



## Entrega del 5è. Premi de Recerca en Atenció Primària 2009

Convocat per la Regió Sanitària Barcelona amb la col·laboració de l'Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol



# Plataformes de comunicació i treball transversal en entorns en format capitatiu

24 de novembre de 2009

# Model sanitari català i actors del sistema

## VALORS

EVIDÈNCIA

EFICIÈNCIA

QUALITAT

SATISFACCIÓ I  
HUMANITZACIÓ

EQUITAT

## ACTORS

CIUTADÀ

TERRITORI

ORGANITZACIONS

PROFESSIONALS

## CONTEXT

ENVELLIMENT

IMMIGRACIÓ

INNOVACIÓ

# Prioritats polítiques respecte les organitzacions

**CAPACITAT RESOLUTIVA**

**INTEGRACIÓ**

***CONTINUUM ASSISTENCIAL***

**TRANSVERSALITAT**

**ACCESSIBILITAT**

# Visió territorial

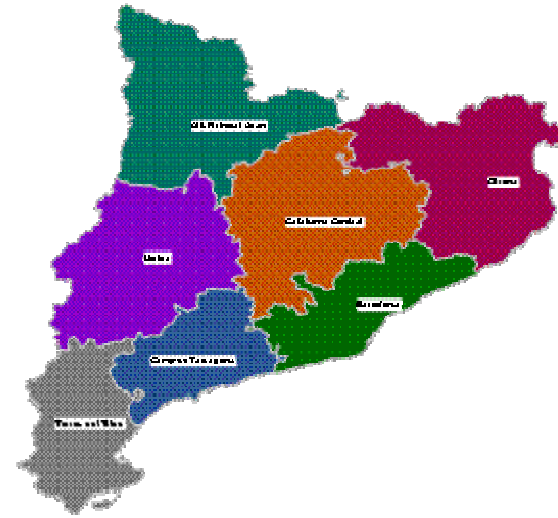
EQUITAT

SUBSIDIARIETAT

GOVERN COMPARTIT  
AJUNTAMENTS

COOPERACIÓ

CREACIÓ DE XARXES



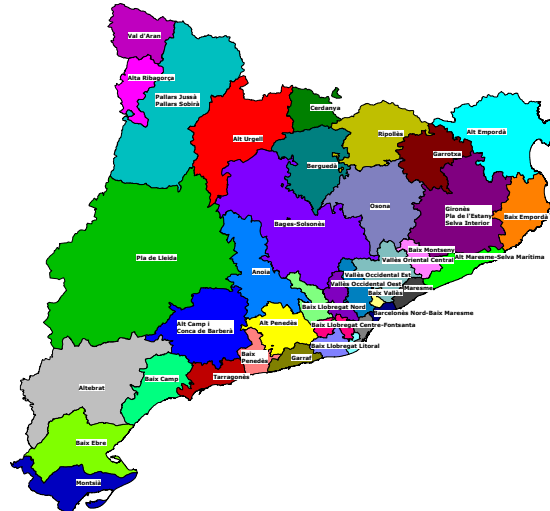
Catalunya



Regió  
Sanitària



GTS



**El 6 de febrer de 2006 se signa el conveni per a la realització d'una experiència pilot de compra de serveis de salut, amb assignació en base poblacional**

- Les entitats proveïdores signants es comprometen a establir una actuació coordinada per assolir una prestació integral de serveis.

# Objectius del conveni “capitatiu”

- Millorar la qualitat dels serveis de salut de manera que el pacient rebi l'atenció sanitària adequada a les seves necessitats de salut, en el nivell assistencial més adient.
- Millorar l'eficiència del sistema de salut, a través d'un sistema de compra en base poblacional, de tal manera que afavoreixi la gestió coordinada dels serveis sanitaris i la continuïtat assistencial.
- Estimular la creació d'un sistema integrat de serveis de salut dins d'una mateixa àrea geogràfica mitjançant la constitució d'aliances entre les entitats proveïdores.
- Afavorir l'equitat d'accés de la població als serveis de salut.

