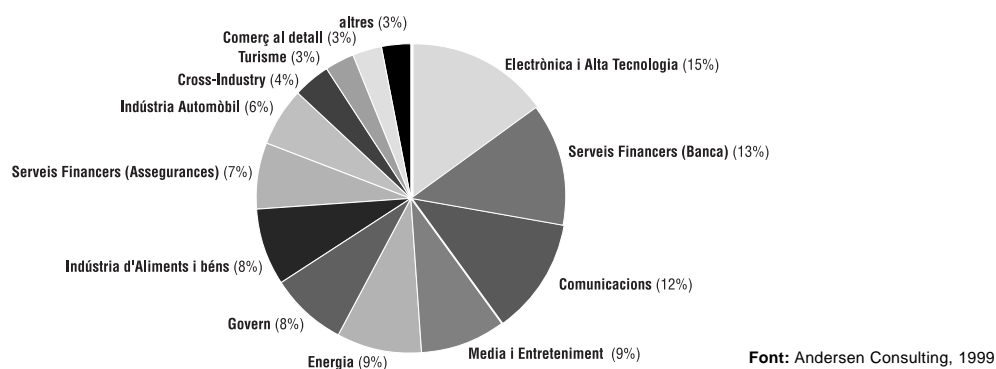




Experiència mundial

06.1 Experiència en Comerç Electrònic

L'experiència d'Andersen Consulting en Comerç Electrònic en els principals sectors a nivell mundial pot donar una visió dels diferents enfocaments de la indústria.



El gràfic mostra l'experiència d'Andersen Consulting en els diferents sectors a nivell mundial. Andersen Consulting actualment ha centrat la seva experiència en els sectors de la indústria de les telecomunicacions, ja que els operadors i les empreses d'alta tecnologia desenvolupen plataformes, serveis i productes per tal d'oferir el Comerç Electrònic. Un altre sector important, per al qual Andersen Consulting ha realitzat projectes de Comerç Electrònic, és el sector de Serveis Financers-Banca, a causa de la gran virtualització dels serveis bancaris.

A continuació es descriuran algunes experiències d'Andersen Consulting en els principals sectors, en alguns casos el nom del client és un nom genèric.

06.2 Experiència per Sectors

Sector de les Telecomunicacions	
Euskaltel	Suport al llançament i pla de màrqueting per Internet. Operadora de cable espanyola.
Operadora de cable espanyola	Definició del màrqueting estratègic per Internet. Definició del Catàleg de productes i serveis Bàsics d'Internet. Definició de Serveis Avançats d'Internet.
ISP Americà	Disseny tècnic, desenvolupament i llançament del servei de connectivitat a Internet, dirigit a consumidors i PIMES.
ISP Internacional	Estudi de mercat amb la definició de possibles escenaris de Comerç Electrònic per possibles adquisicions. Estudi d'un "business case" i per a transformar un servei de directori "business-to-business: Negoci entre empreses" en un servei de comunitats.
ISP Americà	Disseny d'un Sistema de Suport a Empreses que inclou: Facturació, Atenció al Client, Màrqueting, activitat del servei i Comerç Electrònic.
Telenor Mobile	Assistència al client en el desenvolupament, disseny i implementació de varies solucions basades en Comerç Electrònic/Internet per a atenció al client, vendes i màrqueting com: estratègia de Comerç Electrònic, eina online de clients de l'empresa i servidor de comandes dels clients.
MCI Internet	Desenvolupament d'un servei de hostatge de Webs. Definició de les necessitats del servei, desenvolupament dels procediments d'ús dels servidors per part dels seus operadors, documentació de les guies d'usuaris, i desenvolupament de l'aplicació que permet i als gestors del servei de hostatge controlar la implementació i el manteniment de la Web.
MCI Internet	Assistència en el desenvolupament d'un mercat online que permeti als usuaris finals visualitzar els productes i els serveis oferts, i veure'n la informació i els preus. El servei va requerir la definició i la implementació dels processos necessaris per a donar suport a les operacions de facturació, desenvolupar un model de costos, definir els requeriments funcionals i els plans de test pels servidors Netscape de productes i transaccions, definir els processos d'implementació i manteniment de cada botiga així com el desenvolupament de l'aplicació necessària per controlar la seva creació i el seu manteniment.

Sector de la Indústria Electrònica

International Rectifier Corporation	Desenvolupament d'aplicacions basades en Webs per a una Intranet. Assessorament en el disseny i la creació d'una Intranet orientada a la força de vendes.
Microsoft	Desenvolupament d'un pla d'implementació d'una plataforma Internet/Comerç Electrònic per a donar suport a les transaccions dels clients a nivell mundial: <ul style="list-style-type: none"> • Creació d'una solució de facturació corporativa online. • Definició dels processos d'afegir nous serveis online. • Desenvolupar la solució d'una Web corporativa.
Nokia	Desenvolupament d'un SMAP (Service Management Access Point) per tal d'oferir múltiples interfícies d'accés als clients.

Sector de Serveis Financers - Banca

Banc d'Àsia	Desenvolupament i implementació d'una solució Banca per Internet per tal d'oferir als clients les següents funcionalitats: <ul style="list-style-type: none"> • Històric de transaccions • Pagaments de factures • Transferències • Altres
Commerzbank	Reenginyeria dels seus serveis bancaris orientats a canals electrònics.
Entitat bancària d'Escòcia	Realització d'unes proves pilot per tal d'oferir serveis a través de canals electrònic.
Advance Bank	Assessorament en la realització d'una banca virtual.

Sector de Serveis Financers - Assegurances

Entitat d'assegurances d'Itàlia	Disseny i implementació d'un sistema de reclamacions basat en una plataforma d'Internet.
Lloyd 1885	Col·laboració en el projecte "eLloyd" que permet la venda d'assegurances per a cotxes. Andersen Consulting dissenyarà l'arquitectura de seguretat, els sistema de pagament electrònic i les transaccions online.

Sector de Mèdia i Entreteniment

Netscape Communications	Disseny, desenvolupament i implementació de varies iniciatives de Comerç Electrònic, com per exemple, l'aplicació In-Box que permet als usuaris d'Internet rebre publicacions Web personalitzades.
Sega	Dissenyar l'arquitectura de seguretat per tal de suportar l'alt creixement d'usuaris Internet, i crear una nova Web amb facilitats de navegació, manteniment, integració amb àudio, etc.
Geffen Records	Investigació de les facilitats de la distribució electrònica de la música (tecnologia, consumidors i problemes industrials), com impactarà el Comerç electrònic en la indústria de vendes musicals. Disseny dels processos de negoci de Business-to-Consumer: Comerç amb Consumidor per al procés de venda online de música.