


# 03



## Metodologia de treball

---

### 03.1 Objectius de l'estudi

Els objectius del present estudi són bàsicament els següents:

- Identificar els obstacles jurídics i els factors inhibidors més importants que impedeixen la plena implantació de la Societat de la Informació
- Proposar el major nombre possible de solucions a cadascun dels obstacles jurídics i els factors inhibidors identificats, de forma que es puguin prioritzar les iniciatives a emprendre, segons la major o menor possibilitat d'emprendre accions directes que permetin la implementació de les solucions esmentades

---

### 03.2 Àrees analitzades

Per a l'estudi del panorama jurídic, l'apartat quart del present informe conté una descripció de les àrees de treball definides, segons l'enfocament horitzontal d'anàlisi indicat.

Per a cadascuna de les àrees de treball que es proposen, s'indiquen els obstacles identificats fins al moment de conformitat amb el mètode de treball que s'indica en el punt següent.

D'aquesta forma, s'ha obtingut una relació exhaustiva dels obstacles i els factors inhibidors més importants identificats.

### 03.3 Mètode d'anàlisi

Per a cadascuna de les àrees identificades, la metodologia de treball emprada segueix les següents etapes:

- a) Identificació de l'àrea *específica* analitzada
- b) Indicació de la *necessitat específica*. Com a necessitat específica s'entén el que els diferents agents esperen que la Societat de la Informació els aportï dins l'àrea específica analitzada
- c) *Percepció* dels agents respecte a la necessitat específica identificada. La indicació d'aquesta perspectiva permetrà identificar els factors inhibidors, tal com es defineixen més endavant.

La definició de la percepció es fa tant des del punt de vista de qui opera com a usuari, com de qui opera com a proveïdor en la Societat de la Informació. A aquests efectes, els conceptes d'"usuari" i "proveïdor" s'han d'entendre des d'un punt de vista ampli i variable, segons l'àrea analitzada, i, en termes generals, ambdós conceptes es poden definir de la manera següent:

- *Usuari*: agent de la Societat de la Informació que pren un paper primordialment passiu en l'àrea d'anàlisi identificada, com a consumidor de continguts, serveis, productes o infraestructures subministrats pels proveïdors.
- *Proveïdor*: agent de la Societat de la Informació que pren un paper primordialment actiu en l'àrea d'anàlisi identificada, ja sigui com a subministrador de continguts, serveis, productes o infraestructures.

Aquesta definició genèrica permet, tanmateix, que un determinat agent pugui ésser considerat alhora usuari i proveïdor en un àrea determinada.

- d) *Situació legal actual* de l'àrea analitzada, de forma que s'identifiqui l'estat de la legislació local i internacional relacionada amb aquesta àrea (tant legislació existent com legislació en preparació o iniciatives legislatives existents).

La identificació de la situació legal permetrà identificar més bé els obstacles jurídics existents, tal com es defineixen més endavant.

- e) *Obstacles jurídics* detectats, és a dir, de l'existència de normes jurídiques que fan impossible o dificulten la utilització dels mitjans que ofereix la Societat de la Informació, o bé la carència de normes que facilitin la seva plena implantació.
- f) *Factors inhibidors* detectats, entesos com a aquells elements de la percepció de la necessitat pel agents de la Societat de la Informació, que produeixen una desmotivació respecte a l'ús dels mitjans que aquesta ofereix.
- g) *Possibles solucions* que es proposen per als obstacles jurídics i els factors inhibidors identificats per cadascuna de les àrees d'anàlisi.

És en aquest aspecte on s'ha procedit a una descripció i una anàlisi més exhaustives i detallades, i s'ha procurat donar un enfoc pràctic, tot intentant respondre les preguntes següents:

- Existeix un organisme o una autoritat competent en la matèria?
- Qui és el responsable d'emetre una norma jurídica que pugui eliminar l'obstacle detectat?
- Quines són les recomanacions en quant a iniciatives, accions o solucions que poden emprendre per a la supressió de la barrera detectada de la manera més efectiva?

---

### 03.4 Fitxes de treball

Com a resultat de la metodologia indicada en el punt anterior, s'han elaborat unes fitxes que contenen l'anàlisi de cadascuna de les àrees identificades, de forma que es facilita el treball a realitzar, tant des del punt de vista de la investigació i la recopilació final dels obstacles identificats, com per a una indicació més senzilla de les possibles accions, solucions i mesures a emprendre.

