

05



Conclusions finals

05.1 Conclusions extretes de les taules annexes

De les taules elaborades, s'extreuen les conclusions següents:

a) *Obstacles detectats*

a.1.- *Des del punt de vista vertical*

Des d'un punt de vista vertical, els obstacles detectats afecten, gairebé en la seva totalitat, la indústria i el comerç. El sector d'educació és el menys afectat (i, en conseqüència, el que es pot aprofitar de forma més directa de l'adveniment de la Societat de la Informació).

L'ordre de magnitud (és a dir, àrees verticals afectades) és, de major a menor:

- Indústria i comerç
- Serveis de l'administració al ciutadà
- Infraestructures
- Educació

a.2.- *Des d'un punt de vista horitzontal*

Pel que fa a la incidència horitzontal dels obstacles detectats, tot reproduint els comentaris inclosos en l'apartat 05.2.b) anterior, tenen un efecte més gran en relació amb la influència de l'adveniment de la Societat de la Informació sobre l'àmbit de societat i canvi cultural.

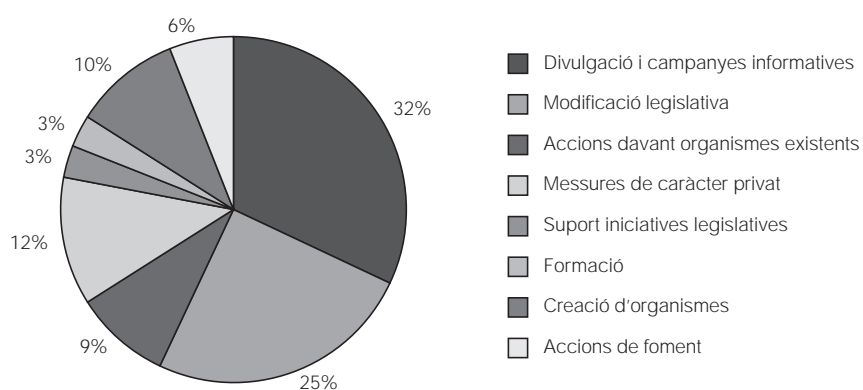
No obstant això, la influència en l'àmbit dels drets dels ciutadans també és considerable. En conseqüència, la implementació de les solucions recomanades aportarà un benefici similar en tots dos camps.

b) Solucions recomanades

b.1.- Tipus de solucions

Pel que fa a l'anàlisi de les solucions recomanades segons la seva naturalesa, el repartiment percentual resultant és el següent:

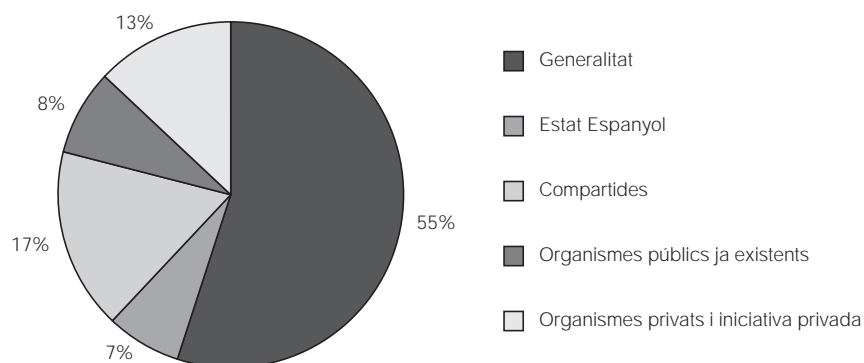
- Mesures divulgatives i campanyes informatives: 32%
- Modificacions legislatives: 25%
- Accions dels agents de la Societat de la Informació davant organismes ja existents: 9%
- Suport a l'aprovació de legislació en tràmit d'elaboració: 3%
- Accions de formació: 3%
- Creació de nous organismes: 10%
- Accions de foment: 6%
- Mesures de caràcter privat: 12%



b.2.- Competència per a implementar les solucions

Pel que fa a l'anàlisi de les solucions recomanades segons l'administració a la qual pot correspondre la iniciativa de la seva implementació, el repartiment percentual resultant és el següent:

- Generalitat: 55%
- Estat: 7%
- Generalitat i/o Estat: 17%
- Organismes públics ja existents: 8%
- Organismes privats i iniciativa privada: 13%



b.3.- Anàlisi individualitzada de les taules de solucions

Mitjançant un simple anàlisi aïllat de cadascuna de les taules de solucions suggerides, es pot deduir el següent:

1.- (Taula III) Que la gran majoria d'obstacles ja es pot solucionar amb la utilització de mitjans senzills o immediats, ja que:

- La majoria es poden solucionar mitjançant campanyes divulgatives i de formació, accions de foment i actuació davant organismes ja existents o la creació de nous organismes (sumats els percentatges d'aquestes àrees, sumarien un total del 60% de les solucions suggerides).
- A més, cal afegir les solucions que corresponen a la iniciativa privada (un 12% del total)

2.- (Taula III) Les mesures de caràcter legislatiu només suposen un 28% del total (si se sumen les mesures de modificació i recolzament d'iniciatives ja existents). No obstant això, si es té en compte que, per a la creació de nous organismes es precisa la corresponent iniciativa legislativa, aquest percentatge puja fins a un 38%.

