

Benchmarking dels equips d'atenció primària de la Regió Sanitària Barcelona

Resultats 2010



Els indicadors d'aquest document han estat consensuats amb el Grup Assessor per a l'avaluació i la comparació en l'àmbit de l'atenció primària de salut

Direcció de Planificació, Compra i Avaluació
Ref/resultats Bench Primària-RSB 2010 (versió2)

Índex

1	DIMENSIONS I INDICADORS PER A L'AVALUACIÓ DE L'ANY 2010.....	2
2	METODOLOGIA.....	4
3	DIMENSIÓ: ACCESSIBILITAT I SATISFACCIÓ.....	7
4	DIMENSIÓ: EFECTIVITAT.....	11
5	DIMENSIÓ: CAPACITAT RESOLUTIVA.....	15
6	DIMENSIÓ: COST EFICIÈNCIA	19
7	ELS EAP BENCHMARK SEGONS LES DIFERENTS DIMENSIONS AVALUADES L'ANY 2010	23
8	ANÀLISI DE LES DIFERÈNCIES ENTRE ELS EAP DEL GRUP BENCHMARK I LA RESTA. ANY 2010	24
9	FITXES TÈCNIQUES DELS INDICADORS DEL BENCHMARKING DE L'ANY 2010 ALS EAP DEL TERRITORI DE L'RSB.....	29

1 Dimensions i indicadors per a l'avaluació de l'any 2010

En aquesta etapa és factible presentar una anàlisi descriptiva de les següents dimensions de comparació:

- ✓ Accessibilitat i satisfacció
- ✓ Efectivitat i integralitat
- ✓ Capacitat resolutiva
- ✓ Cost i eficiència

Cada una de les dimensions incorpora una combinació d'indicadors seleccionats tenint en compte les recomanacions del Grup Assessor (revisió 2011) i la factibilitat en l'obtenció de la informació necessària per elaborar-los.

A continuació per cada una de les dimensions relacionem els indicadors seleccionats.

✓ **Accessibilitat i satisfacció (5 indicadors)**

- Població atesa i assignada ajustada per edat (AC1)
- Usuaris que disposen de recepta electrònica (AC2)
- Consultes telefòniques ateses de medicina de família (AC3)
- Consultes telefòniques ateses d'infermeria (AC4)
- Cobertura del Programa ATDOM >64 anys (sense residència) (AC5)

✓ **Efectivitat i integralitat (6 indicadors)**

- Indicador compost de l'atenció a l'HTA (EF1)
 - Control òptim de la hipertensió arterial en referència als casos d'HTA esperats
 - Valoració del risc cardiovascular en població amb HTA de 35 a 74 anys
- Indicador compost de l'atenció a la diabetis *mellitus* (EF2)
 - Bon control metabòlic de la diabetis *mellitus* en referència als casos de diabètics esperats
 - Valoració del risc cardiovascular en població amb DM de 35 a 74 anys
- Vacuna antigripal a pacients ≥ 60 anys (EF3)
- Avaluació del sobrepès i l'obesitat en població de 6 a 14 anys (EF4)
- Valoració integral en pacients >74 anys inclosos en ATDOM (EF5)
- Pacients >75 anys amb medicació potencialment inadequada en gent gran (EF6)

✓ **Capacitat resolutiva (4 indicadors)**

Taxa ajustada per edat (a partir dels 24 anys) de les hospitalitzacions evitables per MPOPC i ICC (CR1)

Urgències hospitalàries (pacients diferents) per EAP de referència població >14 anys (CR2)

Urgències hospitalàries (pacients diferents) per EAP de referència població de 0 a 14 anys (CR3)

Derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària en l'especialitat de dermatologia (CR4)

✓ **Cost i eficiència (6 indicadors)**

Despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat (CE1)

Cost per pacient tractat amb antidepressius (CE2)

Prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques (CE3)

Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat (CE4)

Cost per pacient tractat amb hipolipemians (CE5)

Cost per pacient tractat amb IECA i ARAII (CE6)

2 Metodologia

Continguts mínims metodològics del procés de comparació dels EAP:

✓ Unitat d'anàlisi

La unitat d'anàlisi i de comparació és l'equip d'atenció primària.

✓ Comparació dels equips

Els EAP es comparen tenint en compte els anys de funcionament. D'una banda es comparen els que tenen 4 anys o menys de funcionament i d'altra, els de més de 4 anys.

✓ Resultats

Per a cada un dels indicadors es presenten:

Els resultats ordenats dels EAP en cada un d'ells.

La puntuació dels EAP d'acord amb els resultats obtinguts en el conjunt d'indicadors que configuren la dimensió.

Per al càlcul de la puntuació obtinguda per l'EAP se segmenta el resultat de cada indicador en 5 zones distribuïdes segons el percentil que ocupa l'equip i a cada zona se li assigna una puntuació en números enters que van de l'1 al 5.

Per a la segmentació de les zones s'utilitza la següent referència:

Percentil	Puntuació assignada
1 - 20	1
21 - 40	2
41 - 60	3
61 - 80	4
81 - 100	5

Atès que els indicadors habitualment utilitzats per avaluar el maneig de l'HTA i la diabetis *mellitus* estan estretament lligats i condicionats entre sí, s'ha construït un indicador compost (IC) per a cada una d'aquestes patologies. Així cada IC ha estat calculat a partir de 2 indicadors bàsics: percentatge d'hipertensos amb control òptim i/o diabètics amb bon control, i percentatge de població hipertensa o diabètica de 35 a 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular. Per al càlcul de l'IC s'han ponderat els indicadors bàsics de la següent manera:

70% control
30% càlcul del risc cardiovascular

L'IC s'ha calculat mitjançant la suma de les raons de les diferències amb la mitjana (Saturno PJ. La invasión de los indicadores compuestos. Riesgos y beneficios para la gestión de la calidad. Rev Calidad Asistencial 2004;19(6):407-15).

Fórmula per al càlcul:

$$ICe = \sum_{i=1}^n \frac{x_i - m_i}{m_i} \times P_i$$

ICe: Puntuació de l'indicador compost
n: Nombre d'indicadors inclosos en el compost
i: Cada un dels indicadors
x_i: Valor de l'indicador de cada EAP
m_i: Mitjana global de l'indicador
P_i: Pes de cada indicador

✓ Dimensions:

L'equip obté una puntuació per cada una de les dimensions d'avaluació, que es calcula en base a la mitjana de la puntuació de l'equip en el conjunt d'indicadors que configuren la dimensió. Per facilitar la interpretació de la puntuació se li assigna un valor sobre una escala de 10.

Fórmula per al càlcul:

$$PeDIM = \sum_{i=1}^n \frac{VAL(i,e)}{n} \times 2$$

PeDIM: Puntuació d'un equip en les dimensions
e: Equip
i: Indicador
n: Nombre d'indicador
VAL(i,e): Puntuació assignada

Dins del càlcul de la puntuació de la dimensió d'efectivitat s'han ponderat dos IC amb un pes doble en relació a la resta d'indicadors d'aquesta dimensió.

✓ Ponderació de les dimensions:

Per al càlcul de la puntuació sintètica s'han assignat els següents percentatges a les dimensions avaluades:

Accessibilitat-satisfacció 20%
 Efectivitat i integralitat 40%
 Capacitat resolutiva 10%
 Cost-eficiència 30%

✓ Puntuació sintètica:

La puntuació sintètica és la suma ponderada de les puntuacions que obté l'equip en les dimensions.

Fórmula per al càlcul:

$$PSe = \sum_{d=1}^n VAL_{\{d,e\}} \times POND_{\{d\}}$$

PSe: Puntuació sintètica de l'equip
e: Equip
d: Dimensió
n: Nombre de dimensions
VAL_{d,e}: Puntuació de l'equip en la dimensió
POND_{d}: Pes assignat a la dimensió

- ✓ Selecció dels equips amb millors resultats:

Se seleccionen com EAP amb millors resultats els que se situen per sobre del percentil 80 en la puntuació sintètica.

Els EAP amb millors resultats i que alhora presentin una puntuació baixa (per sota de 5) en alguna de les dimensions són exclosos de la relació de benchmarking, exceptuant la dimensió d'Accessibilitat en la qual es considera acceptable la puntuació de 4,5.

- ✓ Tractament del no acompliment de la informació (*missings*):

En cas que algun EAP no faciliti tota la informació que se sol·licita per valorar un indicador del procés de Benchmarking, aquest quedarà exclòs.

- ✓ Fonts d'informació:

Per elaborar aquest informe s'han utilitzat com a fonts d'informació l'INTEGRAP, l'aplicatiu del CatSalut per al seguiment de la prestació farmacèutica, el Registre central d'assegurats (RCA), el CMBD-AH, i la facturació.

3 Dimensió: Accessibilitat i satisfacció

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2010 pels equips d'atenció primària de més de 4 anys

Indicadors:

AC1: Taxa de població atesa estandarditzada per edat

AC2: Usuaris que disposen de recepta electrònica

AC3: Consultes telefòniques ateses en relació al nombre total de visites de medicina de família

AC4: Consultes telefòniques ateses per infermeria en relació al nombre total de visites d'infermeria

AC5: Cobertura del Programa d'ATDOM en població >64 anys (que no està en residència)

EAP de més de 4 anys	AC1	AC2	AC3	AC4	AC5	ORDRE
Abrera	4	5	2	2	2	6,00
Arenys de Mar	4	1	4	4	3	6,40
Argentona	5	2	5	4	2	7,20
Badalona 1	1	4	2	4	1	4,80
Badalona 11	5	1	2	5	3	6,40
Badalona 12	5	1	2	3	1	4,80
Badalona 2	2	1	3	2	1	3,60
Badalona 3	5	1	3	5	4	7,20
Badalona 4	4	5	3	2	3	6,80
Badalona 5	4	2	3	3	4	6,40
Badalona 6	5	1	1	2	3	4,80
Badalona 7A + 7B	3	3	2	1	5	5,60
Badalona 8 + 10	5	1	1	4	4	6,00
Badalona 9	5	1	2	4	2	5,60
Badia del Vallès	4	1	4	2	1	4,80
Barberà del Vallès	2	1	4	3	4	5,60
Barcelona 10A	4	2	4	3	4	6,80
Barcelona 10B	3	4	5	4	2	7,20
Barcelona 10C	2	4	2	5	2	6,00
Barcelona 10D	2	4	4	3	3	6,40
Barcelona 10E	1	5	4	5	4	7,60
Barcelona 10F	5	2	5	5	4	8,40
Barcelona 10G	2	2	2	1	3	4,00
Barcelona 10H	2	4	4	5	1	6,40
Barcelona 10I	4	3	5	4	4	8,00
Barcelona 10J	2	3	4	4	1	5,60
Barcelona 1A	4	3	1	2	5	6,00
Barcelona 1B	1	3	3	4	4	6,00
Barcelona 1C	1	1	5	5	5	6,80
Barcelona 1D	1	1	4	2	5	5,20
Barcelona 1E	1	2	3	5	5	6,40
Barcelona 2A	1	4	1	2	1	3,60
Barcelona 2B	1	2	2	4	4	5,20
Barcelona 2C	1	3	2	2	5	5,20
Barcelona 2D	1	3	1	4	4	5,20
Barcelona 2E	1	3	1	2	4	4,40
Barcelona 2G + 2J	1	3	4	5	5	7,20
Barcelona 2H	1	1	1	2	2	2,80
Barcelona 2I	1	4	4	3	5	6,80
Barcelona 2K	1	2	4	5	5	6,80
Barcelona 3A	4	1	3	4	5	6,80
Barcelona 3B	1	4	4	2	5	6,40
Barcelona 3C	5	2	1	3	4	6,00
Barcelona 3D	2	1	3	5	1	4,80
Barcelona 3E	1	4	4	3	1	5,20
Barcelona 3G	1	1	2	3	3	4,00
Barcelona 4A	1	2	2	5	1	4,40
Barcelona 4B	5	2	2	5	5	7,60
Barcelona 4C	1	5	5	5	1	6,80
Barcelona 5A	1	4	2	4	1	4,80
Barcelona 5B	1	4	2	2	1	4,00

