

05

Sanitat

05.1. Equipament TIC a la sanitat

Indicadors Equipament d'ordinadors, xarxes locals i telefonia en els centres hospitalaris i en els Centres d'Assistència Primària de Catalunya.

Conceptes El centres sanitaris estudiats són els següents:

- Centres hospitalaris amb règim d'internat (en total n'hi ha 154)¹, entre els quals distingim:
 - Hospitals d'aguts de més de 100 llits (en total 52)
 - Hospitals de la Generalitat (n'hi ha 8, inclosos en el grup anterior)
 - Resta de centres, que no s'estudien específicament²
- Centres d'Assistència Primària, o CAP.

Una unitat de referència molt freqüent en el sector, i que també utilitzem aquí, és el concepte de servei hospitalari, unitat de prestació de servei pertanyent a una mateixa disciplina mèdica com ara pediatria, cirurgia, traumatologia, etc. i també unitats organitzatives no mèdiques, com ara l'administració.

Dades clau **Els centres hospitalaris tenen de mitjana 107 ordinadors per centre, i enregistren una ràtio de 3,7 treballadors per ordinador. Cada centre disposa, per terme mig, de 2,6 km de xarxa local.**

Informació de base Dels 2.765 serveis existents en els centres hospitalaris de Catalunya, un 83,4% disposen d'equipament informàtic, percentatge que augmenta fins al 87,5% en el cas dels hospitals d'aguts de 100 o més llits.

El conjunt de tots els centres sanitaris disposen de 17.436 ordinadors, dels quals 16.490 són als centres hospitalaris i els 946 restants als CAP, fet que suposa una dotació mitjana de 107,1 ordinadors per centre i de 3,5 ordinadors per CAP.

Si l'equipament es relaciona amb els serveis existents als centres hospitalaris, la ràtio resultant és de 6 ordinadors per servei, que puja fins a 7,2 en el cas dels hospitals d'aguts de 100 o més llits. I si es relaciona amb els treballadors, en resulta una ràtio de 3,7 treballadors per cada ordinador (8,2 treballadors als CAP).

Els 154 centres hospitalaris existents a Catalunya disposen de 213 xarxes informàtiques locals³, amb un total de 413,3 km de xarxa, dels quals una petita part, per ara, són de fibra òptica, concretament 20,9 km.

Pel que fa a la telefonia, els centres hospitalaris disposen de 18.387 línies telefòniques instal·lades, la qual cosa representa 0,3 línies per empleat, i 153 circuits digitals llogats (punt a punt).

¹ Existeixen quatre tipus de centres: d'aguts, socio-sanitaris, psiquiàtrics i mixtos.

² Es tracta de centres hospitalaris d'aguts de menys de 100 llits, centres socio-sanitaris, psiquiàtrics i mixtos.

³ Sistema de comunicació que uneix equips informàtics de tota mena, usualment a través de cable. El programari permet que es pugui compartir equipament informàtic com ara impressores i discos. Els equips poden estar en un edifici o campus. Poden interconnectar-se amb altres xarxes públiques o privades.