# Visió dels proveïdors

- **2003: canvi en el Govern Autonòmic**

Noves directrius de la Conselleria de Salut:

➤ Donar resposta a :

- Salut Pública

- Serveis assistencials

- Serveis socials i d'atenció a la dependència

# Visió dels proveïdors

## ➤ Sobre els eixos de:

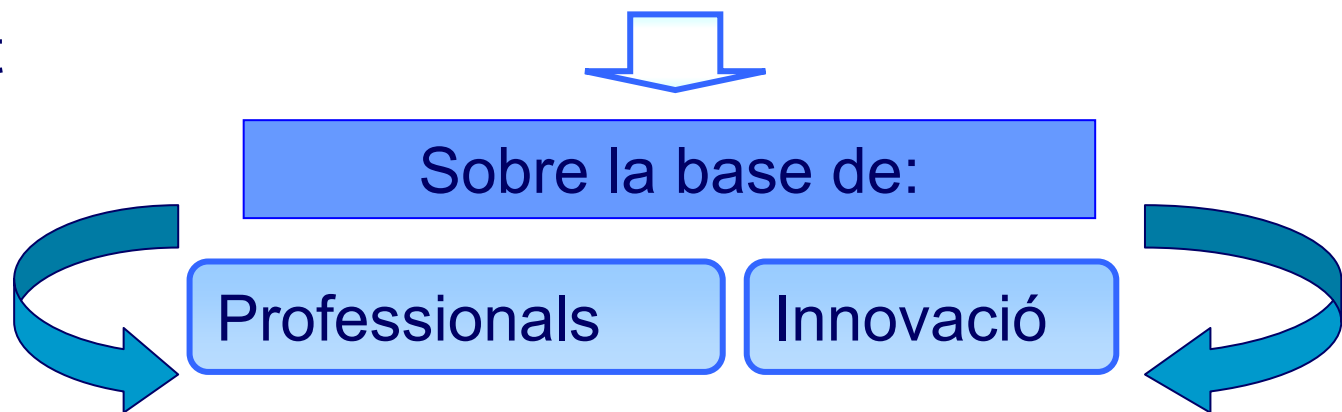
- Contínuum assistencial com garantia de servei de qualitat
- Equitat
- Sostenibilitat

## ➤ Canvis en la governabilitat i el finançament:

- Governabilitat del Sistema Sanitari: apropament de la governabilitat als territoris centralitzant la planificació. Constitució del Govern Territorial.

# Model de gestió

- OSI: organització sanitària integral
- Model de descentralització de la gestió
- Model d'incentivació professional
- Participació interna i de la ciutadania
- Política de RSC
- Política de qualitat
- Accessibilitat



# Eines de gestió

- Tecnologies i Sistemes d'informació
  - història clínica electrònica
  - digitalització d'imatges
  - quadre de comandament integral
  - plataforma comunicació Barcelonès Nord i Baix Maresme
- Contractes de gestió
- Unitat de Qualitat / EFQM
- Grup de Treball RSC
- Unitat de Processos i Projectes
- Oficina d'Innovació

# Plataforma BN i BM: Entitats de la plataforma

ENTITAT	H.3º nivell	Hospital comarcal	H.Sociosanit.	Salut Mental	Atenció primària
Badalona Serveis Assistencials (BSA)		Hospital Municipal de Badalona	El Carme	(CIMSS, no integrat)	BSA primària
Fundació Hospital Esperit Sant		Hospital Esperit Sant			
Fundació Francesc d'Assís			Can Torras		
Institut Català d'Oncologia	ICO Badalona (Hospital Universitari Germans Trias i Pujol)				
Institut Català de la Salut	Hospital Universitari Germans Trias i Pujol				Badalona – St.Adrià, Santa Coloma Gramenet

# Plataforma BN i BM: objectius del capítatiu

## ● A curt termini

- Assegurar la continuïtat assistencial del pacient
- Coordinar l'organització dels recursos sanitaris entre proveïdors
- Seguir curosament les activitats de les partides de risc
- Donar uns quadres de comandament pel seguiment del capítatiu

## ● A mig termini

- Facilitar l'orientació dels ciutadans
- Oferir més responsabilitat als ciutadans en temes relacionats amb la seva salut