EAP de més de 4 anys	AC1	AC2	AC3	AC4	AC5	ORDRE
Barcelona 5C + 5D	1	5	3	1	5	6,00
Barcelona 5E + 6D	1	5	5	4	5	8,00
Barcelona 6A + 6B	1	5	5	5	4	8,00
Barcelona 6C + 6E	3	1	2	4	4	5,60
Barcelona 7A	1	5	5	5	3	7,60
Barcelona 7B	3	2	2	1	1	3,60
Barcelona 7C	2	5	1	3	5	6,40
Barcelona 7D	2	5	3	5	3	7,20
Barcelona 7E	1	3	3	5	1	5,20
Barcelona 7F	2	5	1	4	2	5,60
Barcelona 7G	4	1	3	5	2	6,00
Barcelona 8A	5	5	4	5	4	9,20
Barcelona 8B	3	5	2	2	2	5,60
Barcelona 8C	2	5	3	4	3	6,80
Barcelona 8D	3	4	2	2	1	4,80
Barcelona 8E	3	4	5	5	4	8,40
Barcelona 8F	2	1	1	4	2	4,00
Barcelona 8G	3	5	4	3	5	8,00
Barcelona 8H	4	5	1	1	3	5,60
Barcelona 8I	4	3	1	1	4	5,20
Barcelona 9A	2	3	3	4	3	6,00
Barcelona 9C	5	3	4	5	3	8,00
Barcelona 9D + 9G	1	4	2	3	2	4,80
Barcelona 9E	5	4	3	1	3	6,40
Barcelona 9F	3	5	1	2	5	6,40
Caldes de Montbui	4	3	2	3	2	5,60
Cardedeu	4	4	5	1	1	6,00
Castellar del Vallès	4	1	5	2	3	6,00
Castelldefels 1	1	5	3	1	3	5,20
Castelldefels 2	1	4	5	3	3	6,40
Cerdanyola del Vallès 1	3	3	5	4	1	6,40
Cerdanyola del Vallès 2	2	2	5	5	2	6,40
Corbera de Llobregat	1	5	4	3	2	6,00
Cornellà de Llobregat 1	2	3	2	3	3	5,20
Cornellà de Llobregat 2	3	2	2	2	2	4,40
Cornellà de Llobregat 3	2	4	3	3	3	6,00
Cornellà de Llobregat 4	2	5	4	1	4	6,40
Cubelles-Cunit	3	3	3	2	3	5,60
El Masnou-Alella	1	2	3	2	2	4,00
El Prat de Llobregat 1	2	4	2	1	1	4,00
El Prat de Llobregat 2	3	1	1	3	1	3,60
El Prat de Llobregat 3	1	5	3	3	5	6,80
Esparraguera	2	2	4	2	4	5,60
Esplugues de Llobregat 1	3	3	3	3	3	6,00
Esplugues de Llobregat 2	1	4	2	4	1	4,80
Garraf Rural	3	4	4	1	1	5,20
Gavà 1	3	5	4	4	4	8,00
Gavà 2	2	3	4	2	4	6,00
Granollers 1	4	2	2	3	2	5,20
Granollers 2	3	2	4	4	2	6,00
Granollers 3	1	4	3	2	1	4,40
Granollers 4	3	3	4	1	1	4,80
Hospitalet de Llobregat 1	3	1	1	2	2	3,60
Hospitalet de Llobregat 10	4	5	5	1	1	6,40
Hospitalet de Llobregat 11	5	1	2	3	1	4,80
Hospitalet de Llobregat 12	4	1	1	1	1	3,20
Hospitalet de Llobregat 2	2	2	1	2	3	4,00
Hospitalet de Llobregat 3	2	3	2	2	5	5,60
Hospitalet de Llobregat 4	3	3	2	1	5	5,60
Hospitalet de Llobregat 5	4	3	1	1	3	4,80
Hospitalet de Llobregat 6	3	2	5	2	2	5,60
Hospitalet de Llobregat 7	2	4	2	2	2	4,80
Hospitalet de Llobregat 8	2	4	3	3	4	6,40
Hospitalet de Llobregat 9	3	2	2	2	3	4,80
La Garriga	4	5	5	4	2	8,00
La Llagosta	5	1	1	1	2	4,00
La Roca del Vallès	5	2	3	5	5	8,00
Martorell Urbà	4	5	5	5	2	8,40
Martorelles	4	2	4	2	2	5,60

EAP de més de 4 anys	AC1	AC2	AC3	AC4	AC5	ORDRE
Mataró 1	2	2	4	4	2	5,60
Mataró 2	3	4	5	5	5	8,80
Mataró 3	5	1	3	3	4	6,40
Mataró 4	5	4	2	4	5	8,00
Mataró 5	5	2	4	4	5	8,00
Mataró 6	5	1	1	1	4	4,80
Mataró 7	5	4	3	3	4	7,60
Molins de Rei	2	5	4	4	4	7,60
Mollet del Vallès 1	3	3	1	1	1	3,60
Mollet del Vallès 2	3	1	4	2	1	4,40
Montcada i Reixac	3	3	1	1	5	5,20
Montgat	4	1	1	1	4	4,40
Montornès-Montmeló	5	4	5	5	2	8,40
Ocata-Teià	3	3	4	4	2	6,40
Olesa de Montserrat	5	4	4	5	5	9,20
Pallejà	4	5	5	4	3	8,40
Parets del Vallès	4	3	3	2	2	5,60
Penedès Rural	4	2	4	4	4	7,20
Premià de Mar	2	1	2	3	3	4,40
Ripollet 1	5	2	5	3	1	6,40
Rubí 1	5	2	5	5	5	8,80
Rubí 2	5	2	2	1	2	4,80
Sabadell 1A	1	1	4	3	1	4,00
Sabadell 1B	2	5	5	5	2	7,60
Sabadell 2	2	2	5	5	1	6,00
Sabadell 3A	4	4	5	5	3	8,40
Sabadell 3B	5	4	5	3	4	8,40
Sabadell 4A	4	1	5	5	1	6,40
Sabadell 4B	5	1	2	4	5	6,80
Sabadell 5	3	2	4	2	1	4,80
Sabadell 6	2	5	5	4	3	7,60
Sabadell 7	5	3	5	2	2	6,80
Sant Adrià de Besòs 1	5	3	1	2	1	4,80
Sant Adrià de Besòs 2	4	3	3	3	2	6,00
Sant Andreu de la Barca	4	4	3	3	1	6,00
Sant Andreu de Llavaneres	2	3	3	3	2	5,20
Sant Boi de Llobregat 1	3	2	1	1	3	4,00
Sant Boi de Llobregat 2	5	2	1	1	1	4,00
Sant Boi de Llobregat 3	5	5	4	4	3	8,40
Sant Boi de Llobregat 4	4	3	4	3	4	7,20
Sant Celoni	3	5	4	4	1	6,80
Sant Cugat del Vallès	3	2	3	1	5	5,60
Sant Feliu de Llobregat 1	2	4	2	2	4	5,60
Sant Feliu de Llobregat 2	1	5	1	5	4	6,40
Sant Joan Despí 1	1	4	1	1	4	4,40
Sant Joan Despí 2	2	3	3	1	3	4,80
Sant Just Desvern	1	5	3	1	1	4,40
Sant Quirze del Vallès	3	2	5	4	2	6,40
Sant Sadurní d'Anoia	4	5	5	3	3	8,00
Sant Vicenç dels Horts 1	5	4	3	3	3	7,20
Santa Coloma de Gramenet 1	4	1	1	1	4	4,40
Santa Coloma de Gramenet 2	4	1	1	1	5	4,80
Santa Coloma de Gramenet 3	4	1	1	4	4	5,60
Santa Coloma de Gramenet 4	3	2	1	1	4	4,40
Santa Coloma de Gramenet 5	2	1	3	3	5	5,60
Santa Coloma de Gramenet 6	3	2	1	1	4	4,40
Santa Perpètua de Mogoda	2	1	2	2	5	4,80
Sitges	1	4	5	4	2	6,40
Terrassa A	3	2	3	1	3	4,80
Terrassa B	5	3	1	1	3	5,20
Terrassa C	3	3	5	1	5	6,80
Terrassa D	5	1	2	1	5	5,60
Terrassa E	4	3	1	1	5	5,60
Terrassa F	3	1	1	1	3	3,60
Terrassa G	5	3	2	1	5	6,40
Vall de Tenes	5	5	5	5	1	8,40
Vallirana	3	4	5	2	1	6,00
Viladecans 1	4	2	1	2	2	4,40
Viladecans 2	4	5	1	3	2	6,00

EAP de més de 4 anys	AC1	AC2	AC3	AC4	AC5	ORDRE
Vilafranca del Penedès	2	4	3	3	2	5,60
Vilanova i la Geltrú 1	4	4	1	5	4	7,20
Vilanova i la Geltrú 2	1	5	1	1	3	4,40
Vilassar de Dalt	2	1	4	4	3	5,60
Vilassar de Mar	2	3	3	5	5	7,20

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2010 pels equips d'atenció primària de 4 o menys anys

Indicadors:

AC1: Taxa de població atesa estandarditzada per edat

AC2: Usuaris que disposen de recepta electrònica

AC3: Consultes telefòniques ateses en relació al nombre total de visites de medicina de família

AC4: Consultes telefòniques ateses per infermeria en relació al nombre total de visites d'infermeria

AC5: Cobertura del Programa d'ATDOM en població >64 anys (que no està en residència)

EAP de menys de 4 anys	AC1	AC2	AC3	AC4	AC5	ORDRE
Alt Mogent	3	5	5	2	1	6,40
Barcelona 3H	1	1	1	1	5	3,60
Begues	4	5	3	3	3	7,20
Cerdanyola-Ripollet-Farigola	3	2	3	5	5	7,20
Martorell Rural	5	4	4	4	4	8,40
Rubí 3	5	1	1	1	1	3,60
Sant Vicenç dels Horts 2	1	3	2	3	2	4,40
Vilanova i la Geltrú 3	2	3	5	5	3	7,20

4 Dimensió: Efectivitat

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2010 pels equips d'atenció primària de més de 4 anys.