### 03.5 Metodologia per a la obtenció de conclusions finals

Finalment, en l'apartat cinquè del present informe s'indiquen les conclusions finals de l'anàlisi del panorama jurídic, conforme a la següent metodologia:

#### 03.5.1 Metodologia d'anàlisi: taules comparatives

Per a obtenir les conclusions finals del present estudi sobre els obstacles jurídic per a la consolidació de la Societat de la Informació a Catalunya, s'han elaborat quatre taules comparatives, que s'adjunten a l'ANNEX II, per tal de poder obtenir una visió analítica des dels següents punts de vista:

- a) Classificació dels obstacles detectats, conforme als sectors verticals d'activitat identificats en el Pla Estratègic elaborat pel Comissionat per a la Societat de la Informació (Taula I).
- b) Classificació dels obstacles detectats, conforme als sectors horitzontals identificats en el Pla Estratègic elaborat pel Comissionat per a la Societat de la Informació (Taula II).
- c) Anàlisi de les solucions suggerides per als obstacles detectats, segons la seva naturalesa (Taula III)
- d) Anàlisi de les solucions suggerides per als obstacles detectats, segons l'organisme o l'administració competent que les ha de portar a terme (Taula IV)

#### 03.5.2 Explicació de les taules analítiques elaborades

Per a una millor interpretació de les taules analítiques annexes i una millor comprensió de les conclusions que s'exposen en l'apartat cinquè del present informe, cal comentar les seves claus principals:

- a) *Taula I: obstacles per sectors verticals.*

Els criteris d'elaboració d'aquesta taula responen, de forma senzilla, a la distribució dels obstacles detectats als sectors verticals d'activitat identificats en el Pla Estratègic.

Entre parèntesi s'indica la fitxa de referència de cadascun dels obstacles.

Cal indicar però que alguns dels obstacles han estat inclosos en més d'un dels sectors d'activitat, per la seva influència a diferents sectors. Per aquesta raó, no s'ha aprofundit en un estudi en percentatges del repartiment del obstacles detectats segons els sectors.

b) *Taula II: obstacles per sectors horitzontals.*

Tal com s'ha indicat al començament de l'informe, la metodologia d'estudi emprada ja ha partit d'un enfoc horitzontal.

Per aquesta raó, tots els obstacles detectats podien haver estat inclosos en qualsevol dels àmbits horitzontals identificats pel Pla Estratègic, ja que tots tenen influència tant pel que fa a la societat i el canvi cultural derivat de l'adveniment de la Societat de la Informació, com als drets del ciutadà que poden ésser afectats per aquest adveniment.

No obstant això, i per a aprofundir en l'anàlisi, s'han diferenciat els obstacles detectats, inclouent-los en una o altra categoria, segons el grau d'influència de l'obstacle identificat en l'àrea horitzontal definida pel Pla Estratègic. La fitxa de treball de referència s'indica entre parèntesi.

Malgrat tot, i de la mateixa manera que la Taula I, determinats obstacles han estat inclosos en totes dues categories, ja que tenen el mateix grau d'influència. Per aquesta raó, tampoc no s'ha pogut incidir en una anàlisi percentual dels obstacles detectats, en funció de l'àrea horitzontal definida.

c) *Taula III: solucions segons la seva naturalesa*

En aquesta taula s'ha volgut donar un pas endavant i s'analitzen les possibles solucions per superar els obstacles trobats.

L'estudi de les solucions suggerides, en aquest cas, s'ha realitzat, segons la seva naturalesa.

També en aquest cas s'han indicat entre parèntesis les fitxes de treball de referència, i s'ha aprofundit en un estudi conforme als següents criteris:

- Nombre de solucions totals per cada àrea (per cada tipus de solució).
- Percentatge del total de solucions per àrea amb relació amb el nombre total de solucions suggerides.

D'aquesta manera, pot deduir-se de forma ràpida quines són les possibles solucions i accions a emprendre, la seva naturalesa, la seva immediatesa, i quins criteris de prioritza-  
ció cal adoptar a l'hora d'actuar amb l'objectiu d'eliminar els obstacles jurídics detectats.

d) *Taula IV: solucions per competència.*

En aquest cas, s'ha volgut donar una visió de la capacitat de l'administració catalana per prendre la iniciativa en relació amb les solucions suggerides, a través del seu anà-  
lisi i la seva diferenciació conforme als següents criteris:

- *Generalitat*: solucions sobre les quals la Generalitat pot iniciar una implantació directa, ja sigui a través del Govern i/o les Conselleries, o bé a través del Parlament de Catalunya.
- *Estat*: solucions que corresponen a la competència de l'Administració General de l'Estat.
- *Generalitat i/o Estat*: solucions sobre les quals ambdues administracions poden actuar de forma indistinta en l'àmbit de les seves competències.
- *Organismes públics existents*: solucions que ja poden ésser iniciades o portades a terme davant organismes públics nacionals i internacionals ja existents.
- *Organismes privats o iniciativa privada*: solucions que han d'ésser establertes per la iniciativa privada, o han d'ésser impulsades amb la col·laboració d'organismes pri-  
vats o l'administració perifèrica (associacions sectorials, col·legis professionals, cambres de comerç, etc.).

De forma similar a la Taula III, s'ha procedit a:

- Indicar entre parèntesis la fitxa de treball de referència
- Indicar el nombre de solucions totals per cada àrea (per cada organisme o admi-  
nistració competent)
- Establir el percentatge del total de solucions per cada àrea de competència en  
relació amb el nombre total de solucions suggerides.

D'aquesta manera, pot establir-se de forma senzilla la capacitat d'actuació a l'hora d'i-  
niciar les accions correctives dels obstacles jurídics detectats.