# Plataforma BN i BM: la plataforma

## ● Objectius

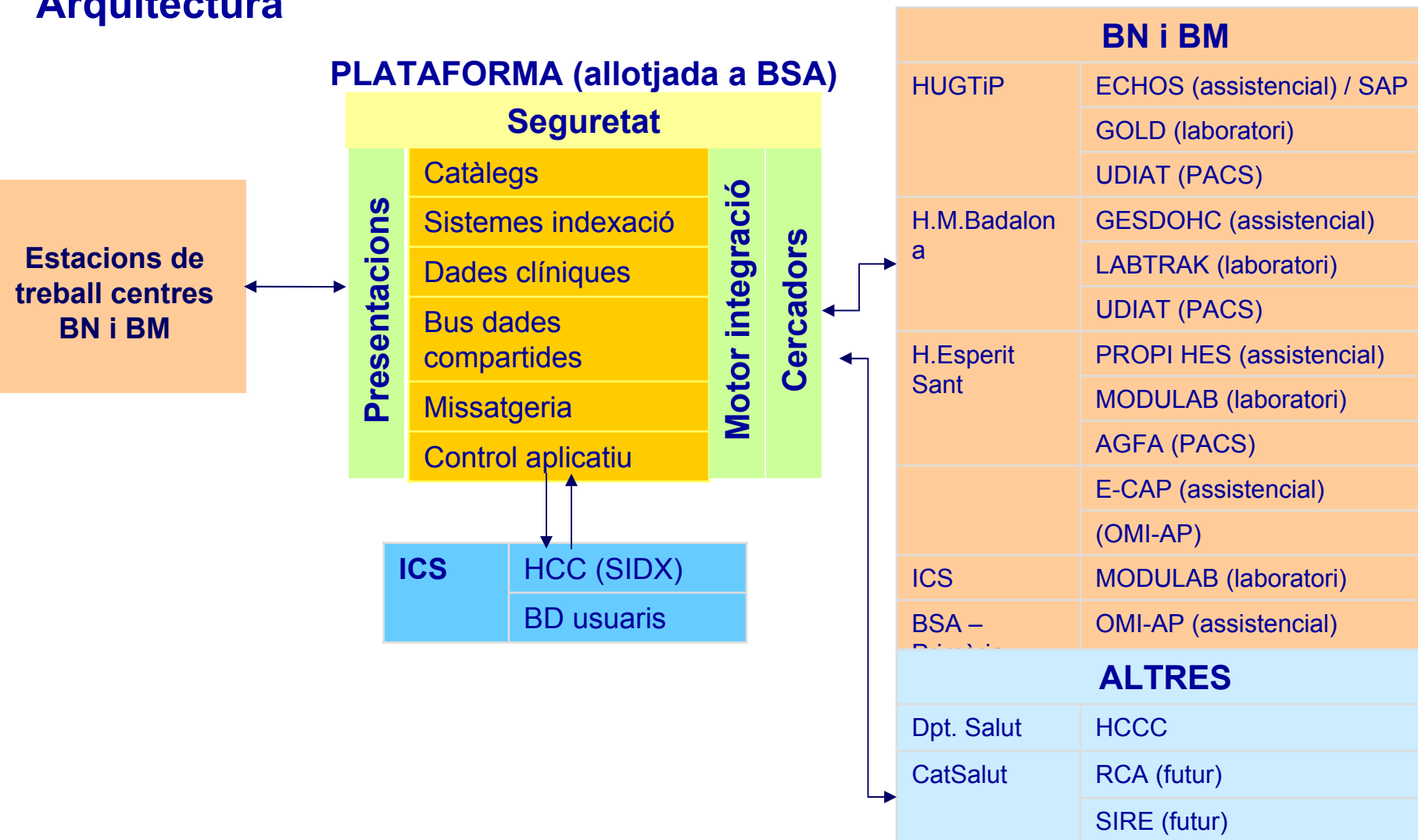
- Compartir dades clíniques
- Gestió territorial dels recursos assistencials
- Quadres de comandament

## ● Arquitectura

Sistema dual		
Concepte	Plataforma	ICS
Identificació de pacients	BD BSA primària	BD (usuaris)
Sistema indexació	Sistema indexació BN i BM (BSA, HES, Can Torras)	Sistema indexació BD (HCC)
Allotjament	Servidor plataforma, altres servidors: ex. imatges	Servidors ICS
Seguretat	Certificat + usuari / contrasenya	Tickets SAML
Alimentació HC3	Enviament segons norma HC3	Enviament directe a HC3

# Plataforma BN i BM: la plataforma

## Arquitectura



# Demo prototips : Informes

Historia Clínica Compartida a Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección <http://127.0.0.1:8060/hccc/ri.do>

