

7. Impacte i barreres a l'Administració electrònica

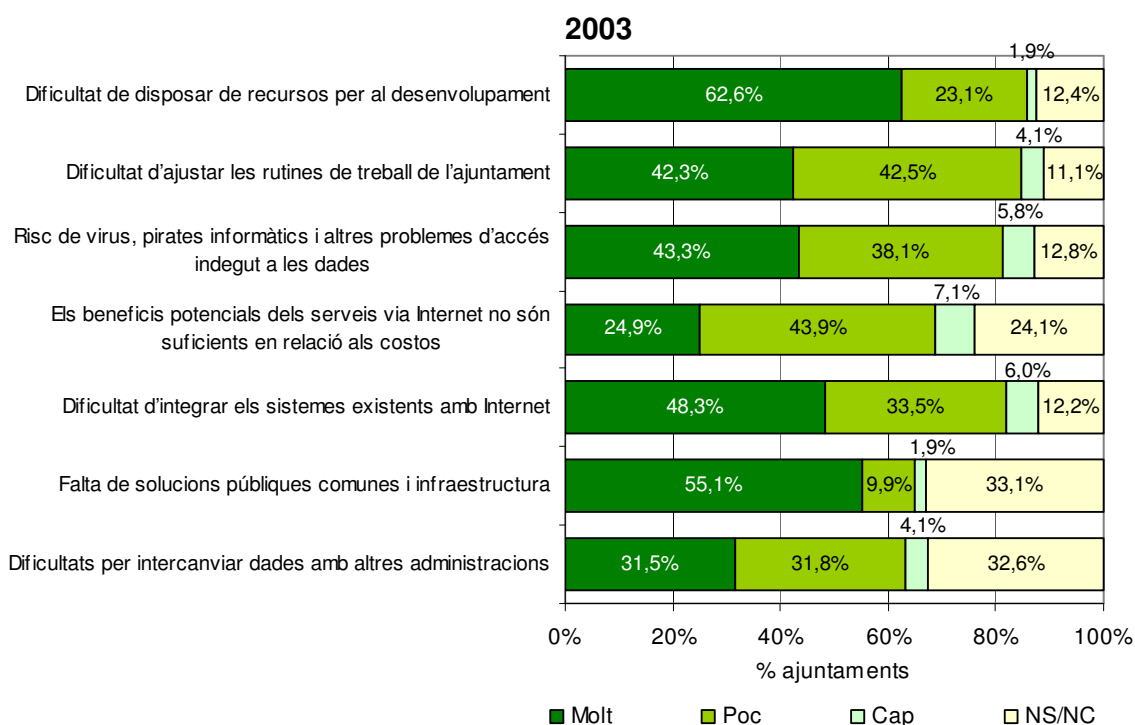
L'Administració electrònica en el procés actual d'adopció experimenta dificultats que, essencialment, estan condicionades per la disposició i els coneixements del personal, ja que les directrius polítiques per a l'adquisició d'equipament i transformació de processos ja existeixen arreu de Catalunya.

Les dues dificultats més grans són:

- Pressupost i recursos econòmics per al desenvolupament de l'Administració electrònica
- Falta de solucions públiques comunes.

A continuació es presenten de manera sintètica quines són les barreres que en opinió dels ajuntaments dificulten l'expansió dels serveis en línia.

BARRERES AL DESENVOLUPAMENT DE SERVEIS EN LÍNIA



Per mesurar globalment l'impacte de les TIC a les administracions locals cal considerar, junt amb les barreres, els avantatges que comporta l'adopció de nous mitjans i els nous procediments digitals. Segons les respostes dels responsables dels ajuntaments, l'Administració electrònica es considerada positiva per dues raons essencials, perquè simplifica les rutines i perquè escurça els temps de resposta a les peticions dels ciutadans.

Tot i així molts tècnics (gairebé el 50%) opinen que les rutines de treball es compliquen, i que comporten la distribució nova de responsabilitats i feina.

En termes de qualitat de servei, el 31% opina que es milloren MOLT els temps de resposta dels serveis al ciutadà, i el 22% que es milloren POC. Gairebé la meitat dels ajuntaments no pensen que es millori el temps de resposta . El 15,7 % NO creu que es

millori amb la Administració electrònica els temps de resposta, mentre que el 30,9% no té opinió.

IMPACTE DE LA DIGITALITZACIÓ ALS AJUNTAMENTS 2003

