


04



Àrees de treball identificades

Les àrees de treball que s'han identificat per a l'anàlisi exhaustiu del obstacles que impedeixen la plena consolidació de la Societat de la Informació, són les següents:

- a) *Propietat intel·lectual*, on s'inclou l'anàlisi dels obstacles jurídics i els factors inhibidors derivats de la digitalització de la informació, i de la protecció d'aquesta en ser intercanviada entre els diferents agents de la Societat de la Informació.
- b) *Propietat industrial*, on s'incideix particularment en els aspectes de la protecció de les marques registrades, els dominis en Internet, i els possibles conflictes entre marques i dominis, així com les patents que poden impedir l'explotació d'idees que pertanyen al domini públic.
- c) *Protecció de dades i seguretat*, on s'incideix especialment en els aspectes següents:
 - La influència de la normativa de protecció de dades en l'intercanvi d'informació i les restriccions existents.
 - Les consideracions de seguretat en els elements tècnics a emprar per a l'intercanvi d'informació en la Societat de la Informació, per tal de garantir les necessitats de confidencialitat i de prevenció d'infraccions.
- d) *Delictes tecnològics*, tant des del punt de vista de la seva prevenció, com de l'estat actual de la legislació que afavoreix o dificulta la seva persecució.
- e) *Competència i mercat*, des del punt de vista d'aquelles qüestions que incideixen en activitats de competència deslleial, restricció de la competència, o altres qüestions relacionades amb l'activitat econòmica, així com la situació del mercat, les infraestructures, la logística i la relació entre l'oferta i la demanda de les tecnologies de la informació.
- f) *Contractes*, en especial els que tenen com objecte la Societat de la Informació, o els que poden tendir a regular les relacions contractuals entre els agents per mitjans electrònics.

- g) *Responsabilitat civil*, en relació amb els aspectes derivats de l'adveniment de la Societat de la Informació o derivats dels elements tècnics necessaris per a l'intercanvi d'informació (any 2.000, EURO, productes i serveis defectuosos subministrats per mitjans electrònics, enllaços, etc.).
- h) *Telecomunicacions*, s'incideix especialment en els aspectes jurídics i fàctics que limiten l'accés a la Societat de la Informació, o que faciliten o dificulten la seva plena implantació.
- i) *Comerç electrònic*, que conté l'estudi exhaustiu dels obstacles que impedeixen la seva consolidació, i on s'incideix especialment en els aspectes següents:
- Protecció de la oferta
 - Marketing i publicitat a Internet
 - Formularis de comanda
 - Condicions generals de contractació
 - Facturació telemàtica
 - Competència deslleial
 - Mitjans de pagament i seguretat
 - Firmes digitals i entitats de certificació
 - Impostos a Internet
 - Conflictes de llei aplicable i de jurisdicció competent
 - Arbitratge
 - Banca electrònica i serveis financers a Internet
 - Intercanvi Electrònic de Dades (EDI)
- j) *Altres obstacles jurídics*, on s'inclouen aquells obstacles detectats que, per la seva especificitat, no puguin ésser emmarcats dintre de les categories anteriors
- k) *Obstacles no jurídics*, on s'inclouen altres obstacles detectats que no tenen naturalesa jurídica, però que poden conviure o que tenen forta connivència amb els obstacles jurídics detectats, o que es poden solucionar mitjançant l'adopció de mesures legals.