## Historia Clínica Compartida Barcelonès Nord i Baix Maresme

Entitat: Hospital de la Pau  
Centre: Hospital de la Pau  
Usuari: David

Documents-CIP: HECA1740221004

Nom: JOANA CROSAS FELIB      ABS assignació: ABS assignat Borne  
Edat: 24      Gènere: Dona      UP assignació: UP assignat

Data	Tipus	Diagnòstic	Servet	Centre
02/10/06	Informe	HEPATITIS	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANT JAUME
02/09/06	Atenció Primària	ASMA	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANTA CREU
02/08/06	Atenció Primària	AMPUTACIÓ	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL VIC
02/07/06	Atenció Primària	MIGRANYA CRÒNICA	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANT JAUME
02/07/06	cmbd	MIGRANYA CRÒNICA	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANT JAUME
02/06/06	Informe	REHABILITACIÓ	MEDICINA INTERNA	CAP DEL EXAMPLE
02/05/06	Informe	OTITIS	MEDICINA INTERNA	CAP DEL EXAMPLE
02/04/06	Atenció Primària	GASTROENTERITIS	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANTA CREU
02/04/06	cmbd	GASTROENTERITIS		HOSPITAL SANTA CREU
02/03/06	cmbd	TRENCAMENT FIBILAR	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANT JAUME
02/02/06	cmbd	NEUMONIA	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANTA CREU
02/01/06	Atenció Primària	APENDICITIS	MEDICINA INTERNA	CAP VERNEDA
02/11/05	Atenció Primària	POLS	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANT JAUME
02/11/05	Atenció Primària	POLEN	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANT JAUME
02/10/05	Informe	LACTOSA	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANT JAUME
02/09/05	Informe	PENICIL·LINA	MEDICINA INTERNA	HOSPITAL SANT JAUME

ENLLAÇOS: [dades del ciutadà](#) **[documents](#)** [diagnòstics](#) [facturació farmàcia](#) [prescripció farmàcia](#) [vacunes](#) [antecedents](#) [al·lèrgies](#)

Ajuda General | Contacte | Desconnexió | Canvi Idioma

Intranet local

# Demo prototips: Imatge

Historia Clínica Compartida a Catalunya - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda


RAIM Java (DICOM Java Viewer)

Direcció: http://1127.0.0.1:8080/hccc/raim

Nou Nom Pacient Prova / Altre nom: UDIAT C.D.-S.D.I. SABADELL

26  
19770825 / 19770724  
F

1 of 10



W: 900 L: 506

wOrig wAuto

MR WL1 MR WL2

MR WL3 MR WL4

MR WL5 MR WL6

Keep Current WL

Parc Tauli UDIAT

W: 900  
L: 506  
Zoom: 2.0  
1  
20030227

MR 75

Advertencia: ventana de subprograma

Data	Tipus
02/11/06	Informe
02/09/06	Atenció Primària
02/08/06	Atenció Primària
02/07/06	Atenció Primària
02/07/06	cmid
02/06/06	Informe
02/05/06	Informe
02/04/06	Atenció Primària
02/04/06	cmid
02/03/06	cmid
02/02/06	cmid
02/01/06	Atenció Primària
02/12/05	Atenció Primària
02/11/05	Atenció Primària
02/10/05	Informe
02/09/05	Informe

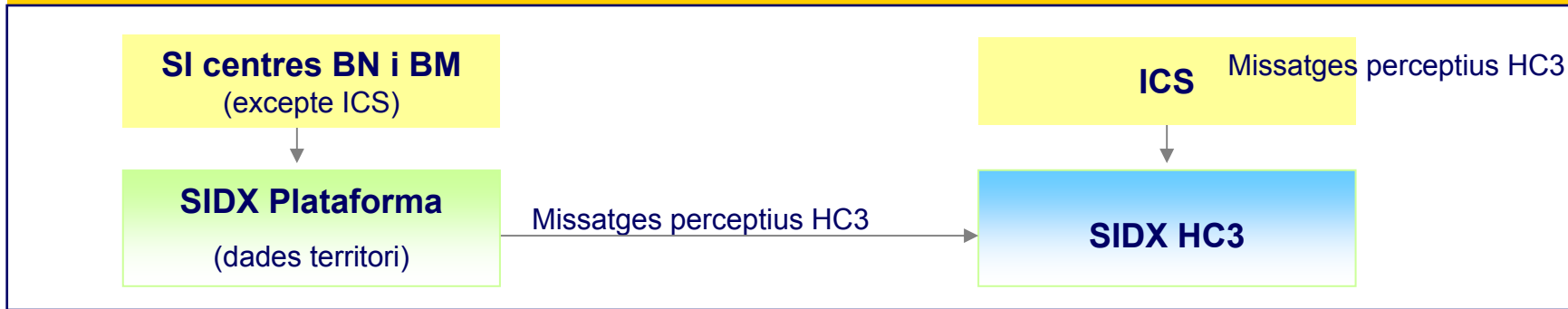
ENLLAÇOS: [dades del ciutadà](#)

