

8. Participació ciutadana electrònica : e-Participació

Un paràmetre nou a observar a l'Administració electrònica és la possibilitat d'accedir i compartir propostes i queixes amb els càrrecs electes de forma espontània, i fer-ho arribar a l'ajuntament no solament via instàncies als regidors i alcaldes, sinó també via web i correu electrònic.

Gairebé tres quarts dels ajuntaments permeten e-Participació mitjançant fòrums i bústies electròniques, i també a dia d'avui és un estàndard que es disposi de bústia de queixes/suggeriments amb el compromís de resposta electrònica- normalment en un termini màxim de 10 dies, i amb telèfon de contacte per a aclariments.

És molt significatiu que el 10% dels ajuntaments permetin interactuar amb els seus càrrecs electes.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA MITJANÇANT INTERNET ALS AJUNTAMENTS (E-PARTICIPACIÓ)

2003

