

Una completa xarxa sanitària al nostre servei

Per poder utilitzar els serveis de la xarxa sanitària pública (centres d'atenció primària, hospitals, centres sociosanitaris, de salut mental, de drogo-dependències, rehabilitació, transport sanitari, dispensació de medicaments i pròtesis, trasplantaments, etc.) disposem d'una targeta sanitària personal que ens lliura el Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya.

El CAP i l'equip d'atenció primària, la primera referència per a la nostra salut

El primer esglaó d'aquesta completa xarxa que té cura de la nostra salut és l'atenció primària que ens presten els professionals assistencials (metge de capçalera, pediatre, odontòleg, personal d'infermeria i de treball social...) i els d'atenció a l'usuari. Aquests professionals formen l'**equip d'atenció primària** i treballen en un centre que s'anomena **CAP (centre d'atenció primària)** o en els **consultoris locals**.

Segons el nostre lloc de residència, el Departament de Sanitat i Seguretat Social ens assigna d'entrada un CAP, amb el seu equip de professionals d'atenció primària. Aquí és on acudim per resoldre la majoria de problemes de salut, seguir programes de prevenció de malalties o rebre consells de salut. És per això que és important que tinguem ben identificat davant del Departament de Sanitat i Seguretat Social el lloc on vivim, ja que segons la població o el barri ens correspondrà un CAP o un altre.

On adreçar-se per canviar de CAP

El canvi de CAP i d'equip d'atenció primària se sol·licita en el nou centre escollit. Cal ser major de 16 anys per sol·licitar-lo. Per als menors de 16 anys i les persones incapacitades legalment, la sol·licitud l'ha de fer el seu representant legal.

En el mateix moment, o en un termini màxim de deu dies, se'n rep la resposta. En cas que es denegui es pot fer una reclamació al gerent de la regió sanitària.

Per a més informació



www.gencat.net/catsalut

i a tots els centres d'atenció primària



Ara ja pots escollir

el teu equip d'atenció primària: metge o metgessa, professional d'infermeria, pediatre...



El Departament de Sanitat i Seguretat Social permet canviar de CAP

Per raons diverses ens pot interessar que ens atenguin en un altre CAP d'arreu de Catalunya que no és el que ens han assignat d'acord amb el lloc on vivim, com per exemple si treballem lluny del domicili o si volem escollir un metge o un equip de professionals determinat. Per això, **ara ja és possible sol·licitar el canvi de CAP**.

Els membres d'una mateixa família poden escollir centres diferents.

Més facilitats en l'elecció de metge o metgessa de capçalera i de pediatre

També és possible escollir el metge de capçalera o el pediatre entre els professionals de l'equip d'atenció primària del CAP propi.

Les facilitats en l'elecció de CAP, i dins d'aquest centre del metge de capçalera o del pediatre, són un pas més perquè els serveis sanitaris responguin millor a les necessitats i demandes dels ciutadans. És també un nou pas per respectar al màxim possible les preferències de cadascú a l'hora de triar qui ens ha d'atendre i on volem ser atesos.

Què comporta canviar a un CAP que no és el que ens correspon pel lloc de residència

Canviar de CAP **no comporta cap canvi en les prestacions sanitàries** a què tenim dret, però sí que té repercussions pel que fa al lloc on es presta l'assistència. Encara que qui ens atindrà gairebé sempre són els professionals del nou CAP, hi ha algunes ocasions en què ens hauran d'atendre els professionals del CAP que ens correspon per lloc de residència.

Algunes consideracions en l'elecció de CAP, de metge o metgessa de capçalera i de pediatre

- Cal tenir en compte que s'haurà de mantenir el nou centre per un termini d'un any, llevat que hi hagi motius, com ara un trasllat de domicili o laboral, que justifiquin un nou canvi.
- Els pacients que requereixen atenció domiciliària continuada han de mantenir el CAP i l'equip d'atenció primària assignats segons el lloc de residència per assegurar-los una atenció integral millor.
- Per garantir la qualitat assistencial, el canvi de CAP, de metge de capçalera o de pediatre només es podrà fer quan el centre o els professionals escollits tinguin disponibilitat per atendre més persones assignades.

Què es farà al nou CAP elegit

El nou equip d'atenció primària escollit serà el responsable de la nostra atenció sanitària i dels altres serveis que es presten directament al mateix CAP o consultori local:

- atenció mèdica, d'infermeria i d'odontologia
- activitats de prevenció i d'informació sanitària
- prescripció de medicaments i pròtesis
- la tramitació de la baixa laboral
- els tràmits administratius

També estan vinculats al nou equip de professionals serveis que es presten fora del centre, com ara:

- els metges especialistes a què ens derivin
- l'atenció a la salut mental
- les proves diagnòstiques (diagnòstic per la imatge, anàlisis clíniques...)
- l'atenció a la salut sexual i reproductiva

Què es continuarà fent al CAP que ens correspon pel lloc de residència

Hi ha determinades atencions que necessàriament les realitzen els professionals del CAP que correspon segons el lloc de residència:

- l'atenció a domicili (inclòs el seguiment d'una baixa laboral quan no ens podem moure de casa)
- l'atenció social
- l'atenció continuada fora de l'horari d'obertura del centre