

**ENQUESTA SOBRE L'ADOPCIÓ DE LES TECNOLOGIES
DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
A L'ADMINISTRACIÓ LOCAL DE CATALUNYA
2003**



Generalitat de Catalunya
Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació
Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació



Consorti Local

Per al desenvolupament de les xarxes de telecomunicacions
i les noves tecnologies

**Observatori de la Societat de la Informació
Setembre 2004**

ÍNDEX

| | |
|--|----|
| 0. Introducció | 1 |
| 1. Resum executiu | 2 |
| 2. Equipament TIC als ajuntaments..... | 4 |
| 3. Recursos humans: formació i ús de les TIC | 8 |
| 4. Presència a Internet dels ajuntaments | 10 |
| 5. Serveis en línia..... | 12 |
| 6. G2G: Interacció electrònica entre les administracions | 17 |
| 7. Impacte i Barreres a l'administració electrònica..... | 19 |
| 8. Participació ciutadana electrònica : eParticipation..... | 21 |
| 9. Comparativa internacional | 22 |

0. Introducció

L'Enquesta sobre l'adopció de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració local 2003 ha estat realitzada per la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació i el Consorci LOCALRET. La recollida de dades als ajuntaments de Catalunya es va fer a través d'Internet amb un formulari electrònic (a la pàgina <http://www.inventari-tic.localret.es>). Aquesta enquesta es fa anualment des de l'any 2001.

L'univers al qual es refereixen els resultats de l'enquesta són els 946 ajuntaments de Catalunya. En total han contestat l'enquesta 457 ajuntaments, que signifiquen el 90 % dels ajuntaments de més de 20.000 habitants i el 80 % dels que tenen més de 5.000 habitants. Aquesta mostra d'ajuntaments dóna cobertura al 82,9 % de la població catalana.

Aquest informe i altres publicats pel l'Observatori de la Societat de la Informació es poden trobar a:

www.gencat.net/dursi > Societat de la Informació > Observatori SI > Estadístiques

<http://www10.gencat.net/dursi/ca/si/observatori/estadistiques.htm>

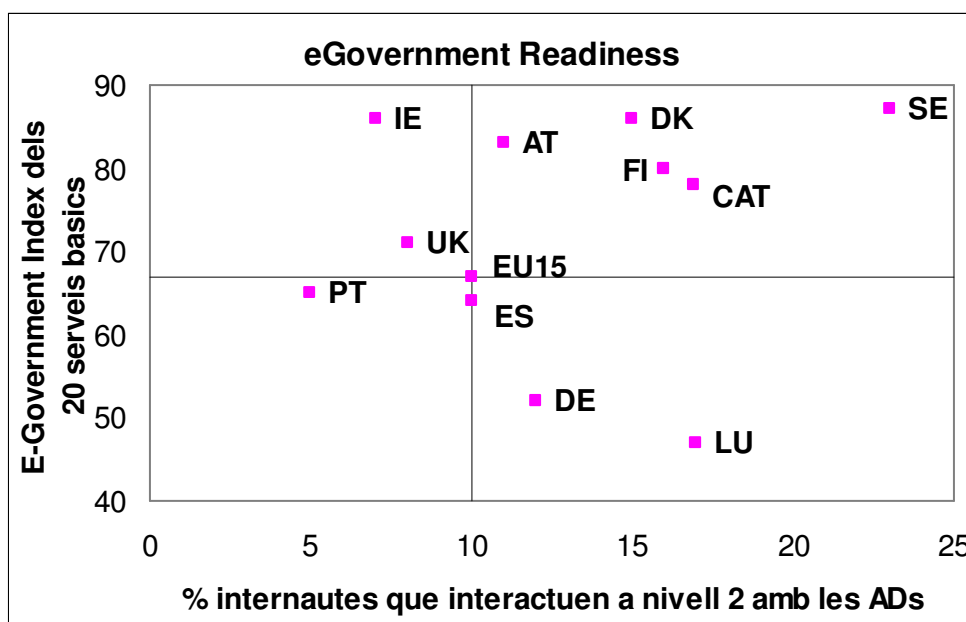
1. Resum executiu

El Pla d'acció e-Europe 2005, promogut per la Comissió Europea, té com a prioritat estimular una bateria de nous serveis públics en línia i d'innovacions tecnològiques a les administracions públiques europees. Això comporta un canvi vers la concepció de les administracions com prestadores de serveis al ciutadà, la qual cosa implica reconstruir les unitats administratives per a afrontar les necessitats que exigeix el procés de descentralització digital. Per tant, l'Administració local està adaptant la seva estructura interna a les característiques inherents a la transformació del govern amb mitjans digitals.

De forma sintètica es pot apreciar el grau d'adopció de les TIC a l'Administració local amb els indicadors de la taula següent obtinguts a partir de l'enquesta feta el 2003:

| INDICADOR | % |
|--|------|
| % inversió en TIC sobre els pressupostos globals | 1,6 |
| Accés amb banda ampla | 51,8 |
| Web propi | 56,3 |
| Servidors segurs | 23,1 |
| Ús regular d'Internet dels treballadors de l'Administració | 23,6 |
| % d'ordinadors connectats a Internet | 84 |
| Treballadors que han rebut formació en TIC | 21,2 |

Pel que fa la comparativa internacional s'han considerat, per una banda, quin és el nivell d'interacció dels ciutadans amb les administracions, i per l'altra, quin és l'estat de l'oferta en serveis per part de les administracions. Aquest indicador sintètic pondera quin percentatge de la població pot accedir a serveis en línia oferts per part de les 3 administracions (nacional, autonòmica i local). Atès que el nivell de sofisticació dels serveis en línia que ofereixen les administracions local i regional a Catalunya està molt avançat, i la demanda de serveis és molt alta, el posicionament de Catalunya està molt per sobre de la mitjana europea. (Vegeu capítol 10).



Font: Elaboració pròpia OBSI/ STSI a partir de les dades d'EUROSTAT Statistics in Focus Theme 4 abril 2004 i CE DG INFO SO Web based Survey on electronic Public Services. Gener 2004

La comparativa de la demanda es fa amb dades d'EUROSTAT per als països europeus, i respecte a l'oferta hem aplicat la mateixa metodologia que l'estudi encarregat per la UE a la *Web based survey*¹

En definitiva, l'èxit de l'Administració local electrònica dependrà del percentatge d'administracions que ofereixen serveis interactius i transaccionals vers el percentatge de ciutadans que ja interactuen amb l'Administració.

¹ *Web based survey on electronic public services*. EC. DG Information Society January 2004 fet per Cap Gemini & Ernst & Young