

**ENQUESTA SOBRE EQUIPAMENT I ÚS  
DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ  
A LES LLARS DE CATALUNYA  
2003**



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació  
**Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació**

**Observatori de la Societat de la Informació**  
Publicat a desembre de 2004

## ÍNDEX

<b>1.Introducció .....</b>	<b>2</b>
<b>2.Resum executiu .....</b>	<b>3</b>
<b>3.Equipament TIC a les llars .....</b>	<b>7</b>
3.1. Ordinadors a les llars .....	7
3.2. Telefonia mòbil a les llars.....	13
3.3. Equipament i serveis audiovisuals .....	15
3.4. Equipament TIC segons el perfil de la llar .....	16
<b>4.Ús de les TIC .....</b>	<b>21</b>
4.1. Ús de la telefonia mòbil.....	21
4.2. Ús de l'ordinador.....	25
<b>4.3 Ús d'Internet.....</b>	<b>28</b>
4.4 Ús d'Internet i la llengua .....	31
4.5. Comerç electrònic.....	32
4.6. Ús de les TIC segons el perfil de l'individu .....	35
<b>5. Comparativa europea .....</b>	<b>41</b>
<b>Annex: Fitxa tècnica de l'enquesta .....</b>	<b>43</b>

## 1. Introducció

La Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI) presenta en aquest informe els resultats de l'**Enquesta sobre equipament i ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a les llars de Catalunya** corresponent al desembre de 2003. Aquestes dades han estat elaborades per l'Observatori de la Societat de la Informació de la STSI i l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT).

La Llei 8/2001, de 14 de juny, del Pla estadístic de Catalunya 2001-2004, disposa que els òrgans responsables de l'elaboració de les estadístiques oficials en matèria de tecnologies de la informació i la comunicació siguin el DURSI i l'IDESCAT. La metodologia estadística emprada per realitzar aquest estudi és la que s'utilitza de manera generalitzada a Europa.

Aquesta enquesta s'emmarca dins de l'operació global que fa l'INE seguint les pautes EUROSTAT/Europe2005 que permet fer comparatives oficials amb dades europees.

A l'enquesta de desembre de 2003 es va utilitzar una mostra de 3.300 llars distribuïdes segons la dimensió del municipi i la demarcació territorial a la qual pertanyen. La recollida de dades es va realitzar per via telefònica, utilitzant un sistema CATI. Dins de cada una de les llars enquestades es va seleccionar aleatòriament una persona de 15 anys o més per avaluar l'ús que fa de les noves tecnologies. L'error d'estimació dels resultats globals de l'enquesta és de  $\pm 1,7\%$ . A l'annex es pot veure la fitxa tècnica completa de l'enquesta.

Els resultats que es presenten a continuació estan dividits en dos grans blocs:

- Equipament TIC a les llars
- Ús individual de les TIC
- Comparativa europea

Per als indicadors essencials es presenten creuaments entre diverses variables socials, demogràfiques i territorials com ara: el nombre de membres de la llar, els ingressos, l'edat, el sexe, la dimensió del municipi, la vegueria, etc.