Indicadors:

EF1: Indicador sintètic de l'hipertensió arterial

EF2: Indicador sintètic de la diabetis *mellitus*

EF3: Percentatge de població assignada >=60 anys amb vacuna antigripal

EF4: Percentatge de població atesa d'entre 6 i 14 anys amb avaluació del sobrepès i l'obesitat

EF5: Percentatge de població >74 anys assignats i atesos en ATDOM amb la valoració integral feta

EF6: Pacients >75 anys amb medicació potencialment inadequada en gent gran

EAP de més de 4 anys	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	EF6	ORDRE
Abreia	3	4	4	5	2	4	7,25
Arenys de Mar	1	1	3	4	4	1	4,00
Argentona	3	1	1	1	5	1	4,00
Badalona 1	1	1	5	3	1	1	3,50
Badalona 11	2	4	5	3	3	2	6,25
Badalona 12	1	2	5	1	1	1	3,50
Badalona 2	1	2	1	1	3	1	3,00
Badalona 3	1	1	5	1	1	1	3,00
Badalona 4	4	5	5	4	5	3	8,75
Badalona 5	5	5	5	1	4	1	7,75
Badalona 6	3	5	3	1	2	1	5,75
Badalona 7A + 7B	4	4	3	3	5	1	7,00
Badalona 8 + 10	1	1	5	1	1	5	4,00
Badalona 9	1	1	5	1	1	1	3,00
Badia del Vallès	5	5	3	5	5	4	9,25
Barberà del Vallès	4	3	3	4	3	3	6,75
Barcelona 10A	5	1	3	1	3	4	5,75
Barcelona 10B	4	2	2	3	1	2	5,00
Barcelona 10C	1	3	3	4	3	5	5,75
Barcelona 10D	2	3	4	2	1	4	5,25
Barcelona 10E	4	3	2	4	4	3	6,75
Barcelona 10F	3	3	2	4	4	3	6,25
Barcelona 10G	4	2	2	3	4	4	6,25
Barcelona 10H	2	3	2	5	1	5	5,75
Barcelona 10I	5	4	5	5	4	2	8,50
Barcelona 10J	2	3	2	4	2	5	5,75
Barcelona 1A	5	5	5	4	3	5	9,25
Barcelona 1B	2	2	2	5	4	5	6,00
Barcelona 1C	4	3	2	5	3	5	7,25
Barcelona 1D	1	2	1	5	2	2	4,00
Barcelona 1E	3	4	1	5	3	4	6,75
Barcelona 2A	3	2	2	2	3	3	5,00
Barcelona 2B	2	1	1	2	3	4	4,00
Barcelona 2C	1	1	5	1	1	1	3,00
Barcelona 2D	4	2	1	2	4	5	6,00
Barcelona 2E	1	1	1	1	1	2	2,25
Barcelona 2G + 2J	3	1	5	1	5	5	6,00
Barcelona 2H	1	1	1	3	2	2	3,00
Barcelona 2I	1	2	1	3	5	1	4,00
Barcelona 2K	1	1	1	2	5	1	3,25
Barcelona 3A	1	4	5	1	4	4	6,00
Barcelona 3B	2	3	1	2	1	2	4,00
Barcelona 3C	4	5	5	5	3	5	9,00
Barcelona 3D	1	1	1	3	1	2	2,75
Barcelona 3E	4	2	1	2	3	3	5,25
Barcelona 3G	2	1	2	2	2	5	4,25
Barcelona 4A	1	1	1	2	1	5	3,25
Barcelona 4B	2	1	5	3	1	5	5,00
Barcelona 4C	2	1	4	1	1	4	4,00
Barcelona 5A	1	1	1	1	1	3	2,50

EAP de més de 4 anys	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	EF6	ORDRE
Barcelona 5B	2	1	1	1	4	2	3,50
Barcelona 5C + 5D	5	1	4	5	5	4	7,50
Barcelona 5E + 6D	1	1	3	1	4	3	3,75
Barcelona 6A + 6B	4	2	1	1	4	4	5,50
Barcelona 6C + 6E	1	1	5	1	1	2	3,25
Barcelona 7A	1	2	1	5	4	1	4,25
Barcelona 7B	2	3	4	3	5	2	6,00
Barcelona 7C	3	4	4	5	5	5	8,25
Barcelona 7D	3	4	1	5	4	4	7,00
Barcelona 7E	1	1	1	2	4	3	3,50
Barcelona 7F	2	1	1	4	4	4	4,75
Barcelona 7G	2	1	2	4	3	3	4,50
Barcelona 8A	2	3	1	2	2	5	5,00
Barcelona 8B	3	3	2	4	2	4	6,00
Barcelona 8C	3	2	4	3	3	5	6,25
Barcelona 8D	1	2	2	4	2	4	4,50
Barcelona 8E	4	4	3	4	4	4	7,75
Barcelona 8F	1	2	1	4	1	3	3,75
Barcelona 8G	2	5	3	4	1	2	6,00
Barcelona 8H	3	4	4	4	2	2	6,50
Barcelona 8I	5	5	3	5	3	2	8,25
Barcelona 9A	1	2	2	1	2	2	3,25
Barcelona 9C	2	3	3	4	3	2	5,50
Barcelona 9D + 9G	4	3	3	2	2	3	6,00
Barcelona 9E	4	5	5	4	1	1	7,25
Barcelona 9F	4	5	2	5	2	4	7,75
Caldes de Montbui	1	2	2	4	2	5	4,75
Cardedeu	2	2	2	2	4	5	5,25
Castellar del Vallès	3	1	3	3	3	3	5,00
Castelldefels 1	4	5	2	5	3	4	8,00
Castelldefels 2	3	2	1	5	3	5	6,00
Cerdanyola del Vallès 1	1	2	3	3	2	2	4,00
Cerdanyola del Vallès 2	1	2	2	3	4	3	4,50
Corbera de Llobregat	4	3	2	2	4	3	6,25
Cornellà de Llobregat 1	2	2	3	4	4	4	5,75
Cornellà de Llobregat 2	3	5	4	2	2	3	6,75
Cornellà de Llobregat 3	4	5	3	2	1	1	6,25
Cornellà de Llobregat 4	3	3	4	5	3	1	6,25
Cubelles-Cunit	4	5	3	2	1	5	7,25
El Masnou-Alella	4	2	1	3	3	3	5,50
El Prat de Llobregat 1	2	3	2	2	3	1	4,50
El Prat de Llobregat 2	5	5	3	4	2	2	7,75
El Prat de Llobregat 3	5	5	1	2	1	2	6,50
Esparraguera	2	4	1	1	5	5	6,00
Esplugues de Llobregat 1	5	4	5	5	3	5	9,00
Esplugues de Llobregat 2	4	2	2	4	1	2	5,25
Garraf Rural	4	5	3	4	2	4	7,75
Gavà 1	4	5	4	3	2	4	7,75
Gavà 2	5	5	4	1	2	3	7,50
Granollers 1	2	3	4	4	4	5	6,75
Granollers 2	2	2	1	2	4	5	5,00
Granollers 3	3	1	1	1	5	4	4,75
Granollers 4	5	5	4	5	2	3	8,50
Hospitalet de Llobregat 1	2	2	3	4	2	5	5,50
Hospitalet de Llobregat 10	3	2	3	4	1	3	5,25
Hospitalet de Llobregat 11	5	5	4	5	5	2	9,00
Hospitalet de Llobregat 12	4	4	4	2	4	2	7,00
Hospitalet de Llobregat 2	3	4	3	4	3	4	7,00
Hospitalet de Llobregat 3	2	2	4	2	5	3	5,50
Hospitalet de Llobregat 4	3	4	4	1	4	3	6,50
Hospitalet de Llobregat 5	2	3	4	5	2	5	6,50
Hospitalet de Llobregat 6	4	4	4	3	3	5	7,75
Hospitalet de Llobregat 7	5	5	5	5	4	4	9,50
Hospitalet de Llobregat 8	2	4	5	5	4	5	7,75
Hospitalet de Llobregat 9	5	5	4	3	2	1	7,50
La Garriga	2	1	3	4	2	5	5,00
La Llagosta	5	4	2	3	2	2	6,75
La Roca del Vallès	4	1	5	2	5	5	6,75

EAP de més de 4 anys	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	EF6	ORDRE
Martorell Urbà	5	4	4	3	4	4	8,25
Martorelles	1	3	5	5	2	4	6,00
Mataró 1	2	3	2	3	3	3	5,25
Mataró 2	5	3	1	1	5	1	6,00
Mataró 3	2	4	2	5	3	1	5,75
Mataró 4	5	4	1	2	5	1	6,75
Mataró 5	5	5	5	4	5	3	9,25
Mataró 6	4	4	2	4	3	1	6,50
Mataró 7	4	5	2	5	5	1	7,75
Molins de Rei	3	5	3	1	2	1	5,75
Mollet del Vallès 1	1	4	2	3	2	3	5,00
Mollet del Vallès 2	2	2	2	2	5	2	4,75
Montcada i Reixac	3	3	2	4	1	2	5,25
Montgat	1	1	4	1	1	1	2,75
Montornès-Montmeló	5	5	5	5	5	5	10,00
Ocata-Teià	3	2	1	3	4	4	5,50
Olesa de Montserrat	3	4	5	2	5	3	7,25
Pallejà	3	5	5	4	3	3	7,75
Parets del Vallès	3	2	3	4	5	3	6,25
Penedès Rural	2	3	4	1	2	2	4,75
Premià de Mar	2	2	1	2	2	1	3,50
Ripollet 1	1	3	5	1	1	3	4,50
Rubí 1	3	3	5	3	5	2	6,75
Rubí 2	3	4	4	3	4	1	6,50
Sabadell 1A	2	1	1	1	4	1	3,25
Sabadell 1B	5	3	2	5	3	2	7,00
Sabadell 2	4	1	3	3	2	1	4,75
Sabadell 3A	5	5	5	5	3	3	9,00
Sabadell 3B	5	4	4	5	5	1	8,25
Sabadell 4A	5	3	4	2	5	3	7,50
Sabadell 4B	1	4	5	5	5	1	6,50
Sabadell 5	5	3	4	5	4	3	8,00
Sabadell 6	5	4	3	2	2	4	7,25
Sabadell 7	5	3	5	5	5	1	8,00
Sant Adrià de Besòs 1	2	4	2	2	3	1	5,00
Sant Adrià de Besòs 2	5	3	5	2	5	3	7,75
Sant Andreu de la Barca	4	4	4	3	4	2	7,25
Sant Andreu de Llavaneres	1	1	1	5	1	4	3,75
Sant Boi de Llobregat 1	2	3	2	1	3	1	4,25
Sant Boi de Llobregat 2	5	5	4	2	1	4	7,75
Sant Boi de Llobregat 3	5	5	3	5	5	2	8,75
Sant Boi de Llobregat 4	5	5	4	4	1	2	7,75
Sant Celoni	3	2	1	5	4	4	6,00
Sant Cugat del Vallès	3	2	5	3	5	2	6,25
Sant Feliu de Llobregat 1	3	4	4	1	3	2	6,00
Sant Feliu de Llobregat 2	4	4	2	3	3	5	7,25
Sant Joan Despí 1	5	2	2	1	2	5	6,00
Sant Joan Despí 2	1	2	3	3	4	4	5,00
Sant Just Desvern	2	1	1	1	1	1	2,50
Sant Quirze del Vallès	5	1	3	4	1	4	6,00
Sant Sadurní d'Anoia	3	3	5	1	4	1	5,75
Sant Vicenç dels Horts 1	4	4	4	4	3	2	7,25
Santa Coloma de Gramenet 1	4	4	3	2	1	4	6,50
Santa Coloma de Gramenet 2	5	5	2	2	5	4	8,25
Santa Coloma de Gramenet 3	1	3	3	4	2	3	5,00
Santa Coloma de Gramenet 4	3	5	4	2	2	3	6,75
Santa Coloma de Gramenet 5	4	5	4	2	4	5	8,25
Santa Coloma de Gramenet 6	4	5	5	5	1	5	8,50
Santa Perpètua de Mogoda	5	2	2	3	1	2	5,50
Sitges	5	2	2	1	3	2	5,50
Terrassa A	4	3	3	2	5	2	6,50
Terrassa B	1	5	3	4	5	4	7,00
Terrassa C	4	4	5	5	1	1	7,00
Terrassa D	2	3	5	2	5	2	6,00
Terrassa E	3	4	5	1	5	3	7,00
Terrassa F	3	5	4	1	2	1	6,00
Terrassa G	2	3	5	2	5	2	6,00
Vall de Tenes	4	3	4	4	5	5	8,00

EAP de més de 4 anys	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	EF6	ORDRE
Vallirana	1	1	3	3	2	5	4,25
Viladecans 1	3	4	4	2	1	5	6,50
Viladecans 2	5	5	4	3	4	4	8,75
Vilafranca del Penedès	1	1	1	1	3	3	3,00
Vilanova i la Geltrú 1	3	4	3	3	4	5	7,25
Vilanova i la Geltrú 2	3	4	1	3	1	4	5,75
Vilassar de Dalt	5	1	2	3	4	3	6,00
Vilassar de Mar	4	2	3	3	4	4	6,50

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2010 pels equips d'atenció primària de 4 o menys anys

Indicadors:

- EF1: Indicador sintètic de l'hipertensió arterial
- EF2: Indicador sintètic de la diabetis *mellitus*
- EF3: Percentatge de població assignada ≥ 60 anys amb vacuna antigripal
- EF4: Percentatge de població atesa d'entre 6 i 14 anys amb avaluació del sobrepès i l'obesitat
- EF5: Percentatge de població >74 anys assignats i atesos en ATDOM amb la valoració integral feta
- EF6: Pacients >75 anys amb medicació potencialment inadequada en gent gran

EAP de menys de 4 anys	EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	EF6	ORDRE
Alt Mogent	1	1	1	5	5	5	5,00
Barcelona 3H	5	4	1	5	3	2	7,25
Begues	4	1	4	3	3	5	6,25
Cerdanyola-Ripollet-Farigola	2	3	3	3	5	1	5,50
Martorell Rural	3	5	5	2	1	3	6,75
Rubí 3	5	5	5	1	4	4	8,50
Sant Vicenç dels Horts 2	3	3	2	4	2	1	5,25
Vilanova i la Geltrú 3	1	2	3	1	1	3	3,50

5 Dimensió: Capacitat resolutiva

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2010 pels equips d'atenció primària de més de 4 anys.

