

04

Administració pública

04.1. Equipament TIC a l'administració catalana

Indicadors Ordinadors per cada 100 treballadors als ajuntaments i a l'Administració de la Generalitat, xarxes informàtiques locals i equipament telefònic.

Dades clau **Set de cada deu treballadors de l'Administració de la Generalitat disposen de PC.**

Els ajuntaments de Catalunya disposen d'una mitjana de 22 ordinadors per ajuntament.

Informació de base En el conjunt d'ajuntaments de Catalunya¹ l'equipament d'ordinadors és de 20.464², el que suposa uns 36 ordinadors per cada 100 empleats i una mitjana de 22 ordinadors per ajuntament; d'altra banda, disposen de 926 xarxes informàtiques locals³.

Pel que fa a l'equipament en telefonia, el nombre de línies instal·lades és de 16.086, i el nombre de circuits digitals llogats (punt a punt) és de 293.

L'Administració de la Generalitat compta amb 29.222 ordinadors a les seves conselleries, la qual cosa significa que hi ha 70 ordinadors per cada 100 empleats⁴. Aquesta dotació és pràcticament el doble de la que enregistren els ajuntaments i l'Administració General de l'Estat.

Ordinadors	Generalitat (1)	Ajuntaments (2)	Adm. General de l'Estat (2)
Nombre d'ordinadors personals	29.222	20.464	257.417
Ordinadors per cada 100 treballadors	70	36	38,5

Notes: (1) Dades de 1999 (2) Dades de 1998

Fonts: Secretaria per a la SI a partir de dades del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, de la D.G. de la Funció Pública, de l'IDESCAT i del Consejo Superior de Informática 1999 (Informe REINA 99).

¹ 944 ajuntaments al fer l'enquesta.

² *Enquesta sobre Infraestructura i Equipament Local*, impulsada pel Ministeri d'Administracions Públiques (MAP), coordinada a Catalunya per la Direcció General d'Administració Local de la Generalitat de Catalunya i realitzada per l'IDESCAT l'any 1998.

³ Sistema de comunicació que uneix equips informàtics de tota mena, usualment a través de cable. El programari permet que es pugui compartir equipament informàtic com ara impressores i discos. Els equips poden estar en un edifici o campus. Poden interconnectar-se amb altres xarxes públiques o privades.

⁴ Inclouent-hi les 14 conselleries existents a 31 de desembre de 1999 i el seu personal (no inclou el personal docent ni el sanitari).

04.2. Ús de les TIC a l'administració catalana

Indicadors Treballadors d'ajuntaments i de l'Administració de la Generalitat amb correu electrònic, i nombre de punts d'accés a Internet.

Dades clau **A l'Administració de la Generalitat, tres de cada deu treballadors disposen de correu electrònic. Aproximadament una quarta part dels ordinadors dels ajuntaments estan connectats a Internet.**

Informació de base L'Administració de la Generalitat disposa de 12.000 adreces de correu electrònic¹, la mateixa xifra que el conjunt d'ajuntaments de Catalunya², cosa que significa unes ràtios de 29 i 21 bústies de correu per cada 100 treballadors respectivament. Ambdues xifres contrasten molt amb les de l'Administració General de l'Estat, que l'any 1998 disposava de 3,7 adreces per cada 100 treballadors.

Correu electrònic	Generalitat (1)	Ajuntaments (2)	Adm. General del'Estat (2)
Bústies de correu electrònic	12.000	12.002	25.000
Bústies de correu-e per cada 100 treballadors	29	21	3,7

Notes: (1) Dades de 1999 (2) Dades de 1998

Fonts: Secretaria per a la SI a partir de dades del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, de la D.G. de la Funció Pública, de l'IDESCAT i del Consejo Superior de Informática 1999 (Informe REINA 99).

Pel que fa a Internet, els ajuntaments de Catalunya disposaven l'any 1998 de prop de 4.800 ordinadors amb accés a la xarxa (el 23,4% del total), dada que significa una mitjana de 5,1 per ajuntament. D'altra banda, per cada 100 empleats als ajuntaments hi ha 8,5 punts d'accés a Internet.

Accés a Internet als ajuntaments de Catalunya (1)	
Ordinadors amb accés a Internet	4.787
Nombre mitjà d'ordinadors amb accés a Internet per ajuntament	5,1
Nombre d'ordinadors amb accés a Internet per cada 100 treballadors	8,5
Percentatge de PC connectats a Internet	23,4%

Nota: (1) Dades de 1998

Font: Secretaria per a la Societat de la Informació a partir de l'IDESCAT.

¹ Inclouent-hi les 14 conselleries existents a 31 de desembre de 1999 i el seu personal (no inclou el personal docent ni el sanitari).