Ajuda General | Contacte | Desc...

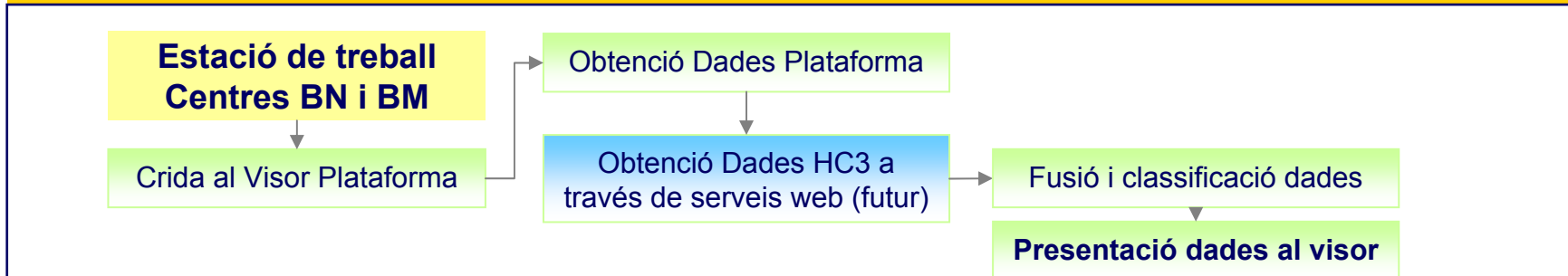
Inicio | B... | W... | T... | C... | w... | U... | D... | h... | A... | D... | h... | R... | ES | 12:44

# Plataforma BN i BM: Coherència amb HCCC

## Alimentació HC3 a través de la plataforma



## Visualització dades HCCC i dades BN i BM a través de la plataforma



# Plataforma: Evolució futura

- Quadres de comandament
- Prescripció de farmàcia, agendes Compartides, protocols comuns, telemedicina, etc.



# Mòdul PREALT: 1. Funcionalitats pels professionals d'enllaç

## Pacients en situació de PREALT - Professionals d'enllaç

CIP:  Data prevista d'alta: des de  fins a

nom i cognoms	CIP	Previsió alta	Alta real	Tipus	Centre at. dom.	Validat per enllaç
Aura Sanchez Nuñez	SANU1800622P00	21/11/2009		ENLLAÇ	Badalona - 4	No
Esteve Fortuny Casamitjana	PRPR0830722P02	18/11/2009		PREALT	Badalona - 4	Sí
Manuel Lopez Sanchez	LOSA0781201P00	13/11/2009		ENLLAÇ	Sant Adrià de Besòs - 1	No
Maria Lopez Lopez	LOLO1850722P03	05/11/2009	19/11/2009	PREALT	Badalona - 4	No

### Detall del pacient amb CIP:

Dades del pacient	Hospitalització	At. domiciliària	Continuïtat
Data d'ingrés: <input type="text" value="18/11/2009"/>	Centre: <input type="text" value="ABS MONTGAT"/>	Servei: <input type="text" value="Al·lèrgia"/>	
Diagnòstic: <input type="text" value="Faringitis crònica. Faringitis: atròfica, granulosa (crònica), hipertròfica; mal de coll crònic"/>			
Metge/Metgessa: <input type="text" value="Dra. Perez"/>	Infermer/a: <input type="text"/>	Reingrés: <input type="text" value="No"/>	
Previsió alta: <input type="text" value="23/11/2009"/>	Alta: <input type="text"/>		
Barthel preingrés: <input type="text"/>	Lawton: <input type="text"/>	Zarit: <input type="text"/>	
Barthel a l'alta: <input type="text"/>	Pfeiffer: <input type="text"/>	Risc social: <input type="text"/>	

dades ciutadà	documents	diagnòstics	laboratori	infermeria	prova	imatge
seguiment analítiques	TAO	prescripció farmàcia	vacunacions	sociosanitari	Prealt enllaç	

