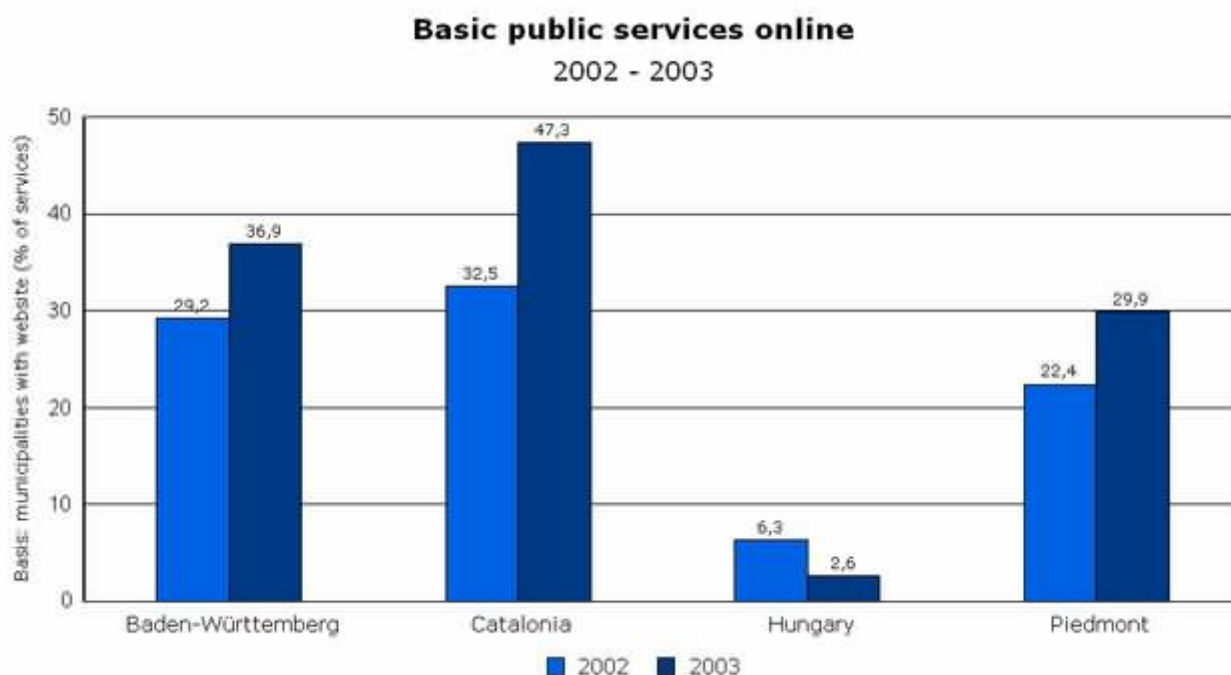


9. Comparativa Internacional

En el context del projecte europeu REGIONAL-IST (<http://www.regional-ist.org>) Catalunya i altres regions/països europeus van fer la mateixa operació estadística durant dos anys.

Catalunya és amb Waden Württemberg (AL) la regió amb més serveis municipals interactius.



Dins del marc d'aquest projecte oficial de comparativa de l'Administració electrònica (*egovernment benchmarking*) lliurat a la UE, el nivell d'interacció G2C, i l'e-Participació, a Catalunya era enormement més avançat que a Piemonte, Baden Württemberg, Portugal i Hongria.

Cal dir que l'EUROSTAT afirma que entre el 2002 i el 2003 s'ha experimentat un creixement fort de l'ús d'Internet per part dels ciutadans per interactuar amb les seves administracions.³

Una comparativa sòlida solament pot donar-se en el marc de l'assoliment de l'Administració electrònica en l'àmbit de país, ja que alguns serveis són competència de l'Administració central, altres de la Administració autonòmica i altres de l'Administració local.

A partir de l'enquesta oficial feta amb IDESCAT/INE⁴ la interacció dels ciutadans amb l'Administració és a Catalunya el 40,3 % dels internautes per cercar informació de l'Administració, el 16,9 % dels internautes ho fan per descarregar formularis i el 8 % per interactuar amb les dues direccions (descàrrega de formularis i retorn emplenat).

