



2. Resum executiu

Les tendències més remarcables durant el 2004 han estat: el ràpid augment de la banda ampla, i un accés a Internet a un ritme moderat i similar respecte a la Unió Europea.

Les dades corresponents a l'Estat espanyol són de l'INE ¹ i les de les llars connectades a Internet són de l'EUROSTAT.

% sobre el total de llars 2004	UE15	CAT	ES
Llars amb mòbil	80 ²	79,7	76,9
Llars amb ordinador	53 ³	54,7	48,1
Llars amb Internet ⁴	45	40,4	30,9
Llars amb banda ampla (ADSL +altres)	10	17,8	13,7

Taula 1. Comparativa dels indicadors SI bàsics a les llars

Nota: Les dades de la UE15 són a 1 de gener de 2005⁵.

A Espanya el 13,7% de les llars amb banda ampla (BA) són ja el 44,1%⁶ de les connectades a Internet, i a Catalunya, de forma molt similar, el 17,8% de llars amb BA són el 44,5% de les llars connectades a Internet.

Catalunya va duplicar l'accés de les llars a la banda ampla entre desembre de 2002 (7,7%) i desembre de 2003 (13,4%), mentre que el 2004 aquest increment ha estat sols de 4 punts (17,8%).

En termes globals, el percentatge de llars amb mòbil i ordinadors personals està com la mitjana europea dels quinze (UE15). Tenim menys llars connectades que la mitjana europea, però en tenim més connectades amb banda ampla.

Equipament TIC	BCN	T	L	G	CAT	ES
Llars amb PC	55,5	51,3	54,7	51,6	54,7	48,1
Llars amb Internet	41,6	34,2	38,3	38,1	40,4	30,8
Llars amb banda ampla	18,7	14,6	16,3	14,4	17,8	13,7
Llars amb mòbil	80,3	78,4	79,7	76,1	79,7	76,8

Taula 2. Equipament TIC a Catalunya (globalment i per províncies)

T=Tarragona, L=Lleida, G=Girona, BCN=Barcelona, CAT=Catalunya. ES= Espanya

¹ INE. www.ine.es/inebase/

² Statistics in Focus. EUROSTAT 8/2005, pàg. 3.

³ Documento de la CE SEC(2005)660.

⁴ Eurostat Survey on ICT usage in households and by individuals 2003.

⁵ Memo/05/185 CE Brussels: Broadband access in the EU: Situation at 1 January 2005.

⁶ (www.ine.es/inebase/) i

http://observatorio.red.es/indicadores/areas/ciudadanos/banda_ancha/porcentaje_hogares_adsl.html



Les províncies- demarcacions territorials- amb l'adopció més alta de les TIC són Barcelona i Lleida.

Aquesta situació es fa palesa als àmbits territorials de cada província. Així, l'adopció més alta de les TIC és dona a l'àmbit territorial metropolitana, Ponent i Camp de Tarragona; els territoris amb menys adopció de les TIC són Terres de l'Ebre, i l'Alt Pirineu i Aran.

Com a element d'observació i per poder fer polítiques en TIC cal essencialment considerar el tipus d'ús que es fa de les tecnologies, i el temps que s'hi està connectat.

Respecte a l'ús de les TIC per part dels individus, si a Catalunya feien un ús regular de l'ordinador el 60,2%, sembla que l'ús més intensiu és a Girona (62,4%). Per contra, l'ús més intens d'Internet es dona a la província de Barcelona, on el 50,7% usen ja Internet i el 45,3% en són usuaris regulars (l'han utilitzat els darrers 3 mesos). Els usuaris d'Internet els darrers tres mesos són a Catalunya el 44,2%.

Pel que fa als usos, l'ús estrella és encara el correu electrònic. Els internautes (usuaris dels darrers 3 mesos) utilitzen:⁷

- ✓ el 81,06%, correu electrònic
- ✓ el 76,75%, cerca d'informació
- ✓ el 53,97%, cercar informació als webs de l'Administració
- ✓ el 49,22%, cerca de mitjans de comunicació: TV, ràdio, diaris, revistes
- ✓ el 48,14%, per oci: escoltar música, veure vídeos
- ✓ el 32,19%, xat, participació a fòrums
- ✓ el 31,13%, *e-banking* (banca electrònica i activitats financeres)
- ✓ el 21,57%, compres de productes o serveis
- ✓ l'11,08, trametre missatges a mòbils (SMS)

En termes comparatius els barcelonins són els que més correus electrònics escriuen. L'ús del correu electrònic és molt similar a totes les altres àrees territorials, amb alguna disminució a Terres de l'Ebre (28,3%) i a l'Alt Pirineu i Aran (26,9%).

Algunes dades sorprenents:

LLARS a Catalunya a la primavera del 2004⁸

- ✓ Hi ha més llars amb ordinador que sense (54,71%).
- ✓ Sols el 20% de les llars NO tenen mòbil (el 79,69% tenen mòbil).
- ✓ La fita eEurope d'assolir per al 2005 el 50% de les llars amb banda ampla no es podrà assolir, ja que el 2004 en tenien sols el 18%.

USOS de les TIC

- ✓ El 44,2 % de la població el 2004 afirmava haver utilitzat Internet durant els darrers tres mesos.

⁷ Enquesta INE *Encuesta de Tecnologías de la Información en los hogares 2004* (www.ine.es/inebase/).

⁸ Enquesta INE *Encuesta de Tecnologías de la Información en los hogares 2004* (www.ine.es/inebase/).



- ✓ El 82,3% dels usuaris d'Internet en són usuaris freqüents i el 17,7% en són esporàdics (mensualment i de menys freqüència).
- ✓ La meitat dels internautes⁹ utilitzen Internet diàriament.
- ✓ El 29,4% dels internautes havien comprat el darrer mes per Internet, per sota de la Comunitat de Madrid (34,2%) i de la mitjana estatal (32,1%).
- ✓ El 2004, el 6,86% de la població havia comprat per Internet.

⁹ Internautes= Persones que han utilitzat Internet durant els darrers 3 mesos