Indicadors:

CR1: Taxa d'hospitalitzacions evitables per MPOC i ICC ajustada per edat (a partir de 24 anys)

CR2: Urgències hospitalàries (pacients diferents) per EAP de referència població >14 anys

CR3: Urgències hospitalàries (pacients diferents) per EAP de referència població de 0-14 anys

CR4: Derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària a dermatologia

EAP de més de 4 anys	CR1	CR2	CR3	CR4	ORDRE
Abrera	2	3	3	4	6,00
Arenys de Mar	1	4	4	5	7,00
Argentona	3	4	4	5	8,00
Badalona 1	5	2	2	1	5,00
Badalona 11	1	2	2	4	4,50
Badalona 12	1	1	2	5	4,50
Badalona 2	3	2	2	4	5,50
Badalona 3	3	1	1	3	4,00
Badalona 4	1	1	2	4	4,00
Badalona 5	1	1	2	4	4,00
Badalona 6	1	2	3	5	5,50
Badalona 7A + 7B	1	1	2	3	3,50
Badalona 8 + 10	1	1	2	2	3,00
Badalona 9	2	2	3	3	5,00
Badia del Vallès	2	4	4	5	7,50
Barberà del Vallès	4	3	3	3	6,50
Barcelona 10A	5	5	4	4	9,00
Barcelona 10B	3	5	5	2	7,50
Barcelona 10C	4	4	5	2	7,50
Barcelona 10D	4	2	4	1	5,50
Barcelona 10E	2	2	2	1	3,50
Barcelona 10F	2	2	2	3	4,50
Barcelona 10G	4	4	5	4	8,50
Barcelona 10H	4	3	3	2	6,00
Barcelona 10I	4	3	4	2	6,50
Barcelona 10J	4	4	5	2	7,50
Barcelona 1A	3	3	3	5	7,00
Barcelona 1B	4	3	4	4	7,50
Barcelona 1C	4	3	5	5	8,50
Barcelona 1D	1	1	2	3	3,50
Barcelona 1E	5	2	4	2	6,50
Barcelona 2A	5	5	4	1	7,50
Barcelona 2B	5	5	2	2	7,00
Barcelona 2C	5	5	4	5	9,50
Barcelona 2D	3	4	5	2	7,00
Barcelona 2E	5	5	5	5	10,00
Barcelona 2G + 2J	4	5	5	3	8,50
Barcelona 2H	5	5	5	2	8,50
Barcelona 2I	4	2	4	2	6,00
Barcelona 2K	5	2	2	1	5,00
Barcelona 3A	4	5	5	5	9,50
Barcelona 3B	4	2	5	1	6,00
Barcelona 3C	2	5	4	1	6,00
Barcelona 3D	3	5	5	1	7,00
Barcelona 3E	5	5	3	1	7,00
Barcelona 3G	5	5	3	1	7,00
Barcelona 4A	5	5	5	1	8,00
Barcelona 4B	3	5	5	2	7,50
Barcelona 4C	5	5	4	5	9,50
Barcelona 5A	5	5	5	4	9,50
Barcelona 5B	5	4	5	4	9,00

EAP de més de 4 anys	CR1	CR2	CR3	CR4	ORDRE
Barcelona 5C + 5D	5	5	5	5	10,00
Barcelona 5E + 6D	5	5	4	3	8,50
Barcelona 6A + 6B	5	3	3	1	6,00
Barcelona 6C + 6E	4	4	3	4	7,50
Barcelona 7A	4	3	2	2	5,50
Barcelona 7B	5	4	5	3	8,50
Barcelona 7C	5	2	4	1	6,00
Barcelona 7D	5	3	3	2	6,50
Barcelona 7E	5	1	1	1	4,00
Barcelona 7F	5	3	2	1	5,50
Barcelona 7G	4	1	1	2	4,00
Barcelona 8A	5	1	1	1	4,00
Barcelona 8B	5	1	2	1	4,50
Barcelona 8C	5	2	1	1	4,50
Barcelona 8D	5	3	2	2	6,00
Barcelona 8E	4	3	2	2	5,50
Barcelona 8F	5	2	3	2	6,00
Barcelona 8G	4	2	2	1	4,50
Barcelona 8H	4	3	4	2	6,50
Barcelona 8I	4	2	3	2	5,50
Barcelona 9A	5	4	3	1	6,50
Barcelona 9C	4	2	2	3	5,50
Barcelona 9D + 9G	5	5	4	3	8,50
Barcelona 9E	2	3	3	4	6,00
Barcelona 9F	5	3	4	1	6,50
Caldes de Montbui	5	5	5	5	10,00
Cardedeu	3	3	4	5	7,50
Castellar del Vallès	5	4	3	4	8,00
Castelldefels 1	2	4	4	2	6,00
Castelldefels 2	1	5	5	5	8,00
Cerdanyola del Vallès 1	5	5	4	4	9,00
Cerdanyola del Vallès 2	3	5	4	4	8,00
Corbera de Llobregat	4	5	5	3	8,50
Cornellà de Llobregat 1	2	4	2	4	6,00
Cornellà de Llobregat 2	3	5	5	3	8,00
Cornellà de Llobregat 3	5	5	5	2	8,50
Cornellà de Llobregat 4	3	3	3	3	6,00
Cubelles-Cunit	2	1	2	4	4,50
El Masnou-Alella	2	4	5	5	8,00
El Prat de Llobregat 1	2	5	5	2	7,00
El Prat de Llobregat 2	1	5	5	4	7,50
El Prat de Llobregat 3	1	1	2	1	2,50
Esparraguera	4	2	3	5	7,00
Esplugues de Llobregat 1	2	2	3	4	5,50
Esplugues de Llobregat 2	3	4	4	3	7,00
Garraf Rural	1	1	1	4	3,50
Gavà 1	2	4	5	2	6,50
Gavà 2	2	4	5	3	7,00
Granollers 1	2	1	2	5	5,00
Granollers 2	3	1	2	5	5,50
Granollers 3	3	1	1	5	5,00
Granollers 4	3	2	3	5	6,50
Hospitalet de Llobregat 1	1	5	5	3	7,00
Hospitalet de Llobregat 10	1	4	3	1	4,50
Hospitalet de Llobregat 11	1	4	3	1	4,50
Hospitalet de Llobregat 12	1	4	5	1	5,50
Hospitalet de Llobregat 2	2	4	4	2	6,00
Hospitalet de Llobregat 3	3	3	4	1	5,50
Hospitalet de Llobregat 4	3	3	4	1	5,50
Hospitalet de Llobregat 5	2	5	5	2	7,00
Hospitalet de Llobregat 6	1	5	5	3	7,00
Hospitalet de Llobregat 7	2	2	4	1	4,50
Hospitalet de Llobregat 8	2	2	3	2	4,50
Hospitalet de Llobregat 9	2	2	3	3	5,00
La Garriga	2	4	5	5	8,00
La Llagosta	1	3	2	5	5,50
La Roca del Vallès	4	3	4	4	7,50
Martorell Urbà	4	4	3	3	7,00

EAP de més de 4 anys	CR1	CR2	CR3	CR4	ORDRE
Martorelles	1	2	1	5	4,50
Mataró 1	5	2	1	2	5,00
Mataró 2	2	3	2	4	5,50
Mataró 3	1	2	2	2	3,50
Mataró 4	3	2	1	4	5,00
Mataró 5	1	2	2	2	3,50
Mataró 6	2	2	2	1	3,50
Mataró 7	3	4	3	1	5,50
Molins de Rei	4	5	4	2	7,50
Mollet del Vallès 1	2	1	1	3	3,50
Mollet del Vallès 2	1	1	1	4	3,50
Montcada i Reixac	4	4	3	1	6,00
Montgat	4	3	3	3	6,50
Montornès-Montmeló	1	4	4	5	7,00
Ocata-Teià	1	4	1	4	5,00
Olesa de Montserrat	2	4	4	4	7,00
Pallejà	3	5	5	3	8,00
Parets del Vallès	4	2	2	4	6,00
Penedès Rural	2	2	1	5	5,00
Premià de Mar	4	4	4	4	8,00
Ripollet 1	3	5	5	4	8,50
Rubí 1	2	1	1	3	3,50
Rubí 2	3	3	3	3	6,00
Sabadell 1A	5	4	3	5	8,50
Sabadell 1B	5	4	1	4	7,00
Sabadell 2	5	3	1	4	6,50
Sabadell 3A	4	3	1	2	5,00
Sabadell 3B	4	3	2	4	6,50
Sabadell 4A	5	4	1	3	6,50
Sabadell 4B	3	3	2	4	6,00
Sabadell 5	4	3	1	3	5,50
Sabadell 6	3	3	2	2	5,00
Sabadell 7	2	3	1	5	5,50
Sant Adrià de Besòs 1	2	3	4	3	6,00
Sant Adrià de Besòs 2	2	3	3	2	5,00
Sant Andreu de la Barca	3	5	5	2	7,50
Sant Andreu de Llavaneres	1	4	5	5	7,50
Sant Boi de Llobregat 1	1	1	1	1	2,00
Sant Boi de Llobregat 2	3	1	1	2	3,50
Sant Boi de Llobregat 3	1	1	1	3	3,00
Sant Boi de Llobregat 4	1	2	1	2	3,00
Sant Celoni	3	1	1	5	5,00
Sant Cugat del Vallès	3	5	5	4	8,50
Sant Feliu de Llobregat 1	3	4	4	1	6,00
Sant Feliu de Llobregat 2	2	4	4	1	5,50
Sant Joan Despí 1	4	2	3	4	6,50
Sant Joan Despí 2	1	1	3	5	5,00
Sant Just Desvern	4	5	3	5	8,50
Sant Quirze del Vallès	5	4	2	5	8,00
Sant Sadurní d'Anoia	2	4	3	5	7,00
Sant Vicenç dels Horts 1	1	4	5	3	6,50
Santa Coloma de Gramenet 1	3	2	4	2	5,50
Santa Coloma de Gramenet 2	3	2	2	3	5,00
Santa Coloma de Gramenet 3	2	1	3	1	3,50
Santa Coloma de Gramenet 4	4	2	3	1	5,00
Santa Coloma de Gramenet 5	2	1	2	2	3,50
Santa Coloma de Gramenet 6	1	2	4	4	5,50
Santa Perpètua de Mogoda	3	3	1	3	5,00
Sitges	3	3	2	5	6,50
Terrassa A	3	2	1	3	4,50
Terrassa B	1	1	1	5	4,00
Terrassa C	3	1	1	5	5,00
Terrassa D	2	1	1	4	4,00
Terrassa E	4	1	1	4	5,00
Terrassa F	1	1	1	5	4,00
Terrassa G	1	1	1	3	3,00
Vall de Tenes	4	3	4	5	8,00
Vallirana	2	5	4	5	8,00

EAP de més de 4 anys	CR1	CR2	CR3	CR4	ORDRE
Viladecans 1	2	1	1	1	2,50
Viladecans 2	1	3	3	3	5,00
Vilafranca del Penedès	1	1	2	3	3,50
Vilanova i la Geltrú 1	2	1	1	3	3,50
Vilanova i la Geltrú 2	3	1	1	3	4,00
Vilassar de Dalt	4	5	5	5	9,50
Vilassar de Mar	3	5	5	4	8,50

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2010 pels equips d'atenció primària de 4 o menys anys.