Per situar quin és el nivell d'oferta de serveis en línia que té Catalunya s'ha seguit la metodologia del *Web Based Survey* de la UE, i s'han ponderat el nivell de distribució

³ Statistics in Focus "Internet Usage by Individuals and Enterprises" p. 6

⁴ *Community Survey on ICT in households and individuals 2003*. Operació realitzada per l'INE i IDESCAT

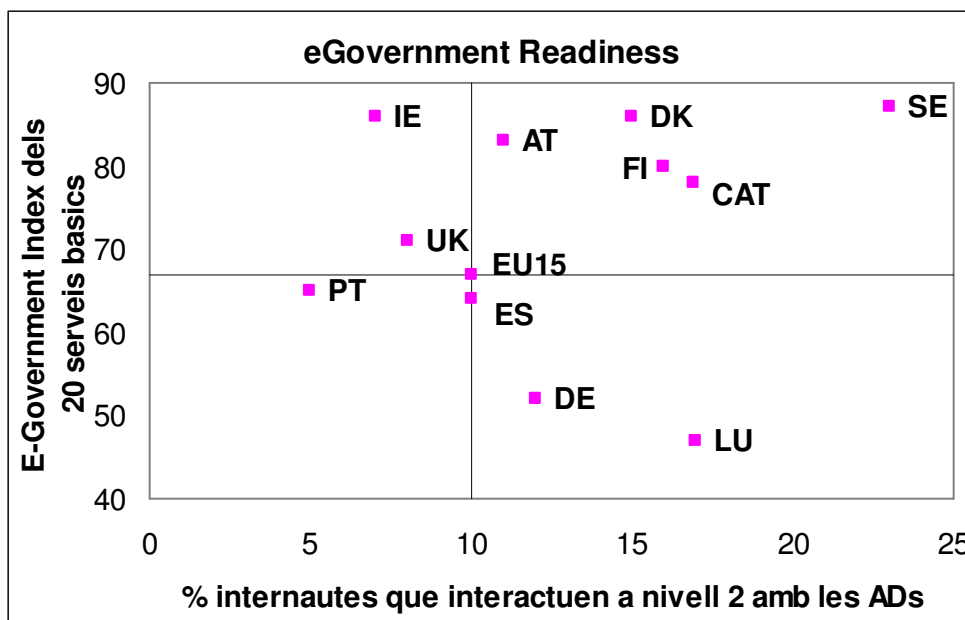
electrònica dels 20 serveis bàsics definits per la UE (per nivell de sofisticació pel que fa la interacció d'u a quatre (nivell 1-4) agregant els serveis nacionals, regionals i locals.

La situació de Catalunya dins d'aquesta comparativa està per sobre de la mitjana europea i diferenciada d'Espanya atès que hi ha serveis que dona la Generalitat que tenen nivell 4 —per exemple la prestació econòmica per infant a càrrec per a les famílies amb infants menors de 3 anys (*child allowances*), o concessió d'ajuts i beques (*student grants*), etc..

L'indicador sintètic per a Catalunya pel nivell de sofisticació electrònica per als 20 serveis bàsics definits per la UE és del 78 %.

Això posiciona Catalunya per sobre de la mitjana europea i dins del quadrant superior dret de la gràfica següent en el mateix grup que Finlàndia, Dinamarca o Àustria

A un eix trobem quin és l'índex de Catalunya (CAT) en comparativa mundial en termes del *Web Based Survey*, i a l'altre eix el percentatge de ciutadans que el 2003 ja es descarregaven formularis de l'administració (és a dir, interacció electrònica de nivell 2).



Els serveis fonamentals que són competència de l'administració local estan encara per sota de la mitjana europea. Incloem algunes dades comparatives d'altres països⁵

Canvi d'adreça (Announcement of moving) 41 % vers 100 % a F, A, DK,FI o 55 % NL,30 % UK,
 Permís d'obres 37 % vers 50 % DK NL,A,CH o 25 % P,UK,

⁵ rvey, octubre 2003. EC realitzat per Cap Gemini& Ernst & Young