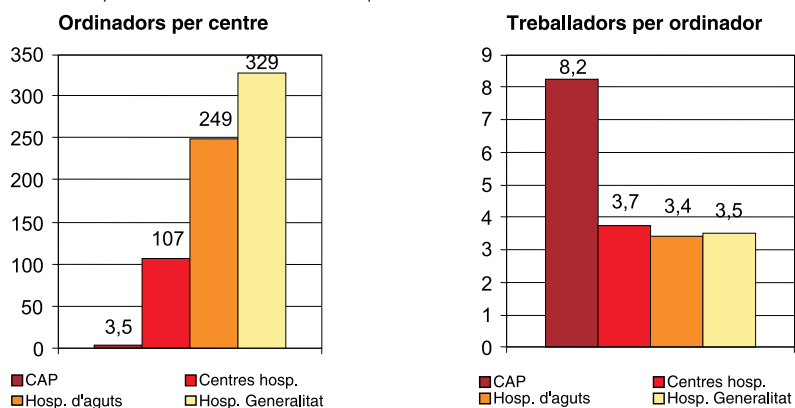
	Total hospitals (1)	Hospitals d'aguts (1)	Hospitals Generalitat (2)	CAP (2)
Equipament informàtic				
Nombre de serveis amb equipament informàtic	2.305	1.570		
Percentatge de serveis amb equipament informàtic	83,4%	87,5%		
Ordinadors personals o equips de treball individuals				
Nombre total d'ordinadors	16.490	12.964	2.632	946
Nombre d'ordinadors adquirits amb el pressupost de 1998	2.263	1.804		
Ordinadors per centre	107,1	249,3	329,0	3,5
Ordinadors per servei	6,0	7,2		
Treballadors per ordinador (3)	3,7	3,4	3,5	8,2
Xarxes locals				
Nombre de xarxes informàtiques locals	213	120		
Quilòmetres de xarxa	413,3 km	340,4 km		
Quilòmetres de xarxa de fibra òptica	20,9 km	13,4 km		
Telefonia				
Nombre de línies telefòniques instal·lades	18.387	14.813		
Línies telefòniques per treballador	0,30	0,34		
Nombre de circuits digitals llogats (punt a punt)	153	112		

Notes:

(1) Dades de 1998

(2) Dades de 1999

(3) Si es convertissin els empleats dels centres hospitalaris a empleats a temps complet, aquestes ràtios disminuirien lleugerament: en concret, al conjunt d'hospitals seria de 3,2 i als hospitals d'aguts, de 3,1.

Font: Secretaria per a la Societat de la Informació a partir de l'IDESCAT i de l'Institut Català de la Salut.

Font: Secretaria per a la Societat de la Informació a partir de l'IDESCAT i de l'Institut Català de la Salut.

5.2. Ús de les TIC a la sanitat

Indicadors Unitats de servei i treballadors del sector sanitari que disposen de correu electrònic i accés a Internet.

Centres sanitaris presents a Internet amb pàgina web pròpia.

Conceptes Veure les definicions de centres sanitaris i de servei hospitalari a la fitxa 5.1.

Dades clau **Als hospitals de Catalunya hi ha prop de 12.000 treballadors amb adreça de correu electrònic (un 19% del total d'empleats), i es disposa de més de 7.000 punts d'accés a Internet. Un 43% dels PC estan connectats a Internet.**

Informació de base Dels 2.765 serveis existents en els centres hospitalaris de Catalunya, 1.076, és a dir, el 38,9%, disposen d'adreça electrònica, percentatge que puja fins al 51,3% als hospitals d'aguts de 100 llits o més.

Un total de 11.614 empleats d'hospitals disposen d'adreça electrònica, dada que representa el 18,9% del total d'empleats; dit d'altra manera, corresponen 5,3 treballadors per cada adreça electrònica. Entre aquests hospitals, en els de la Generalitat hi ha un 25,4% d'empleats que disposen d'adreça electrònica. A l'extrem oposat en el marc del sistema sanitari públic, en els CAP un 10,8% dels empleats en tenen, de correu¹.

	Total hospitals	Hospitals d'aguts	Hospitals Generalitat	CAP
Correu electrònic	(1)	(1)	(2)	(2)
Serveis hospitalaris amb adreça electrònica	1.076	920		
Percentatge de serveis amb adreça electrònica	38,9%	51,3%		
Treballadors amb adreça electrònica	11.614	10.593	2.339	841
Adreces electròniques per centre	75	204	292	3
Treballadors per adreça electrònica (3)	5,3	4,2	3,9	9,2
Accés a Internet				
Punts d'accés a Internet	7.136	6.251	1.154	458
Punts d'accés a Internet per centre	46,3	120,2	144,3	1,7
Punts d'accés a Internet per servei	2,6	3,5		
Treballadors per punt d'accés a Internet (4)	8,6	7,1	8,0	17,0
Percentatge de PC connectats a Internet	43,3%	48,2%	43,8%	48,4%

Notes:

(1) Dades de 1998

(2) Dades de 1999

(3) Si es convertissin els empleats dels centres hospitalaris a empleats a temps complet, aquestes ràtios disminuirien lleugerament: en concret, al conjunt d'hospitals seria de 4,6 i als hospitals d'aguts, de 3,8.

