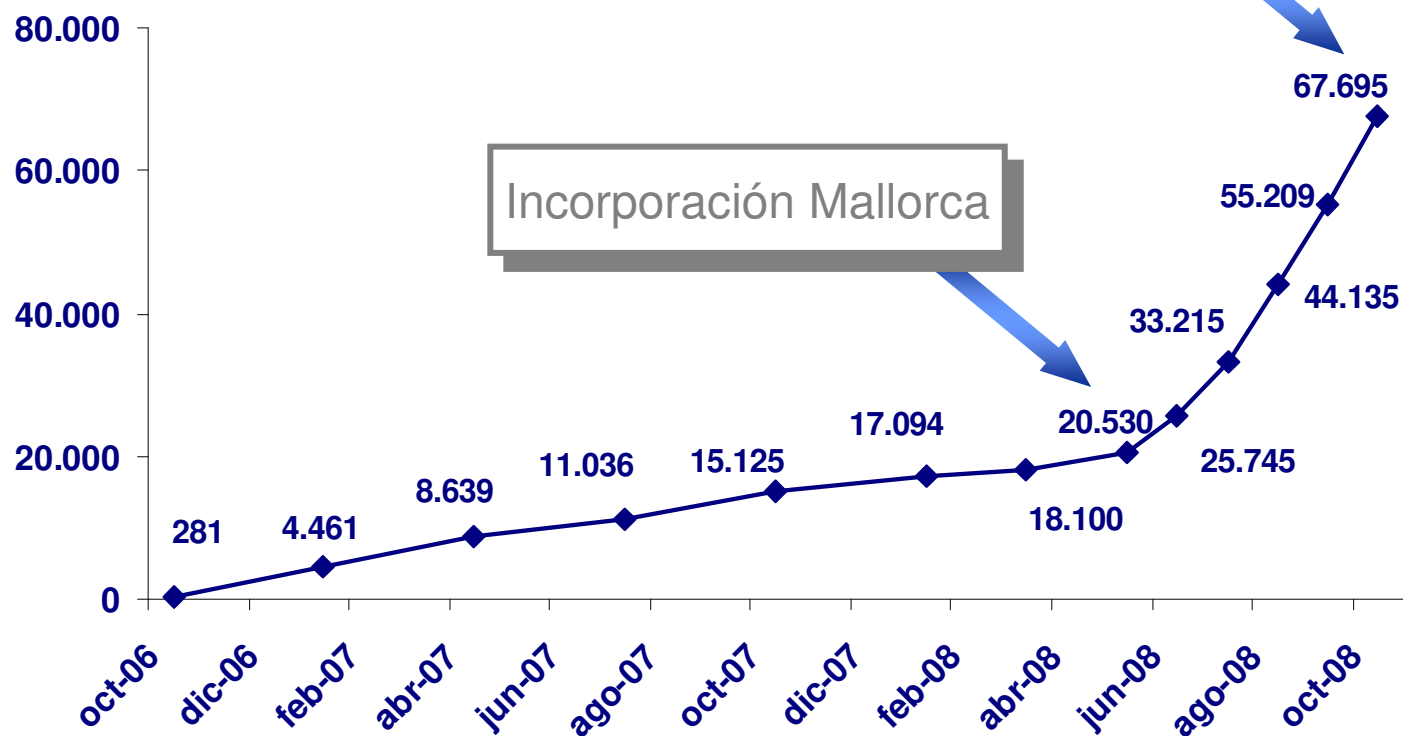


# Resultados. Número de pacientes

**Total:** 67.695 pacientes

Incorporación Menorca

Incorporación Mallorca



**Jornada de Receta Electrónica en el Contexto d'Europa**

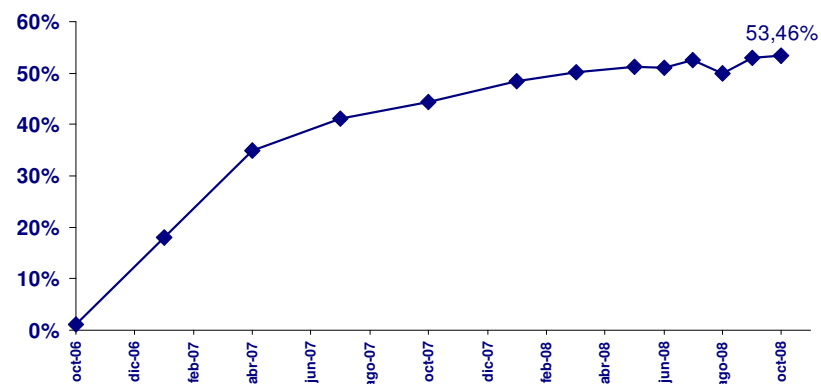
Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference



# Resultados. Dispensaciones



Área Eivissa-Formentera  
18 Septiembre 2006



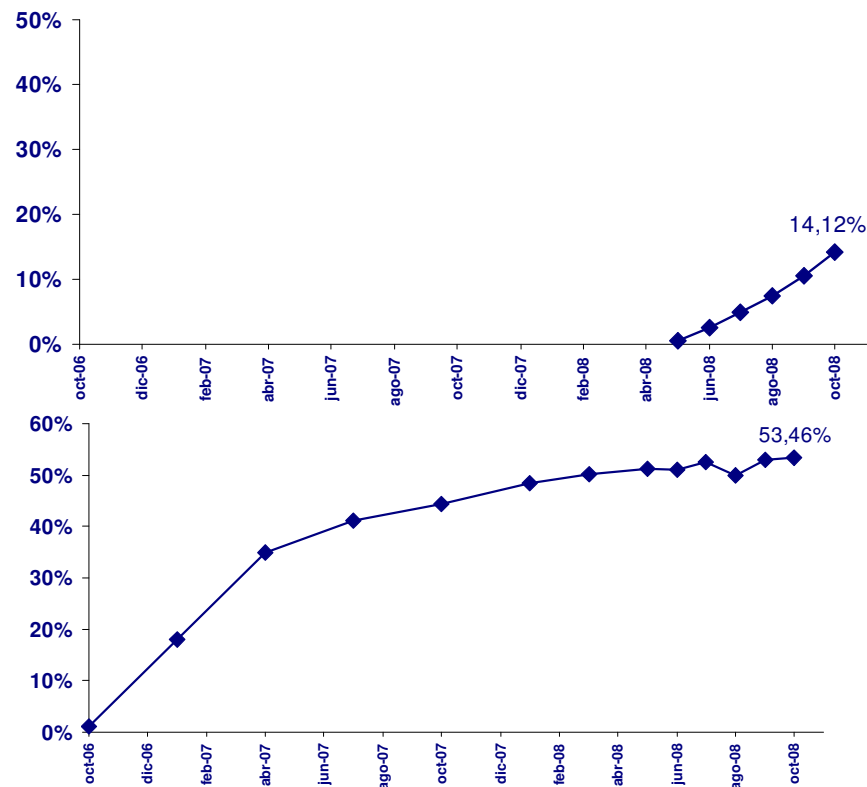
% medicamentos dispensados en receta electrónica/total