3.- (Taula IV) La Generalitat disposa de competència per a iniciar la gran majoria de les solucions suggerides, si es combinen les solucions que són directament de la seva competència o que comparteix de manera indistinta amb l'Estat.

c) *Encreuament de taules.*

L'encreuament dels resultats obtinguts en les taules indicades ens aporta una visió més detallada dels efectes de les solucions suggerides i l'efectivitat de la seva implementació per l'administració i qualsevol altre organisme competent.

c.1.- Taula I – Taula III

Encreuant aquestes taules, s'observa que, tot i que les mesures legislatives no són les majoritàries, sí són més efectives, ja que sovint aporten solucions a un major nombre dels obstacles detectats:

- Diverses mesures legislatives (38% = modificació legislativa + recolzament a iniciatives existents + creació organismes) contribueixen a solucionar un total de 39 obstacles (d'un total de 43, és a dir, el 90%).
- Les campanyes divulgatives estan en la segona posició pel que fa a efectivitat, ja que, essent un 32% del total, contribueixen a eliminar 23 obstacles (el 53% del total d'obstacles).
- Si es combinen les accions davant els organismes existents, les mesures privades, les accions de formació i foment (que són els tres tipus d'accions més directes i immediats i sumen un 30% del total de les solucions suggerides), es contribueix a solucionar 16 obstacles (un 37% del total).
- Gairebé la totalitat de les solucions suggerides afectaran de forma positiva la indústria i el comerç.
- D'altra banda, les mesures de caràcter legislatiu i les campanyes de difusió són les més efectives per a solucionar les barreres detectades en relació amb els serveis de l'administració al ciutadà (16 obstacles que afecten la relació administració – ciutadà serien solucionats a través d'iniciatives legislatives, i 8 mitjançant mesures divulgatives, sobre un total de 23 obstacles).

c.2.- Taula I – Taula IV.

L'encreuament d'aquestes taules, dona els resultats següents:

- Novament, gairebé totes les solucions a emprendre, amb independència de l'administració o organisme a qui corresponguin, beneficiaran la indústria i el comerç.
- Vist que la majoria de les solucions poden ésser iniciades per la Generalitat, és aquesta administració qui té en la seva mà la resolució de la majoria dels obstacles entre l'administració catalana i els ciutadans.

- Cal assenyalar que existeixen dos obstacles importants en la relació ciutadà – administració catalana que depenen de la competència de l'Estat: la modificació de la llei de l'impost d'activitats econòmiques i l'exercici del dret de vot pels ciutadans per mitjans telemàtics.

05.2 Recapitulació i conclusions globals

De l'anterior anàlisi, tant individual com entrecreuat, de les taules elaborades s'extreuen les conclusions globals següents:

- a) Tots els obstacles detectats afecten la Indústria i el Comerç per la qual cosa gairebé qualsevol acció o solució que s'emprenqui, sigui quina sigui l'administració que l'emprenqui, representarà un benefici per aquest sector.
- b) El sector d'Educació és el menys afectat pels obstacles detectats i per aquesta raó és el sector que es pot beneficiar més directament de l'adveniment de la Societat de la Informació.
- c) Pel que fa als Serveis de l'Administració al Ciutadà, les mesures legislatives i divulgatives són les més efectives. Aquestes mesures són competència de la Generalitat de forma majoritària.
- d) No obstant això, la solució d'alguns obstacles importants relatius als Serveis de l'Administració al Ciutadà és competència de l'Estat (modificació de l'IAE i dret de vot per mitjans telemàtics).
- e) Les solucions i les accions a emprendre repercutiran beneficiosament d'una manera similar en els sectors horitzontals identificats, societat i canvi cultural, d'una banda, i drets del ciutadà per l'altra, encara que el primer de tots dos es beneficiarà una mica més que el segon.
- f) La majoria de les mesures i les solucions recomanades són de caràcter legislatiu o divulgatiu, essent més efectives les legislatives, ja que contribueixen a solucionar pràcticament la totalitat dels obstacles detectats, en especial el suport a l'aprovació d'iniciatives legislatives europees ja existents.

g) No obstant això, la majoria (un 60%) de les solucions a emprendre poden iniciar-se de manera immediata, o gairebé immediata, i es poden impulsar des de la mateixa administració. Aquestes solucions són les següents:

- Campanyes divulgatives
- Accions de formació
- Accions de foment
- Actuació davant organismes ja existents
- Creació de nous organismes
- Mesures corresponents a la iniciativa privada