Indicadors:

CR1: Taxa d'hospitalitzacions evitables per MPOC i ICC ajustada per edat (a partir de 24 anys)

CR2 Urgències hospitalàries (pacients diferents) per EAP de referència població >14 anys

CR3: Urgències hospitalàries (pacients diferents) per EAP de referència població de 0-14 anys

CR4: Derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària a dermatologia

EAP de menys de 4 anys	CR1	CR2	CR3	CR4	ORDRE
Alt Mogent	5	2	2	5	7,00
Barcelona 3H	2	5	5	1	6,50
Begues	5	5	5	4	9,50
Cerdanyola-Ripollet-Farigola	4	4	4	2	7,00
Martorell Rural	3	3	3	3	6,00
Rubí 3	1	1	1	3	3,00
Sant Vicenç dels Horts 2	1	3	3	1	4,00
Vilanova i la Geltrú 3	3	1	1	5	5,00

6 Dimensió: Cost eficiència

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2010 pels equips d'atenció primària de més de 4 anys.

Indicadors:

- CE1: Despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat
- CE2: Cost per pacient tractat amb antidepressius
- CE3: Prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques
- CE4: Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat
- CE5: Cost per pacient tractat amb hipolipemians
- CE6: Cost per pacient tractat amb IECA i ARAL

EAP de més de 4 anys	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	ORDRE
Abrera	1	3	1	1	1	1	2,67
Arenys de Mar	2	3	4	5	4	4	7,33
Argentona	5	5	5	5	5	4	9,67
Badalona 1	2	1	2	2	4	1	4,00
Badalona 11	3	5	4	4	5	4	8,33
Badalona 12	1	1	4	1	4	1	4,00
Badalona 2	5	3	1	2	2	1	4,67
Badalona 3	3	3	4	2	5	1	6,00
Badalona 4	5	5	5	5	4	5	9,67
Badalona 5	3	5	4	5	3	4	8,00
Badalona 6	4	5	3	3	5	4	8,00
Badalona 7A + 7B	4	5	3	4	4	5	8,33
Badalona 8 + 10	1	5	4	5	5	5	8,33
Badalona 9	1	3	3	1	3	1	4,00
Badia del Vallès	4	5	5	5	4	5	9,33
Barberà del Vallès	2	4	2	4	4	3	6,33
Barcelona 10A	4	1	4	3	2	3	5,67
Barcelona 10B	1	2	3	1	4	3	4,67
Barcelona 10C	4	1	3	2	3	4	5,67
Barcelona 10D	2	1	3	3	2	4	5,00
Barcelona 10E	3	2	4	2	3	4	6,00
Barcelona 10F	3	3	2	3	3	2	5,33
Barcelona 10G	3	4	1	1	1	1	3,67
Barcelona 10H	5	5	1	4	5	5	8,33
Barcelona 10I	4	5	2	5	2	5	7,67
Barcelona 10J	5	5	2	3	5	5	8,33
Barcelona 1A	5	5	5	5	4	5	9,67
Barcelona 1B	5	5	5	4	2	4	8,33
Barcelona 1C	3	4	2	5	2	3	6,33
Barcelona 1D	5	5	4	5	3	5	9,00
Barcelona 1E	5	4	3	5	2	5	8,00
Barcelona 2A	3	2	1	1	1	1	3,00
Barcelona 2B	4	3	1	1	2	2	4,33
Barcelona 2C	4	1	3	3	2	2	5,00
Barcelona 2D	1	2	2	2	3	2	4,00
Barcelona 2E	5	3	5	3	3	3	7,33
Barcelona 2G + 2J	4	5	5	4	5	5	9,33
Barcelona 2H	1	3	1	1	1	2	3,00
Barcelona 2I	4	2	5	5	5	3	8,00
Barcelona 2K	5	1	4	3	4	1	6,00
Barcelona 3A	5	5	5	5	5	5	10,00
Barcelona 3B	1	3	1	1	1	1	2,67
Barcelona 3C	2	4	2	2	1	5	5,33
Barcelona 3D	2	2	1	1	1	1	2,67
Barcelona 3E	4	4	2	2	2	3	5,67
Barcelona 3G	4	3	1	1	2	2	4,33
Barcelona 4A	2	2	1	1	2	1	3,00
Barcelona 4B	5	2	2	1	2	1	4,33
Barcelona 4C	5	5	5	5	3	3	8,67
Barcelona 5A	3	1	1	1	1	2	3,00

EAP de més de 4 anys	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	ORDRE
Barcelona 5B	4	3	3	2	2	2	5,33
Barcelona 5C + 5D	5	5	5	5	5	5	10,00
Barcelona 5E + 6D	5	3	5	4	5	4	8,67
Barcelona 6A + 6B	4	5	4	3	5	5	8,67
Barcelona 6C + 6E	5	3	5	3	4	3	7,67
Barcelona 7A	3	3	4	3	3	2	6,00
Barcelona 7B	5	5	5	5	5	5	10,00
Barcelona 7C	3	4	3	3	3	5	7,00
Barcelona 7D	5	5	5	5	5	4	9,67
Barcelona 7E	2	5	2	4	2	2	5,67
Barcelona 7F	2	3	5	1	5	2	6,00
Barcelona 7G	4	3	1	2	1	3	4,67
Barcelona 8A	1	4	4	1	5	5	6,67
Barcelona 8B	1	2	1	1	1	1	2,33
Barcelona 8C	1	5	2	2	5	5	6,67
Barcelona 8D	5	4	2	1	2	3	5,67
Barcelona 8E	3	4	2	3	1	4	5,67
Barcelona 8F	1	1	1	1	1	1	2,00
Barcelona 8G	2	3	3	2	3	5	6,00
Barcelona 8H	1	4	3	4	1	3	5,33
Barcelona 8I	4	4	3	5	4	5	8,33
Barcelona 9A	1	1	1	1	1	1	2,00
Barcelona 9C	4	2	2	4	3	2	5,67
Barcelona 9D + 9G	2	2	1	1	1	1	2,67
Barcelona 9E	3	4	4	5	2	5	7,67
Barcelona 9F	4	3	5	4	4	5	8,33
Caldes de Montbui	2	4	2	2	1	1	4,00
Cardedeu	3	2	3	1	1	1	3,67
Castellar del Vallès	4	1	1	3	2	4	5,00
Castelldefels 1	3	3	5	4	5	4	8,00
Castelldefels 2	3	5	5	5	5	5	9,33
Cerdanyola del Vallès 1	4	4	3	4	3	4	7,33
Cerdanyola del Vallès 2	1	5	1	4	3	3	5,67
Corbera de Llobregat	1	5	5	3	3	4	7,00
Cornellà de Llobregat 1	5	3	1	3	2	3	5,67
Cornellà de Llobregat 2	5	4	1	4	3	4	7,00
Cornellà de Llobregat 3	4	4	3	5	5	5	8,67
Cornellà de Llobregat 4	3	1	2	3	1	3	4,33
Cubelles-Cunit	2	3	3	4	4	2	6,00
El Masnou-Alella	5	5	5	2	5	3	8,33
El Prat de Llobregat 1	2	3	4	1	2	2	4,67
El Prat de Llobregat 2	4	4	5	4	4	4	8,33
El Prat de Llobregat 3	1	4	4	3	4	5	7,00
Esparraguera	3	2	4	3	5	3	6,67
Esplugues de Llobregat 1	5	5	5	5	5	5	10,00
Esplugues de Llobregat 2	5	3	3	2	3	3	6,33
Garraf Rural	2	4	3	2	4	1	5,33
Gavà 1	2	4	4	3	5	3	7,00
Gavà 2	3	4	3	3	4	3	6,67
Granollers 1	3	4	5	2	4	4	7,33
Granollers 2	3	2	3	2	1	2	4,33
Granollers 3	3	1	3	1	1	1	3,33
Granollers 4	2	1	3	1	2	1	3,33
Hospitalet de Llobregat 1	4	1	1	2	2	2	4,00
Hospitalet de Llobregat 10	2	1	2	4	4	3	5,33
Hospitalet de Llobregat 11	1	1	1	3	1	4	3,67
Hospitalet de Llobregat 12	3	2	1	2	3	2	4,33
Hospitalet de Llobregat 2	5	1	1	3	2	4	5,33
Hospitalet de Llobregat 3	2	1	4	5	1	2	5,00
Hospitalet de Llobregat 4	3	3	5	5	4	2	7,33
Hospitalet de Llobregat 5	5	5	4	4	3	2	7,67
Hospitalet de Llobregat 6	5	1	2	4	3	5	6,67
Hospitalet de Llobregat 7	5	5	2	5	4	4	8,33
Hospitalet de Llobregat 8	5	2	1	5	3	5	7,00
Hospitalet de Llobregat 9	4	2	2	4	4	4	6,67
La Garriga	3	3	5	2	2	2	5,67
La Llagosta	2	2	4	1	3	1	4,33
La Roca del Vallès	5	4	5	5	5	5	9,67
Martorell Urbà	4	1	3	5	4	3	6,67

EAP de més de 4 anys	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	ORDRE
Martorelles	1	3	2	4	1	3	4,67
Mataró 1	5	3	1	4	3	4	6,67
Mataró 2	4	5	5	4	5	2	8,33
Mataró 3	2	4	1	4	4	1	5,33
Mataró 4	4	4	5	5	5	3	8,67
Mataró 5	2	3	4	5	5	4	7,67
Mataró 6	3	4	2	5	5	3	7,33
Mataró 7	4	4	3	5	5	4	8,33
Molins de Rei	3	3	4	3	4	4	7,00
Mollet del Vallès 1	1	1	2	1	1	1	2,33
Mollet del Vallès 2	1	1	2	2	1	2	3,00
Montcada i Reixac	3	2	5	2	4	2	6,00
Montgat	4	3	5	4	4	2	7,33
Montornès-Montmeló	4	2	4	4	2	5	7,00
Ocata-Teià	5	5	5	3	4	4	8,67
Olesa de Montserrat	4	1	4	5	3	3	6,67
Pallejà	1	4	5	4	5	4	7,67
Parets del Vallès	2	1	3	3	2	3	4,67
Penedès Rural	2	3	2	3	2	2	4,67
Premià de Mar	3	3	1	1	2	1	3,67
Ripollet 1	5	2	3	4	3	3	6,67
Rubí 1	3	2	3	3	1	1	4,33
Rubí 2	1	2	4	3	2	1	4,33
Sabadell 1A	1	1	1	1	1	1	2,00
Sabadell 1B	1	1	2	2	3	1	3,33
Sabadell 2	2	1	1	2	3	2	3,67
Sabadell 3A	2	1	4	4	3	5	6,33
Sabadell 3B	1	2	4	5	5	5	7,33
Sabadell 4A	2	2	3	3	3	2	5,00
Sabadell 4B	4	5	5	5	5	5	9,67
Sabadell 5	2	1	2	4	2	3	4,67
Sabadell 6	2	1	3	4	4	4	6,00
Sabadell 7	1	1	4	5	2	5	6,00
Sant Adrià de Besòs 1	4	4	2	4	2	3	6,33
Sant Adrià de Besòs 2	2	5	3	5	3	4	7,33
Sant Andreu de la Barca	3	5	5	5	5	5	9,33
Sant Andreu de Llavaneres	2	2	2	1	1	1	3,00
Sant Boi de Llobregat 1	1	2	1	1	1	1	2,33
Sant Boi de Llobregat 2	1	3	3	2	1	1	3,67
Sant Boi de Llobregat 3	1	5	1	4	1	4	5,33
Sant Boi de Llobregat 4	3	3	2	2	3	5	6,00
Sant Celoni	4	2	2	3	2	5	6,00
Sant Cugat del Vallès	5	3	3	2	1	2	5,33
Sant Feliu de Llobregat 1	2	4	2	2	5	4	6,33
Sant Feliu de Llobregat 2	1	2	2	2	2	3	4,00
Sant Joan Despí 1	4	2	3	4	4	4	7,00
Sant Joan Despí 2	5	2	1	4	4	5	7,00
Sant Just Desvern	3	2	3	3	1	4	5,33
Sant Quirze del Vallès	2	1	2	2	2	1	3,33
Sant Sadurní d'Anoia	2	2	4	2	3	2	5,00
Sant Vicenç dels Horts 1	2	4	4	3	4	3	6,67
Santa Coloma de Gramenet 1	5	5	4	4	4	3	8,33
Santa Coloma de Gramenet 2	2	4	1	1	1	2	3,67
Santa Coloma de Gramenet 3	1	4	1	1	2	1	3,33
Santa Coloma de Gramenet 4	4	4	4	1	4	3	6,67
Santa Coloma de Gramenet 5	1	5	4	1	4	2	5,67
Santa Coloma de Gramenet 6	4	5	5	3	4	3	8,00
Santa Perpètua de Mogoda	1	2	1	3	3	4	4,67
Sitges	3	4	4	3	3	1	6,00
Terrassa A	4	1	1	3	4	2	5,00
Terrassa B	3	1	4	5	5	4	7,33
Terrassa C	1	3	4	4	5	5	7,33
Terrassa D	5	2	3	2	3	3	6,00
Terrassa E	5	4	2	4	1	2	6,00
Terrassa F	2	1	2	3	2	3	4,33
Terrassa G	2	1	3	3	2	2	4,33
Vall de Tenes	3	2	4	2	1	2	4,67
Vallirana	1	2	3	2	2	2	4,00
Viladecans 1	2	3	2	1	3	2	4,33