# Resultados. Dispensaciones



Área Mallorca  
30 Abril 2008



% medicamentos dispensados en receta electrónica / total

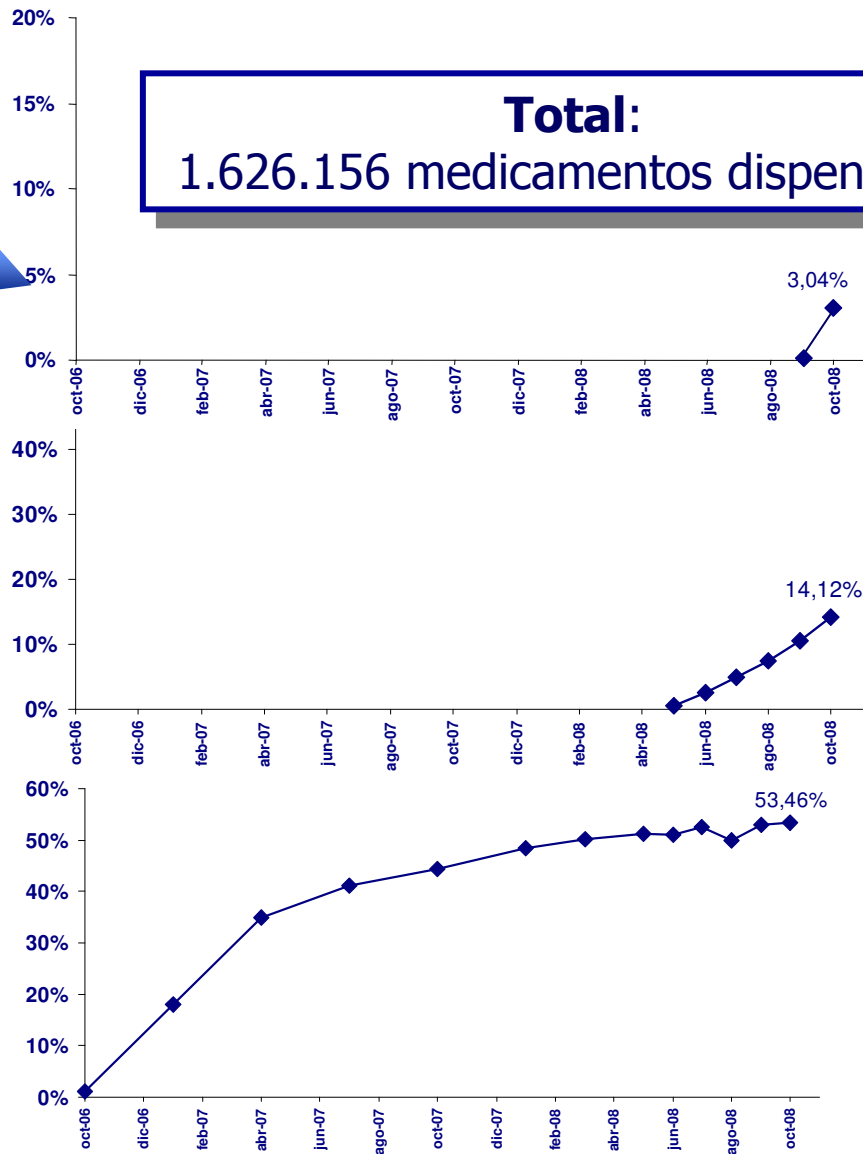


**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Salut i Consum

Res



**Total:**  
1.626.156 medicamentos dispensados



**% medicamentos dispensados en receta electrónica/total**

**Jornada de Receta Electrónica en el Contexto d'Europa**

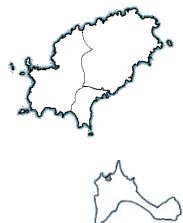
Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference



Govern de les Illes Balears

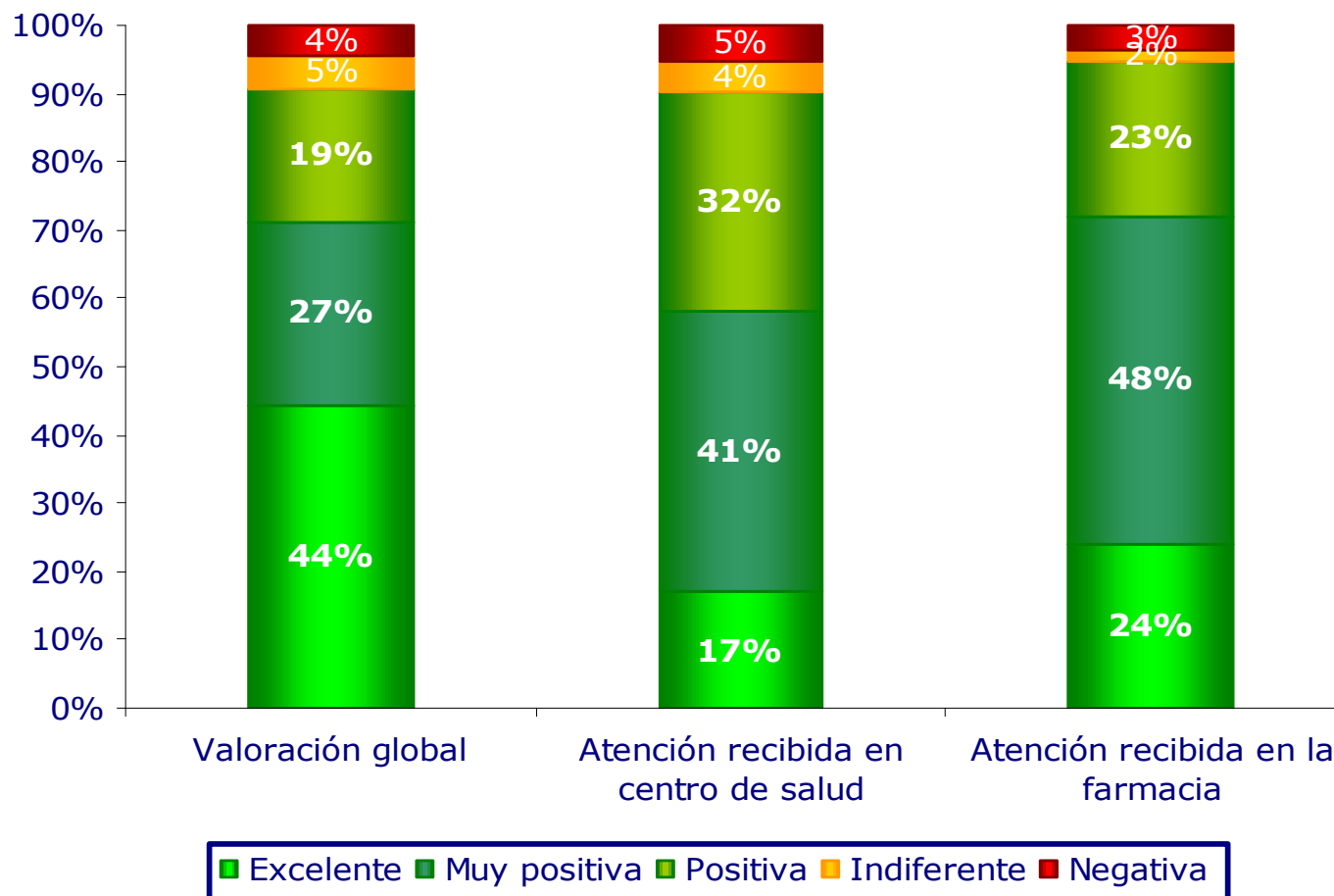
Conselleria de Salut i Consum

# Resultados. Satisfacción de pacientes



## Encuesta a usuarios sobre receta electrónica

n=2.554 pacientes

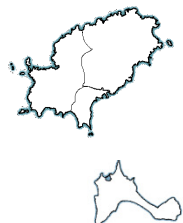


**Jornada de Receta Electrónica en el Contexto d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference

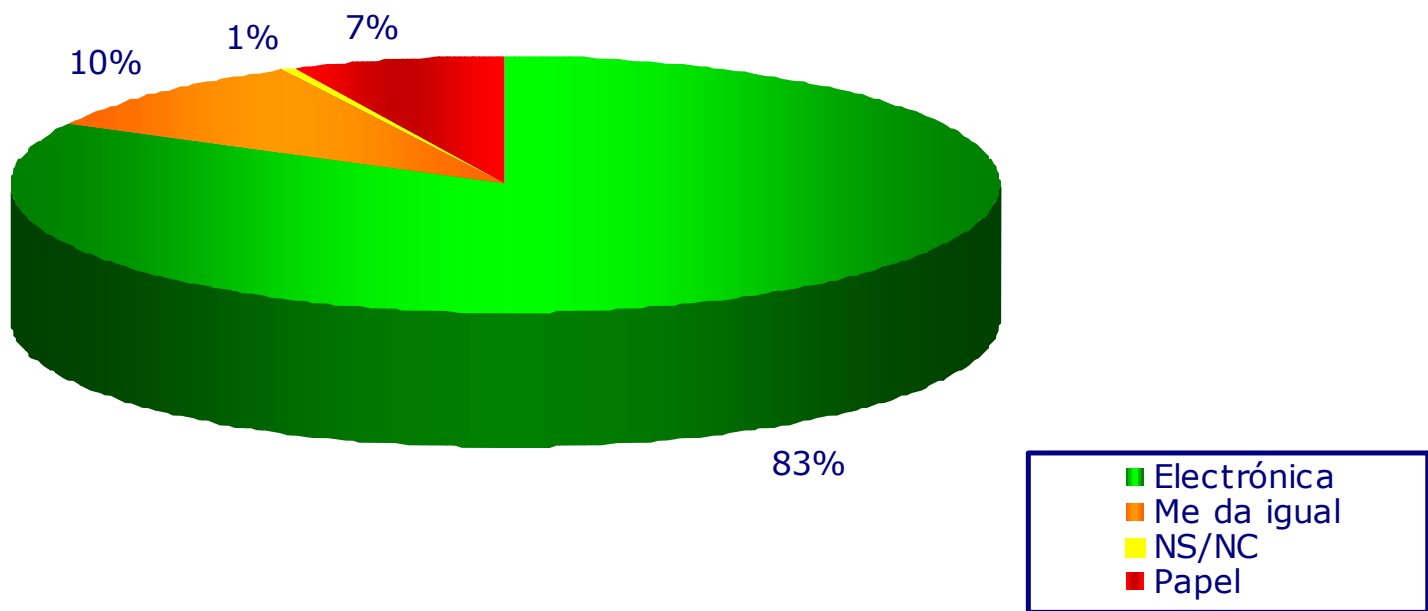


# Resultados. Satisfacción de pacientes



## Encuesta a usuarios sobre receta electrónica n=2.554 pacientes

### ¿Prefiere utilizar el sistema de receta electrónica o recetas en papel?





## PREIMPLANTACIÓN



- **Situación tecnológica de partida muy favorable**
- **Expertos clave de la organización en el proyecto**
- **Reclutamiento de individuos con alta motivación**
- **Eliminar elementos que no aportan valor e introducen ruido en el proyecto**
- **Mantener colaboradores externos que aportan valor: DGTiC, COFIB, empresas SW OF**
- **Dirección única del proyecto, sin bicefalia tecnológico-asistencial**
- **Comisión de seguimiento como foro de trabajo y de toma de decisiones (directivos + técnicos alto perfil en tecnología y salud)**
- **Modelo conceptual de RELE definido por la administración**
- **Desarrollo del modelo: aplicativo único y autosuficiente para prescripción y dispensación**



## IMPLANTACIÓN



- **Piloto ambicioso: mucha casuística que permitió depurar el proyecto**
- **Planificación de la implantación con acciones, responsables y fechas públicos y accesibles para todos los profesionales y ciudadanos.**