# Mòdul PREALT: 1. Funcionalitats pels professionals d'enllaç

https://localhost:8243/bnbm/iniDataAltaPrealtEnllac.do?idPrealtSelec=3&cip=PRPR0830722P02 - Windows Internet E...

**Alta real d'un pacient de PREALT - CIP PRPR0830722P02**

Data d'alta del pacient:  .

Informe d'alta d'infermeria associat (no automàticament)  que no canvien els informes d'infermeria

Centre: HOSP Badalona per prove  data d'elaboració:

Servei:  Examinar...

Diagnòstic:

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Cip: PRPR0830722P02 Edat: 44  
 Nom: Esteve Cognom 1: Fortuny Cognom 2: Casamitjana  
 Població:  Adreça:  Telèfon:

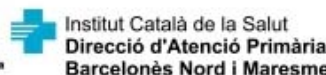
Germans Trias i Pujol Hospital Institut Català de Salut

FUNDACIÓ Sant Francesc d'Assís Centre Socio-Sanitari Can Torras

Validat per enllaç
No
Sí
Sí
Sí
No

dades ciutadà	documents	diagnòstics	laboratori	infermeria	prova	imatge
seguiment analítiques	TAO	prescripció farmàcia	vacunacions	sociosanitari	Prealt enllaç	

# Mòdul PREALT: 2. Funcionalitats pels professionals d'ABS



## Pacients en situació de PREALT - Professionals de primària

CIP:  Data prevista d'alta: des de  fins a

dades ciutadà	documents	diagnòstics	laboratori	infermeria	prova	imatge
seguiment analítiques	TAO	prescripció farmàcia	vacunacions	sociosanitari	Prealt ABS	

- Inicialment es mostra un formulari on l'usuari pot informar si vol aplicar algun criteri de filtre: per CIP i/o per interval de dates previstes d'alta. Si no n'informa cap no s'aplicarà cap filtre sobre les dades
- En prémer el botó de cerca es mostrarà la llista de pacients en situació de PREALT que han estat publicats a la plataforma i que han estat assignats per l'equip d'enllaç a l'ABS al qual pertany l'usuari connectat.

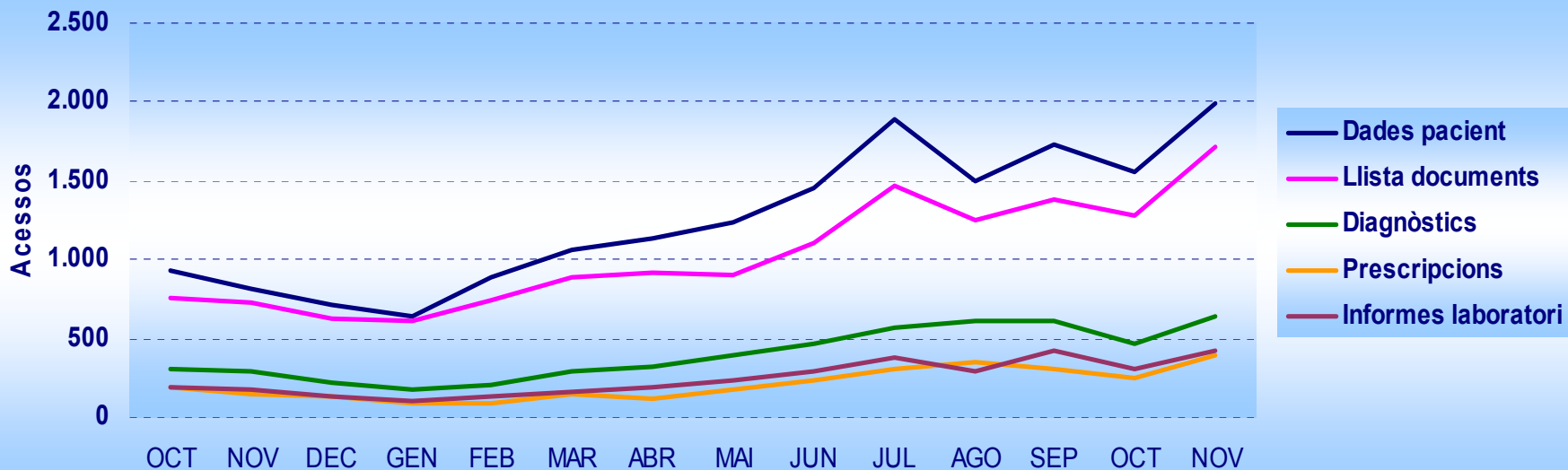
### Pacients en situació de PREALT - Professionals de primària