(4) Convertint els empleats a temps complet les ràtios serien de 7,5 per al conjunt d'hospitals i de 6,4 per als hospitals d'aguts.

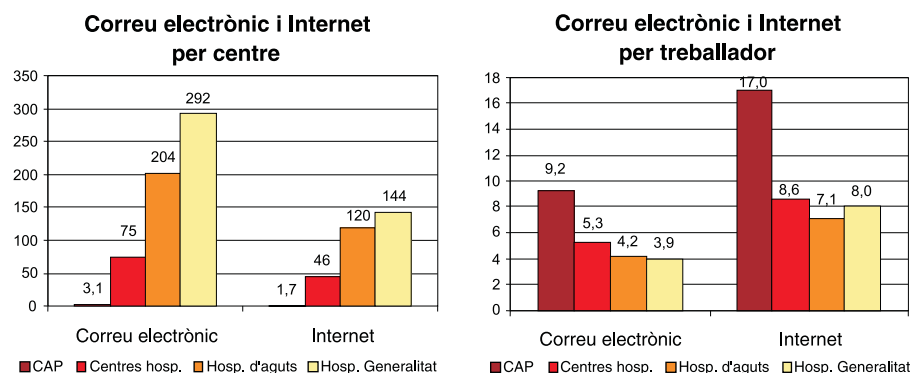
Font: Secretaria per a la Societat de la Informació a partir de l'IDESCAT i de l'Institut Català de la Salut.

¹ Sobre l'ús del correu electrònic a nivell privat o des de les consultes privades dels professionals de la medicina, es pot dir que 7.000 dels 22.700 metges del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (www.comb.es) utilitzen sovint el correu electrònic i poden accedir a la intranet del col·legi.

Pel que fa a Internet, el conjunt de centres hospitalaris disposen de 7.136 punts d'accés a la xarxa, essent els centres que més punts tenen els hospitals de la Generalitat i els hospitals d'aguts de 100 llits o més, amb una mitjana de 144,3 i 120,2 accessos per centre, respectivament. Aquest nivell d'accessos supera, per raó de la mateixa grandària dels hospitals, la mitjana global del conjunt hospitalari, que és de 46,3 accessos per centre.

És significatiu que entre el 43 i el 48% dels ordinadors dels centres sanitaris estudiats estiguin connectats a Internet.

A cada punt d'accés a Internet en els centres hospitalaris li corresponen entre 7 i 9 treballadors, ràtio que és de 17 treballadors quan ens referim als CAP.



Font: Secretaria per a la Societat de la Informació a partir de l'IDESCAT i de l'Institut Català de la Salut.

Del total de 154 centres hospitalaris estudiats n'hi ha 60 que tenen lloc web, és a dir, un 39%. Entre aquests 154 hi ha inclosos els hospitals d'aguts amb més de 100 llits, un 57,7% dels quals tenen lloc web, i els 8 hospitals de la Generalitat, que també disposen de web. Són els següents amb les adreces dels seus llocs:

Hospital Verge de la Cinta de Tortosa	www.fut.es/~htvc
Hospital Arnau de Vilanova de Lleida	www.arnau.scs.es
Hospital de Bellvitge	www.csub.scs.es
Hospitals de la Vall d'Hebron	www.vhebron.es
Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona	www.hugtip.scs.es
Hospital Joan XXIII de Tarragona	www.hj23.es
Hospital de Viladecans	www.hv.scs.es
Hospital Dr. Josep Trueta de Girona	www.arrakis.es/~jpont