EAP de més de 4 anys	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	ORDRE
Viladecans 2	3	2	4	3	5	4	7,00
Vilafranca del Penedès	4	2	1	2	1	3	4,33
Vilanova i la Geltrú 1	3	5	1	2	3	2	5,33
Vilanova i la Geltrú 2	1	4	1	1	4	1	4,00
Vilassar de Dalt	5	4	2	5	5	4	8,33
Vilassar de Mar	5	5	5	5	5	5	10,00

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2010 pels equips d'atenció primària de 4 o menys anys.

Indicadors:

- CE1: Despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat
- CE2: Cost per pacient tractat amb antidepressius
- CE3: Prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques
- CE4: Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat
- CE5: Cost per pacient tractat amb hipolipemians
- CE6: Cost per pacient tractat amb IECA i ARAI

EAP de menys de 4 anys	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	ORDRE
Alt Mogent	3	2	4	3	1	3	5,33
Barcelona 3H	5	5	3	5	3	5	8,67
Begues	4	4	1	3	4	2	6,00
Cerdanyola-Ripollet-Farigola	2	1	2	4	1	3	4,33
Martorell Rural	3	3	3	5	5	4	7,67
Rubí 3	1	1	5	2	3	1	4,33
Sant Vicenç dels Horts 2	1	3	5	1	2	5	5,67
Vilanova i la Geltrú 3	5	5	1	2	5	1	6,33

7 Els EAP Benchmark segons les diferents dimensions avaluades l'any 2010

Equips de més de 4 anys de funcionament amb millors resultats

EAP DE MÉS DE 4 ANYS	Accessibilitat/ satisfacció	Efectivitat	Capacitat resolutiva	Cost eficiència	Puntuació final
Barcelona 1E	6,4	6,8	6,5	8,0	7,03
Barcelona 9E	6,4	7,3	6,0	7,7	7,08
Cornellà de Llobregat 3	6,0	6,3	8,5	8,7	7,15
Mataró 2	8,8	6,0	5,5	8,3	7,21
Castelldefels 1	5,2	8,0	6,0	8,0	7,24
Barcelona 7C	6,4	8,3	6,0	7,0	7,28
Castelldefels 2	6,4	6,0	8,0	9,3	7,28
Viladecans 2	6,0	8,8	5,0	7,0	7,30
Barcelona 8I	5,2	8,3	5,5	8,3	7,39
Mataró 4	8,0	6,8	5,0	8,7	7,40
Olesa de Montserrat	9,2	7,3	7,0	6,7	7,44
Gavà 1	8,0	7,8	6,5	7,0	7,45
Sabadell 4B	6,8	6,5	6,0	9,7	7,46
Barcelona 2G + 2J	7,2	6,0	8,5	9,3	7,49
Barcelona 9F	6,4	7,8	6,5	8,3	7,53
Sant Andreu de la Barca	6,0	7,3	7,5	9,3	7,65
Mataró 7	7,6	7,8	5,5	8,3	7,67
Sabadell 3A	8,4	9,0	5,0	6,3	7,68
Martorell Urbà	8,4	8,3	7,0	6,7	7,68
Barcelona 3A	6,8	6,0	9,5	10,0	7,71
Barcelona 7D	7,2	7,0	6,5	9,7	7,79
Sabadell 3B	8,4	8,3	6,5	7,3	7,83
Pallejà	8,4	7,8	8,0	7,7	7,88
Vilassar de Mar	7,2	6,5	8,5	10,0	7,89
Barcelona 10I	8,0	8,5	6,5	7,7	7,95
La Roca del Vallès	8,0	6,8	7,5	9,7	7,95
Barcelona 5C + 5D	6,0	7,5	10,0	10,0	8,20
Badia del Vallès	4,8	9,3	7,5	9,3	8,21
Esplugues de Llobregat 1	6,0	9,0	5,5	10,0	8,35
Montornès-Montmeló	8,4	10,0	7,0	7,0	8,48
Barcelona 1A	6,0	9,3	7,0	9,7	8,50

Equips de 4 anys o menys de funcionament amb millors resultats

EAP DE MENYS DE 4 ANYS	Accessibilitat / satisfacció	Efectivitat	Capacitat resolutiva	Cost eficiència	Puntuació final
Martorell Rural	8,4	6,8	6,0	7,7	7,3

8 Anàlisi de les diferències entre els EAP del grup Benchmark i la resta. Any 2010

DEFINITIU

8.1 Equips d'atenció primària de més de 4 anys de funcionament

Taula de resultats dels indicadors dels EAP de grup Benchmark i resta d'EAP. Any 2010

DIMENSÍO	Codis	EAP Benchmark				Resta d'EAP				Conjunt EAP	
		Mitjana	Des vest	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Des vest	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Des vest
Accessibilitat	AC1	74,23	6,80	76,09	71,07 - 77,83	71,77	7,89	72,62	68,27 - 76,66	72,16	7,76
	AC2	38,71	7,72	39,30	35,96 - 42,53	34,32	9,16	35,28	28,39 - 40,45	35,02	9,07
	AC3	0,06	0,06	0,04	0,03 - 0,07	0,04	0,03	0,03	0,02 - 0,06	0,04	0,04
	AC4	0,06	0,03	0,05	0,03 - 0,08	0,04	0,03	0,04	0,02 - 0,06	0,04	0,03
	AC5	7,63	5,27	6,06	5,19 - 7,87	5,63	2,17	4,91	4,37 - 6,27	5,95	2,97
Efectivitat	EF1	0,090	0,137	0,047	0,019 - 0,145	-0,017	0,132	-0,014	-0,083 - 0,061	0,000	0,138
	EF2	0,082	0,100	0,109	0,070 - 0,132	-0,016	0,127	-0,008	-0,074 - 0,068	0,000	0,128
	EF3	54,10	6,89	55,12	49,89 - 59,33	51,26	7,85	50,28	46,43 - 54,51	51,71	7,76
	EF4	89,28	6,82	91,51	88,20 - 93,00	85,81	6,99	87,24	83,06 - 90,23	86,37	7,06
	EF5	86,48	9,10	86,38	83,14 - 92,16	79,05	13,96	80,99	76,08 - 87,19	80,24	13,56
	EF6	20,62	2,79	19,92	18,97 - 22,30	20,95	2,42	20,99	19,27 - 22,51	20,90	2,48
Capacitat resolutiva	CR1	3,76	0,87	3,69	3,28 - 4,30	4,06	1,30	3,84	3,22 - 4,78	4,01	1,25
	CR2	29,95	4,85	30,59	26,63 - 33,42	34,00	9,19	32,71	27,57 - 39,65	33,35	8,76
	CR3	31,44	7,11	29,49	26,56 - 35,44	37,12	10,51	35,56	28,14 - 43,62	36,21	10,24
	CR4	6,37	1,58	6,02	5,37 - 7,65	6,68	2,28	6,50	5,34 - 8,03	6,63	2,19
Cost eficiència	CE1	232,40	26,68	236,24	228,09 - 246,19	253,13	37,34	249,80	231,51 - 265,62	249,82	36,60
	CE2	131,86	19,52	132,25	117,74 - 141,24	145,56	18,96	146,70	135,07 - 156,86	143,37	19,65
	CE3	38,25	4,52	36,83	35,42 - 39,40	33,29	3,24	33,26	31,22 - 35,12	34,08	3,91
	CE4	1,21	0,21	1,16	1,08 - 1,31	1,68	0,36	1,65	1,47 - 1,90	1,60	0,38
	CE5	115,13	15,46	114,75	105,03 - 123,79	133,69	15,20	133,18	124,74 - 141,71	130,72	16,66
	CE6	110,75	16,28	105,12	101,57 - 118,46	141,81	22,50	141,37	125,67 - 160,61	136,85	24,42

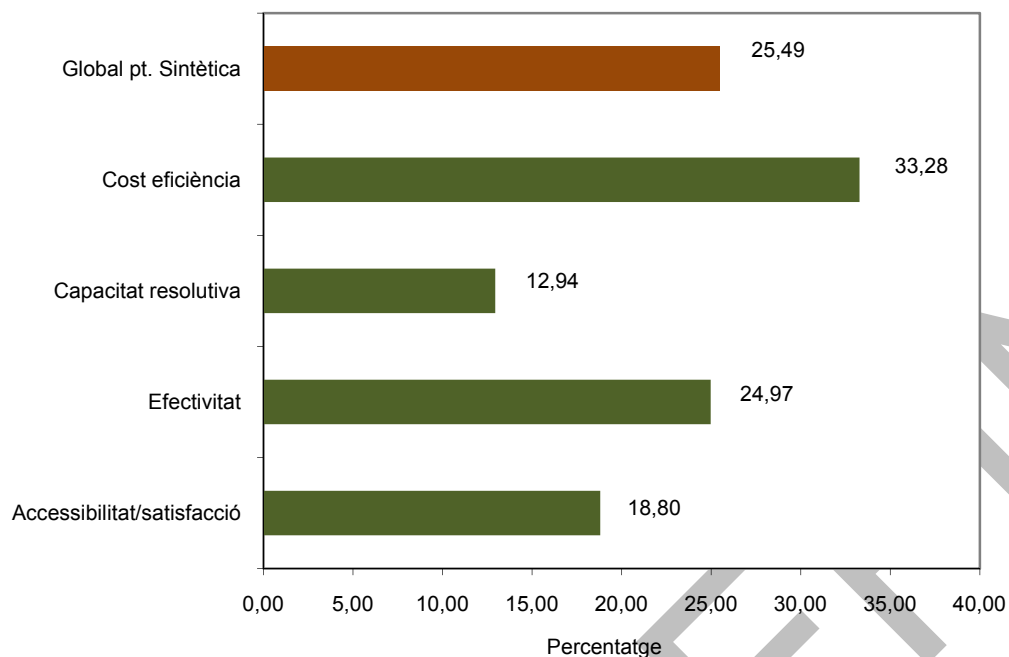
AC1: Població atesa en relació a la població assegurada ajustada per edat
 AC2: Usuaris que disposen de recepta electrònica per EAP
 AC3: Consultes telefòniques de medicina de família
 AC4: Consultes telefòniques d'infermeria
 AC5: Pacients >64 anys atesos en un programa d'atenció a domicili (sense residències)