² *Enquesta sobre Infraestructura i Equipament Local*, impulsada pel Ministeri d'Administracions Públiques (MAP), coordinada a Catalunya per la Direcció General d'Administració Local de la Generalitat de Catalunya i realitzada per l'IDESCAT l'any 1998.

04.3. Presència a Internet de l'administració catalana

Indicadors Entitats i organismes de l'administració (ajuntaments, consells comarcals i departaments de la Generalitat) presents a Internet amb web pròpia, i entitats que disposen de correu electrònic genèric per atendre al ciutadà.

Dada clau **Tots els ajuntaments de més de 50.000 habitants i totes les conselleries de la Generalitat són presents a Internet.**

Informació de base Un 74,4% dels ajuntaments de Catalunya disposa de lloc web propi. Aquest percentatge és del 100% en el cas dels ajuntaments de municipis amb més de 50.000 habitants, i del 73,8% en els municipis de menys de 50.000 habitants¹.

Entre 1998 i 1999 el nombre d'ajuntaments amb web pròpia va passar de 609 a 704, cosa que representa un creixement del 15,6%.

El 80,5% dels 41 consells comarcals existents a Catalunya disposen de lloc web.

Pel que fa a l'Administració de la Generalitat, la totalitat de les conselleries tenen llocs web. En total, a gener de 1999, a part de les 14 conselleries es comptabilitzaven 43 llocs web pertanyents a organismes, serveis i instituts d'aquestes conselleries. A l'abril de 2000 n'hi havien 77, de llocs web a tota la Generalitat de Catalunya.

ADMINISTRACIONS AMB PÀGINA WEB (1)			
	Entitats amb web	Total entitats	%
Ajuntaments	704	946	74,4%
De 0 a 5000 habitants	583	786	74,2%
De 5.001 a 50.000 habitants	100	139	71,9%
De 50.001 a 100.000 habitants	12	12	100%
Més de 100.000 habitants	9	9	100%
Consells comarcals	33	41	80,5%
Conselleries de la Generalitat	14	14	100%

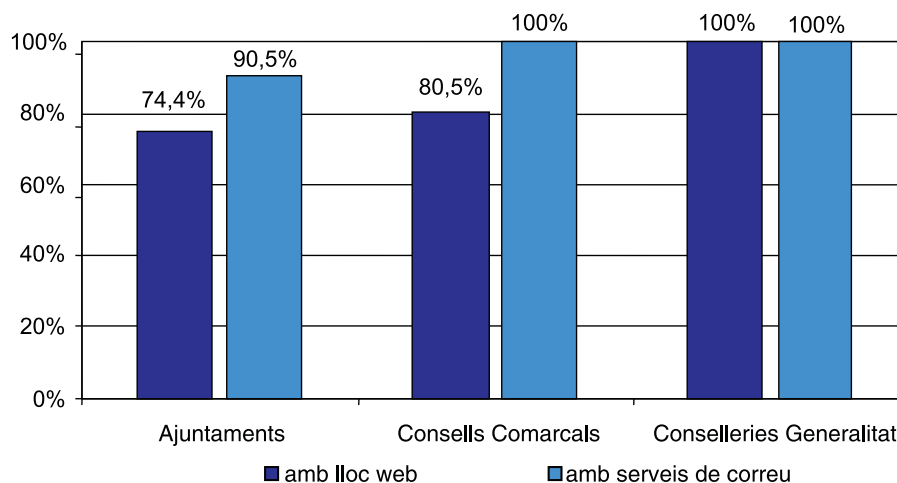
Nota: (1) Dades de 1999.

Font: Secretaria per a la Societat de la Informació a partir de dades del SIAL (Sistema d'Informació d'Administració Local) i les conselleries.

¹ El SIAL ha definit per a tots els ajuntaments de Catalunya una adreça Internet que permet accedir a la informació concreta del municipi dins del mateix SIAL (<http://www.gencat.es/sial/nomdelmunicipi.htm>). D'aquesta forma, tots els municipis de Catalunya tenen presència a Internet mitjançant una plantilla unificada.

Les diferents administracions acostumen a posar a l'abast del públic un servei de correu per contactar amb l'entitat o organisme. Aquest servei permet atendre les preguntes dels ciutadans a través d'un correu electrònic genèric. Un 90,5% dels ajuntaments disposen d'aquest servei, així com tots els consells comarcals i les conselleries de la Generalitat.²

Presència de l'administració catalana a Internet



Nota: Dades de 1999.

Font: Secretaria per a la Societat de la Informació a partir de dades del SIAL (Sistema d'Informació d'Administració Local) i les conselleries.

² Cal tenir present que les quatre diputacions de Catalunya han facilitat una adreça de correu electrònic a gairebé tots els ajuntaments del seu àmbit.