CIP:  Data prevista d'alta: des de  fins a

Nom i cognoms	CIP	Previsió alta	Alta real	Tipus
Laura Sanchez Nuñez	SANU1800622P00	21/11/2009		ENLLAÇ
Esteve Fortuny Casamitjana	PRPR0830722P02	18/11/2009		PREALT

# Estadístiques d'utilització

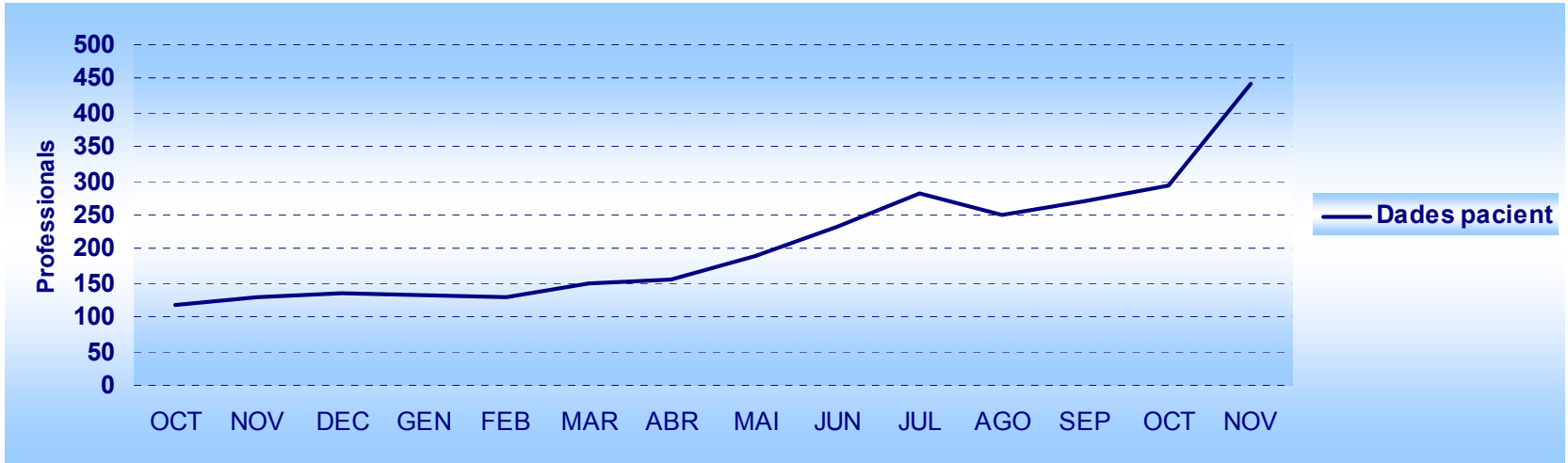
## Nombre d'accessos



Nombre d'accessos	OCT	NOV	DEC	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Dades pacient	929	809	623	644	892	1.066	1.134	1.241	1.459	1.883	1.493	1.734	1.548	1.970
Llista documents	753	731	616	616	744	882	912	902	1.098	1.465	1.256	1.382	1.275	1.700
Diagnòstics	300	294	225	179	204	293	315	394	466	566	615	605	472	650
Prescripcions	193	151	130	88	82	139	121	173	235	301	343	306	241	400
Informes laboratori	186	175	134	107	128	159	189	232	292	384	292	426	299	450

# Estadístiques d'utilització

## Nombre de professionals



Nombre professionals .	OCT	NOV	DEC	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
s pacient	118	129	135	132	130	149	156	190	234	282	249	270	294	411