EF1: Indicadors sobre hipertensió arterial
 EF2: Indicadors sobre la diabetis mellitus
 EF3: Vacunació antigripal en població atesa =>60 anys
 EF4: Avaluació del sobrepès i l'obesitat en població d'entre 6 i 14 anys
 EF5: Pacients >74 anys en ATDOM amb valoració integral fet
 EF6: Pacients >75 anys amb medicació potencialment inadequada en gent gran

CR1: Hospitalitzacions evitables global
 CR2: Urgències hospitalàries >=15 anys (pacients diferents) per EAP de referència
 CR3: Urgències hospitalàries <15 anys (pacients diferents) per EAP de referència
 CR4: Derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària x 100 persones ateses (dermatologia)

CE1 Despesa farmacèutica
 CE2 Cost per pacient tractat amb antidepressius
 CE3 Prescripció envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques
 CE4 Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat
 CE5 Cost per pacient tractat amb hipolipemians
 CE6 Cost per pacient tractat amb IECA i ARA II

Figura del percentatge de variació en les dimensions avaluades dels EAP de més de 4 anys de funcionament del grup benchmark vs la resta d'EAP. Any 2010



Taula de la puntuació sintètica obtinguda en les dimensions avaluades en els equips de més de 4 anys de funcionament del grup benchmark i resta d'equips. Any 2010

Dimensió	GRUP BENCHMARK				RESTA D'EAP			
	Mitjana	Desvest	Pctil 50	Pctil	Mitjana	Desvest	Pctil 50	Pctil
				25 - 75				25 - 75
Accessibilitat/Satisfacció	7,03	1,18	6,80	6,00 - 8,00	5,71	1,29	5,60	4,80 - 6,40
Efectivitat	7,60	1,10	7,75	6,75 - 8,25	5,70	1,61	5,75	4,50 - 6,75
Capacitat resolutiva	6,82	1,29	6,50	6,00 - 7,50	5,94	1,80	6,00	4,50 - 7,50
Cost eficiència	8,41	1,18	8,33	7,50 - 9,50	5,61	1,81	5,67	4,33 - 7,00
Global sintètica	7,65	0,40	7,65	7,35 - 7,89	5,70	1,00	5,78	5,04 - 6,44

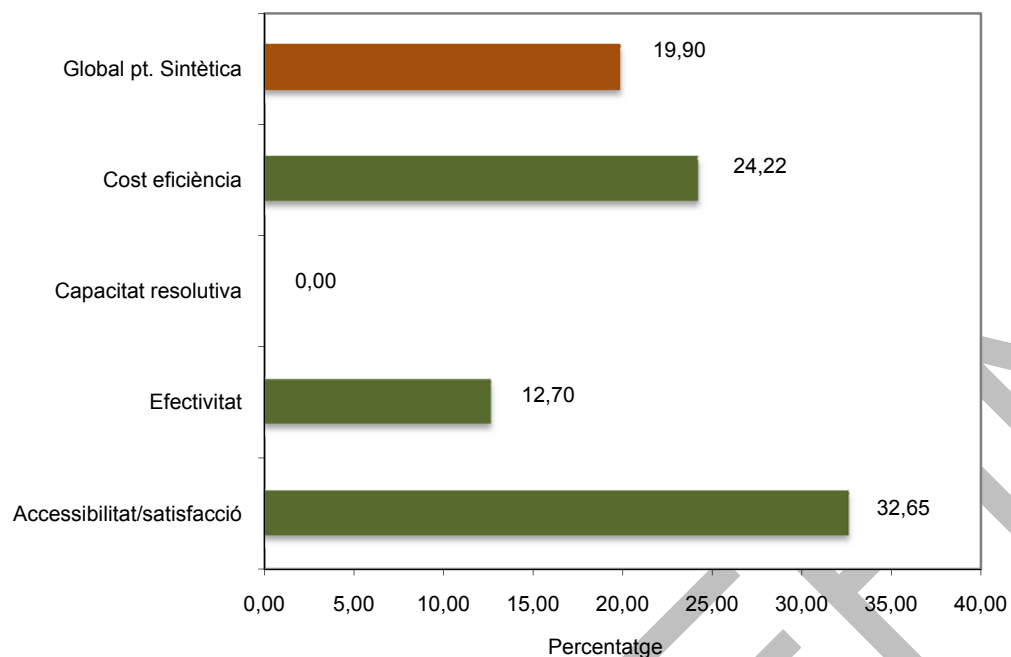
8.2 Equips d'atenció primària de menys de 4 anys de funcionament

Taula de resultats dels indicadors de l'EAP Benchmark, resta i conjunt d'EAP. Any 2010

DIMENSÍO	Codis	EAP Benchmark		Resta d'EAP			Conjunt EAP	
		Valors	Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Desv est
Accessibilitat	AC1	78,29	71,66	4,36	71,39	69,67 - 73,61	72,49	4,67
	AC2	43,10	37,28	6,28	37,13	32,76 - 42,98	38,01	6,17
	AC3	0,10	0,06	0,05	0,04	0,03 - 0,10	0,07	0,05
	AC4	0,07	0,05	0,03	0,05	0,02 - 0,07	0,05	0,03
	AC5	5,96	5,90	1,53	5,82	5,37 - 6,51	5,90	1,42
Efectivitat	EF1	0,002	0,000	0,070	0,010	-0,046 - 0,023	0,000	0,064
	EF2	0,138	-0,020	0,078	-0,027	-0,057 - 0,032	0,000	0,091
	EF3	60,02	49,16	3,81	49,16	46,57 - 51,60	50,52	5,21
	EF4	85,10	85,92	8,29	87,62	85,09 - 91,43	85,82	7,68
	EF5	73,94	85,82	6,74	84,42	81,18 - 92,07	84,34	7,53
	EF6	19,48	19,20	2,05	19,64	17,83 - 20,73	19,23	1,90
Capacitat resolutiva	CR1	3,71	3,71	0,63	3,58	3,38 - 3,83	3,71	0,58
	CR2	27,87	34,03	12,75	32,29	24,13 - 41,96	33,26	12,00
	CR3	31,96	36,44	13,76	32,30	26,27 - 45,49	35,88	12,84
	CR4	4,92	5,41	1,71	6,15	4,35 - 6,62	5,35	1,59
Cost eficiència	CE1	231,13	236,92	31,39	236,94	219,68 - 254,42	236,20	29,13
	CE2	139,86	139,44	6,74	140,93	135,20 - 143,38	139,49	6,24
	CE3	33,88	35,62	3,22	35,27	32,89 - 37,05	35,40	3,04
	CE4	1,16	1,59	0,26	1,65	1,53 - 1,77	1,53	0,28
	CE5	109,66	127,92	14,27	124,49	122,02 - 127,50	125,64	14,71
	CE6	112,68	126,96	17,02	126,04	117,92 - 130,86	125,18	16,55

NOTA: Enguany només es presenten els valors dels Benchmark perquè només hi ha 1 EAP

Figura del percentatge de variació en les dimensions avaluades dels EAP de 4 o menys anys de funcionament del grup benchmark vs la resta d'EAP. Any 2010



Taula de la puntuació sintètica obtinguda en les dimensions avaluades en els EAP de 4 o menys anys de funcionament del grup benchmark i resta d'equips. Any 2010

Dimensió	EAP BENCHMARK	RESTA D'EAP			
		Valors	Mitjana	Desvest	Pctil 50
Accessibilitat	8,40	5,66	1,72	6,40	4,00 - 7,20
Efectivitat	6,75	5,89	1,63	5,50	5,13 - 6,75
Capacitat resolutiva	6,00	6,00	2,18	6,50	4,50 - 7,00
Cost eficiència	7,67	5,81	1,48	5,67	4,83 - 6,17
Global sintètica	7,28	5,83	0,69	5,64	5,41 - 6,21

NOTA: Enguany només es presenten els valors dels Benchmark perquè només hi ha 1 EAP

9 Fitxes tècniques dels indicadors del Benchmarking de l'any 2010 als EAP del territori de l'RSB

Indicador AC1	Població atesa	
Definició:	Població atesa en relació a la població assegurada ajustada per edat	
Dimensió:	Accessibilitat / Satisfacció	
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre de població assegurada que ha tingut 1 o més contactes durant l'any amb l'equip
	Denominador:	Nombre total de població assegurada a l'EAP
Font d'informació:	Numerador:	INTEGRAP
	Denominador:	RCA: població que té assignada el metge de família o pediatre a l'EAP segons el registre central d'assegurats per UP

Observacions:

No es comptabilitzarà la població atesa desplaçada que utilitzi els serveis del l'EAP

S'entén per contacte d'un usuari amb l'EAP qualsevol utilització dels serveis sanitaris i sociosanitaris que aquest ofereix. S'inclouen els tràmits administratius realitzats per metges, infermers o treballadors socials (recollides de receptes, tires reactives, fulls de confirmació de baixa). L'indicador s'ajustarà per l'edat de la població assegurada .

Grups d'edat sobre els que es recollirà la informació són:

0-14 15-49 50-64 65-74 >75

Indicador AC2 NOU	Usuaris que disposen de recepta electrònica per EAP	
Definició	Població que disposa de recepta electrònica a l'EAP al final de l'any 2010	
Dimensió:	Accessibilitat / Satisfacció	
Construcció de l'indicador	Numerador	Població atesa que disposa de recepta electrònica a data 31/12/10
	Denominador	Nombre total de població atesa per l'EAP
Font d'informació	Numerador	Sistema d'informació de farmàcia de l'RSB
	Denominador	INTEGRAP

Observacions:

La recepta electrònica és el sistema que integra els processos de prescripció i dispensació de la prestació farmacèutica, establint mecanismes que n'afavoreixen l'ús racional.

