

3. Recursos humans: formació i ús de les TIC

L'adopció de les TIC es fa palesa essencialment fent un seguiment tant de l'ús que les persones fan d'aquestes tecnologies, com de les capacitats i habilitats en l'ús. Els indicadors sobre el grau d'ús i nivell de formació dels treballadors als ajuntaments augmenta establement any rere any: més de la meitat dels treballadors usen ordinador (58,1%) i el 50,5% tenen accés a Internet.

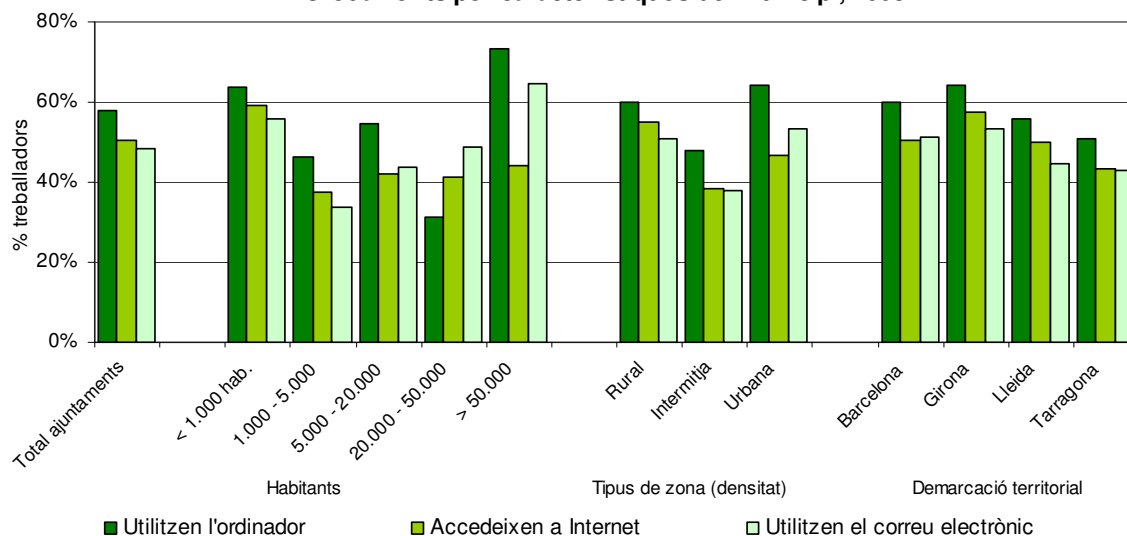
Cal destacar que gairebé una tercera part dels treballadors van rebre formació bàsica en noves tecnologies i el 5,7%, formació avançada.

| Ús de les TIC i formació dels treballadors | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Treballadors usuaris de les TIC | 2001 | 2002 | 2003 |
| - Ordinador | 51,2 % | 54,2 % | 58,1 |
| - Correu electrònic | 35,2 % | 40,4 % | 48,4 |
| - Accés a Internet | 18,9 % | 26,6 % | 50,5 |
| Treballadors formats en TIC el darrer any | | | |
| - Formació bàsica | 7,1 % | 13,6 % | 21,2 |
| - Formació avançada | nd | 1,6 % | 5,7 |

En l'àmbit territorial i analitzant aquestes dades segons les franges de població dels municipis, es pot afirmar que el percentatge sobre el total de treballadors que utilitzen habitualment Internet és menor com més gran és l'ajuntament. En canvi, l'ús del PC i del correu electrònic augmenta amb la dimensió de l'ajuntament. Cal destacar que, com s'ha comentat anteriorment, aquestes conclusions no són aplicables als ajuntaments de municipis de menys de 1.000 habitants ja que tenen característiques molt diferents de la resta d'ajuntaments (de mitjana tenen 3 treballadors, 2 ordinadors, etc.).

És a dir, als ajuntaments grans hi ha més equipament però la possibilitat de fer servir l'accés a Internet no és tant elevada. Aquest fet pot ser a causa que com més gran és l'ajuntament, més probable és que hi hagi tasques que no són administratives (seguretat, neteja, etc.). Als ajuntaments petits, en canvi, aquestes tasques les fan persones que no estan a la plantilla.

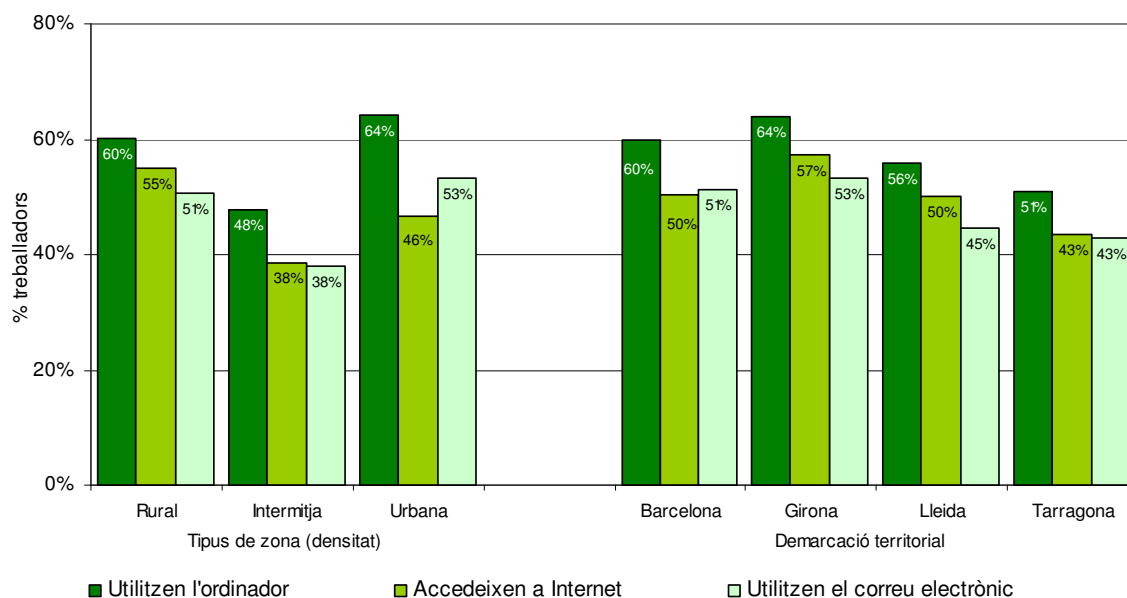
ÚS DE LES TIC ALS AJUNTAMENTS Creuaments per característiques del municipi, 2003



Es pot afirmar que NO hi ha diferència marcada en l'adopció d'equipament TIC (PC, Internet, us del correu-e) entre ajuntaments grans i petits. Fins i tot ja que els grans ajuntaments han de dotar-se de molt personal de suport de serveis no- administratius, el rati de treballadors que utilitzen les TIC és relativament "mes baix".

Girona és la demarcació territorial on es fa un ús més intensiu per part dels treballadors en proporció al nombre de treballadors de l'Administració local.

ÚS DE LES TIC ALS AJUNTAMENTS Creuaments per característiques del municipi, 2003



Girona és la demarcació territorial on es fa un ús més intensiu per part dels treballadors en proporció al nombre de treballadors de l'Administració local.

També a l'hora d'observar l'ús de les TIC segons el tipus de municipi (segons la densitat de la població) s'aprecia que els ajuntaments rurals en fan ús prou intensiu.