

Ordenació de l'atenció primària i urgent al Districte d'Horta-Guinardó

- Al Districte d'Horta-Guinardó es produeix un procés d'ordenació de l'atenció a les urgències per tal d'adaptar l'oferta a les necessitats territorials.
- Aquest procés forma part del Pla d'ordenació de les urgències de la ciutat de Barcelona 2008-2012.

Com ja es va anunciar el 15 de juny passat, el Departament de Salut ha iniciat una ordenació de l'atenció urgent que s'ofereix des dels centres d'atenció primària. Els canvis afecten als dispositius que tenen marges de millora en termes d'eficàcia i eficiència, alhora que es proposen alternatives d'atenció properes, resolutives i de qualitat.

Ordenació de l'atenció continuada i urgent. A la ciutat de Barcelona aquesta ordenació ja es va iniciar l'any 2008 i forma part d'un procés planificat i definit al Pla d'ordenació de les urgències 2008-2012. Gràcies a aquesta planificació al conjunt de la ciutat disposarem d'un model d'atenció, que té com a finalitat millorar la qualitat de l'atenció a les urgències i optimitzar els recursos disponibles.

En aquest procés d'ordenació els Centres d'Atenció Primària (CAP) del districte adequen el seu horari d'atenció als ciutadans.

Horari d'obertura dels centres

Centre	Horari	Centre de referència
CUAP Horta	Les 24h, els 365 dies de l'any	
CAP El Carmel	Feiners de 8 a 20h, dissabtes de 9 a 14h	CUAP Horta
CAP Horta	Feiners de 8 a 20h	CUAP Horta
CAP Sant Rafael	Feiners de 8 a 20h	CUAP Horta
CAP Sardenya	Feiners de 8 a 21h, dissabtes de 9 a 14h	CUAP Horta CUAP Dos de Maig
CAP Sanllehy	Feiners de 8 a 20h	CUAP Horta H. Esperança CUAP Dos de Maig
CAP Maragall	Feiners de 8 a 20h, dissabtes de 9 a 17h	CUAP Cotxeres CUAP Dos de Maig

*CUAP: Centre d'Urgències d'Atenció Primària

Fora d'aquest horari el ciutadà té garantida l'atenció urgent al Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) Horta, que està en funcionament les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, disposa d'equipaments tecnificats, com ara servei d'analítiques, servei de radiologia i boxos d'observació, i treballa en xarxa i coordinament amb l'Hospital Vall d'Hebron, amb el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) i amb els CAP.

En cas de dubte o consulta, el ciutadà pot trucar a Sanitat Respon - 061 que funciona les 24 hores al dia els 365 dies/any. Sanitat Respon ajuda en qualsevol demanda d'informació sobre la salut, les malalties i els serveis sanitaris.

En cas d'emergències, el ciutadà pot trucar al 112.

Amb aquesta actuació garantim l'atenció urgent i l'atenció continuada als usuaris amb criteris de qualitat i elevada resolució, mantenim equips de professionals amb una sòlida experiència i, alhora, racionalitzem els recursos.

Gener 2012