- **Territorialización de la implantación con responsables en cada territorio**
- **Formación uniforme, masiva y sostenida en el tiempo**
- **Rapidez**
- **Congruencia directiva para resolver las situaciones críticas**



## PROPAGACIÓN



- **Satisfacción de pacientes**
- **Fijar fecha de apagón analógico de la receta**





## GUÍA DE IMPLANTACIÓN DE RECETA ELECTRÓNICA EN BALEARES



INICIO FUNCIONAMIENTO

PRENSA

### Buscador

Sectores

- elige un sector

Tipo

Centros de salud

Centros de salud

ALCÚDIA

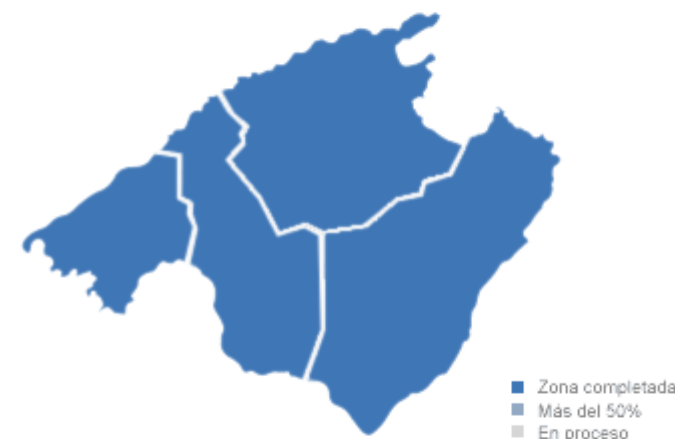
buscar

Mallorca

Menorca

Pitiusas

Plano de implantación



### Próximos eventos de implantación

**Zona básica de salud DALT SANT JOAN.** Formación on line 2 / 23-10-2008 / ON LINE

**Zona básica de salud ES BANYER.** 3ª Reunion: Seguimiento y fin / 24-10-2008 / CENTRO DE SALUD

**Zona básica de salud FERRERIES.** 3ª Reunion: Seguimiento y fin / 24-10-2008 / CENTRO DE SALUD

**Zona básica de salud VERGE DEL TORO.** 1ª Reunion: Presentacion / 27-10-2008 / CENTRO DE SALUD

**Zona básica de salud DALT SANT JOAN.** 2ª Reunion: Lanzamiento / 27-10-2008 / CENTRO DE SALUD

### Jornada de Receta Electrónica en el Contexto d'Europa

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference

**Muchas gracias .....**



**Govern de les Illes Balears**

Conselleria de Salut i Consum

**Jornada de Recepta Electrònica en el Context d'Europa**

Jornada de Receta Electrónica en el Contexto de Europa  
Electronic Prescription in the European Context Conference