La implantació i el desplegament de la recepta electrònica a l'RSB va ser progressiva durant l'any 2009

Indicador AC3 NOU	Consultes telefòniques de medicina de família	
Definició	Consultes telefòniques ateses en relació amb el nombre total de visites de medicina de família	
Dimensió	Accessibilitat / Satisfacció	
Construcció de l'indicador	Numerador	Nombre de consultes telefòniques de medicina de família ateses durant l'any d'avaluació
	Denominador	Nombre total de visites de medicina de família efectuades al centre durant l'any d'avaluació
Font d'informació	Numerador	INTEGRAP
	Denominador	INTEGRAP

Observacions:

Consultes telefòniques per problemes de salut ateses per medicina de família de pacients coneguts per l'EAP

Indicador AC4 NOU		Consultes telefòniques d'infermeria	
Definició	Consultes telefòniques ateses per infermeria en relació al nombre total de visites d'infermeria		
Dimensió	Accessibilitat / satisfacció		
Construcció de l'indicador	Numerador	Nombre de consultes telefòniques d'infermeria ateses durant l'any d'avaluació	
	Denominador	Nombre total de visites d'infermeria efectuades durant l'any d'avaluació	
Font d'informació	Numerador	INTEGRAP	
	Denominador	INTEGRAP	
Observacions:			
Consultes telefòniques per problemes de salut ateses per professionals d'infermeria en referència a pacients coneguts per l'EAP (medicina de família i pediatria)			

Indicador AC6		Cobertura del programa ATDOM en població >64 anys (sense residència)	
Definició:	Pacients majors de 64 anys atesos en un programa d'atenció a domicili (sense residències)		
Dimensió:	Accessibilitat /satisfacció		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre total de pacients >64 anys atesos en un programa d'atenció a domicili (sense residència)	
	Denominador:	Població atesa >64 anys.	
Font d'informació:	INTEGRAP		

Indicador EF1		Indicador sintètic sobre hipertensió	
Definició:	Indicador compost sobre hipertensió calculat a partir de la suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana ⁽¹⁾ dels següents indicadors: percentatge d'hipertensos >14 anys amb control òptim de les xifres tensionals ⁽²⁾ i percentatge de població hipertensa d'entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular		
Dimensió:	Efectivitat i integralitat		
Construcció de l'indicador:	Suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana dels següents indicadors: percentatge d'hipertensos amb control òptim de les xifres tensionals (ponderació 70%) i percentatge de població hipertensa d'entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular (ponderació 30%)		
Font d'informació:	INTEGRAP		
Observacions:	Es tracta d'un indicador compost calculat mitjançant la suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana de dos indicadors relacionats amb la hipertensió arterial: percentatge de població hipertensa entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular (ponderació 30%) i percentatge d'hipertensos amb control òptim de les xifres tensionals (ponderació 70%)		

⁽¹⁾ Saturno PJ. La invasión de los indicadores compuestos: Riesgo y beneficio para la gestión de la calidad. Rev Calidad Asistencial 2004; 19(6):407-15

⁽²⁾ El càlcul d'aquest indicador es la combinació entre la detecció i la resolució: % d'hipertensos atesos de més de 14 anys amb control òptim, partit pel total de població >14 anys hipertensa esperada de la població assignada
 Detecció: Casos detectats entre els casos esperats
 Resolució: Casos d'hipertensos en control òptim entre el total de casos esperats

Indicador EF2	Indicador sintètic sobre diabetis
Definició:	Indicador compost sobre diabetis calculat a partir de la suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana ⁽¹⁾ dels següents indicadors: percentatge de població diabètica atesa >14 anys amb bon control de la glucèmia (hemoglobina glicosilada) ² i percentatge de diabètics d'entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana dels següents indicadors: percentatge de diabètics amb bon control de la glucèmia (ponderació 70%) i percentatge de població diabètica d'entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular (ponderació 30%)
Font d'informació:	INTEGRAP

Observacions:

Es tracta d'un indicador compost calculat mitjançant la suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana de dos indicadors relacionats amb la diabetis: percentatge de diabètics amb bon control de la glucèmia (ponderació 70%) i percentatge de població diabètica entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular (ponderació 30%).

⁽¹⁾ Saturno PJ. La invasión de los indicadores compuestos: Riesgo y beneficio para la gestión de la calidad. Rev Calidad Asistencial 2004; 19(6):407-15

⁽²⁾ El càlcul d'aquest indicador es la combinació entre la detecció i la resolució: % de diabètics atesos de més de 14 anys amb bon control, partit pel total de població >14 anys diabètica esperada de la població assignada

Detecció: Casos detectats entre els casos esperats

Resolució: Casos de diabètics en bon control entre el total de casos esperats

Indicador EF3	Vacunació antigripal persones >=60 anys
Definició:	Població >= 60 anys amb vacuna antigripal
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre de població atesa >=60 anys que ha rebut la vacuna antigripal Denominador: Nombre de població >=60 anys assegurada
Font d'informació:	Numerador: INTEGRAP Denominador: RCA

Indicador EF4	Avaluació del sobrepès i l'obesitat en la població de 6 a 14 anys
Definició:	Població de 6 a 14 anys atesa i assignada amb avaluació del sobrepès i l'obesitat en la història clínica d'atenció primària (HCAP)
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Numerador: Població de 6 a 14 anys atesa i assignada amb avaluació del sobrepès i l'obesitat en la història clínica d'atenció primària (HCAP) Denominador: Nombre de població de 6 a 14 anys atesa i assignada
Font d'informació:	INTEGRAP

Indicador EF5	Efectivitat de l'atenció domiciliària
Definició:	Pacients majors de 74 anys atesos en un programa d'atenció domiciliària amb valoració integral feta
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre de pacients majors de 74 anys atesos inclosos en un programa d'atenció domiciliària amb valoració integral feta Denominador: Nombre total de pacients majors de 74 anys atesos inclosos en un programa d'atenció domiciliària
Font d'informació:	INTEGRAP

Observacions:

Es defineix la valoració integral com a aquella que incorpora: valoració clínica, valoració de la funció física per a les activitats de la vida diària, valoració de la funció cognitiva i de l'estat d'ànim i valoració social

Font:

Millorem l'atenció sanitària a les persones grans. Pla d'actuacions prioritàries de l'atenció primària de salut per al període 2003-2005. Departament de Salut. CatSalut 2002.

Indicador EF6 NOU		Pacients >75 anys amb medicació potencialment inadequada en gent gran	
Definició	Percentatge de pacients >75 anys amb prescripció farmacològica potencialment inadequada en gent gran segons els criteris elaborats pel CatSalut adaptats a partir dels criteris de Beers		
Dimensió	Efectivitat i integralitat		
Construcció de l'indicador	Numerador:	Nombre de pacients >75 anys amb prescripció farmacològica potencialment inadequada en gent gran segons els criteris de Beers adaptats pel CatSalut prescrita per l'EAP	
	Denominador:	Nombre de pacients >75 anys amb prescripció farmacològica prescrita per l'EAP	
Font d'informació:	Base de dades de facturació de farmàcia		
Observacions:			
<p>El Catsalut ha elaborat un document on recull els medicaments inadequats en gent gran (majors de 75 anys) adaptat a partir dels criteris de Beers.</p> <p>La selecció consta de 36 principis actius potencialment inadequats en pacients > 75 anys, independentment del diagnòstic o condició clínica del pacient, comercialitzats al nostre país i que presenten un perfil benefici - risc desfavorable.</p> <p>El període d'avaluació de l'indicador serà l'últim trimestre de l'any 2011</p>			

Indicador CR1		Hospitalitzacions evitables	
Definició:	Taxa ajustada per edat (a partir de 24 anys) de les hospitalitzacions motivades per MPOC i ICC motivades per problemes de salut sensibles a l'atenció ambulatoria (ACSC: <i>Ambulatory Care Sensitive Conditions</i>) corresponents a la població assignada a l'EAP d'aquest grup d'edat		
Dimensió:	Capacitat resolutiva		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre d'altres hospitalàries per MPOC i ICC de la població assignada a l'EAP (a partir de 24 anys) amb ingrés motivat per ACSC	
	Denominador:	Nombre total d'altres hospitalàries de la població assignada a l'EAP d'aquest grup d'edat	
Font d'informació	Numerador:	CMBD-AH	
	Denominador:	CMBD-AH	
Observacions: Taxa ajustada per edat.			
Font: Criteris de l'AHRQ Nord-Americana			

Indicador CR2		Urgències hospitalàries (pacients diferents >14 anys) per EAP de referència	
Definició:	Nombre de persones >14 anys de l'EAP ateses a un servei d'urgències hospitalari		
Dimensió:	Capacitat resolutiva		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre total de persones >14 anys de l'EAP ateses a un servei d'urgències hospitalari	
	Denominador:	Nombre total de població >14 anys atesa per l'EAP	
Font d'informació	Numerador:	Facturació	
	Denominador:	INTEGRAP	

Indicador CR3		Urgències hospitalàries (pacients diferents de 0-14 anys) per EAP de referència	
Definició:	Nombre de persones de 0 a 14 anys de l'EAP ateses a un servei d'urgències hospitalari		
Dimensió:	Capacitat resolutiva		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre total de persones de 0 a 14 anys de l'EAP ateses a un servei d'urgències hospitalari	
	Denominador:	Nombre total de població de 0 a 14 anys atesa per l'EAP	
Font d'informació	Numerador:	Facturació	
	Denominador:	INTEGRAP	

Indicador CR4		Derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària	
Definició:	Derivacions de la població atesa per l'EAP a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària per l'especialitat de dermatologia		
Dimensió:	Capacitat resolutiva		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre total de derivacions per a les 4 especialitats seleccionades de la població atesa per l'EAP	
	Denominador:	Nombre total de població atesa per l'EAP	
Font d'informació	INTEGRAP		

Indicador CE1		Despesa farmacèutica	
Definició:	Cost de la prescripció de l'EAP per població atesa ajustat per edat		
Dimensió:	Cost eficiència		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Cost (€) de la prescripció realitzada per l'EAP ajustada per edat	
	Denominador:	Població atesa per l'EAP	
Font d'informació:	Numerador:	Datamart Farmàcia CatSalut	
	Denominador:	INTEGRAP	
Observacions:			
Les dades de consum comptabilitzen la despesa total atribuïble a l'EAP, inclosos els desplaçats.			
Les dades de consum de medicaments per trams d'edat a la població total dels EAP inclosos en la valoració (necessari per fer l'ajust indirecte), s'ha recuperat a partir de la informació de farmàcia lligada al CIP. L'indicador s'ha ajustat pel mètode indirecte, per l'edat de la població atesa.			
Els grups d'edat sobre els que es recollirà la informació són:			
0 -14 65-74			
15 - 44 75-84			
45 - 64..... >85			

Indicador CE2		Cost per pacient tractat amb antidepressius	
Definició:	Cost de la medicació antidepressiva per persona tractada i any		
Dimensió:	Cost eficiència		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Cost (€) del total d'antidepressius prescrits per l'EAP	
	Denominador:	Població tractada amb antidepressius prescrits per l'EAP	
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.		
Observacions:			
Es tracta d'un indicador que valora la selecció i el volum de prescripció del grup d'antidepressius i el seu impacte en el cost.			

Indicador CE3		Prescripció d'envasos genèrics	
Definició:	Percentatge d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques (EFG) prescrites per l'EAP		
Dimensió:	Cost eficiència		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre d'envasos d'EFG prescrits per l'EAP	
	Denominador:	Nombre total d'envasos d'especialitats farmacèutiques prescrits per l'EAP	
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.		
Observacions:			
Es tracta d'un indicador que valora la prescripció de medicaments genèrics que fa l'EAP.			

Indicador CE4		Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat	
Definició:	Percentatge d'envasos d'especialitats farmacèutiques prescrites per l'EAP de nous medicaments amb valor afegit limitat		
Dimensió:	Cost eficiència		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat prescrites per l'EAP. Llistat de nous medicaments CatSalut 2005 dels contractes d'atenció primària de salut i hospitalària	
	Denominador:	Nombre total d'envasos de nous medicaments prescrites per l'EAP	
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.		

Observacions:

Nous medicaments: especialitats comercialitzades en els darrers 5 anys

Valor afegit limitat: el Programa de seguiment de novetats terapèutiques del CatSalut establirà la consideració de "nou medicament amb valor afegit limitat" a les especialitats que d'acord amb la Informació Terapèutica del SNS, els dictàmens del CANM de l'ICS i butlletins farmacològics independents es consideri que no aporten un avantatge terapèutic significatiu respecte a les alternatives ja existents en el mercat.

Indicador CE5		Cost per pacient tractat amb hipolipemians	
Definició:	Cost de la medicació hipolipemiant per persona tractada i any		
Dimensió:	Cost eficiència		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Cost (€) del total d'hipolipemians prescrites per l'EAP	
	Denominador:	Població tractada amb hipolipemians prescrites per l'EAP	
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.		

Observacions:

Es tracta d'un indicador que valora la selecció i el volum de prescripció del grup d'hipolipemians i el seu impacte en el cost.

Indicador CE6		Cost per pacient tractat amb IECA i ARA II	
Definició:	Cost de IECA i ARA II per persona tractada i any		
Dimensió:	Cost eficiència		
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Cost (€) del total d'IECA i ARA II prescrites per l'EAP	
	Denominador:	Població tractada amb IECA i ARA II prescrites per l'EAP	
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.		

Observacions:

Es tracta d'un indicador que valora la selecció i el volum de prescripció del grup d'IECA ARA II i el seu impacte en el cost.