

# 02

---

Utilització de les  
TIC a la societat



## 02.1. Usuaris d'ordinador

**Indicadors** Persones de 15 o més anys que han utilitzat o utilitzen l'ordinador per a qualsevol finalitat (domèstica o professional) i des de qualsevol lloc (feina, llar, etc.), de manera freqüent o esporàdica.

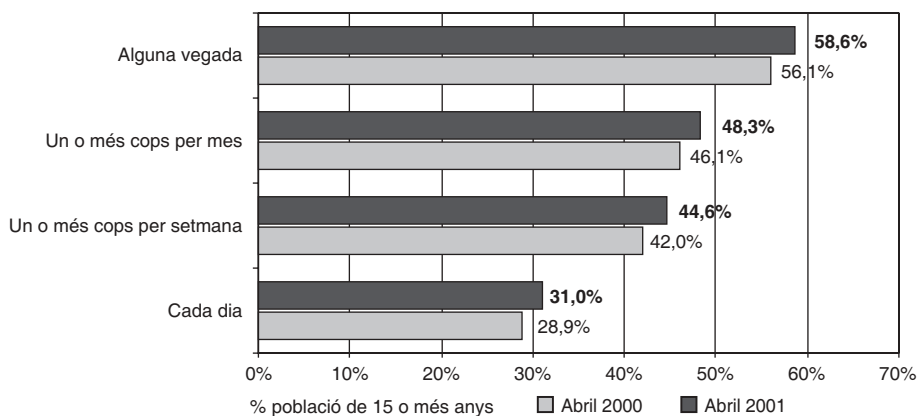
**Conceptes** S'entén com a usuari freqüent d'ordinador aquella persona que l'utilitza un o més cops per setmana.

**Dada clau** **Pràcticament el 60% de la població catalana de 15 o més anys ha utilitzat l'ordinador alguna vegada i el 45% l'utilitza setmanalment.**

**Informació de base** El 58,6% de la població catalana de 15 o més anys ha utilitzat l'ordinador alguna vegada (gairebé 3.100.000 persones) i el 44,6% l'utilitza sovint (un o més cops per setmana). Cal destacar també que el 31% de la població catalana utilitza l'ordinador cada dia.

L'evolució d'aquestes dades respecte a les de l'any passat mostra que hi ha hagut un creixement moderat de la utilització de l'ordinador. L'ús setmanal de l'ordinador, per exemple, ha passat del 42% al 44,6%. Aquest fet és lògic tenint en compte l'alta penetració que ja hi ha a Catalunya.

**USUARIS D'ORDINADOR**  
Evolució abril 2000-2001, per freqüència d'ús

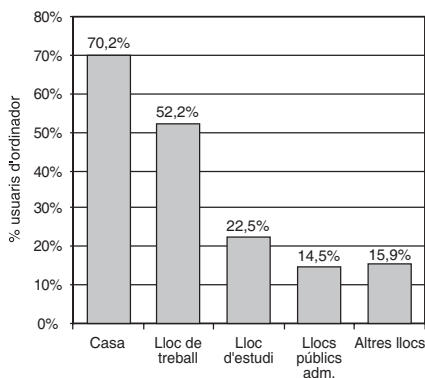


**Font:** Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

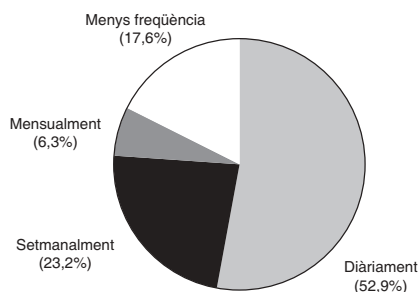
Com es pot comprovar, les persones que utilitzen l'ordinador acostumen a fer-ho de forma força regular. Així, més de la meitat dels usuaris (52,9%) l'utilitza diàriament i gairebé una quarta part més l'utilitza setmanalment (23,2%). Respecte a l'any anterior s'observa una lleugera tendència a augmentar-ne la freqüència d'ús.

Pel que fa al lloc d'utilització de l'ordinador, el principal és la llar, amb més d'un 70% dels usuaris. A continuació se situa el lloc de treball, amb el 52%, i el lloc d'estudi, amb el 22,5%. L'ús de l'ordinador a altres llocs (com per exemple: cibercafès, casa d'amics, familiars, etc.) arriba gairebé al 16%. Finalment, la utilització en punts públics de l'administració (com biblioteques, centres de teletreball, quioscos públics en estacions, etc.) és del 14,5%.

**Lloc d'utilització de l'ordinador  
% sobre els usuaris, abril 2001**



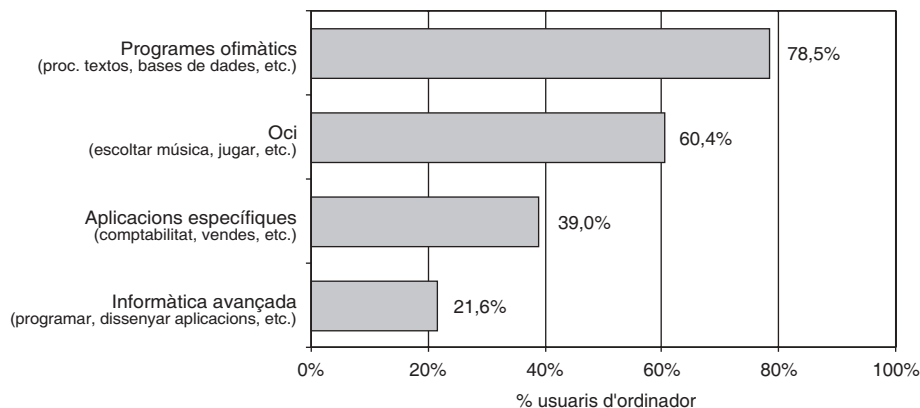
**Freqüència d'utilització de l'ordinador  
% sobre els usuaris, abril 2001**



Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

Gairebé el 80% dels usuaris d'ordinador declara que fa servir programes ofimàtics (tractament de textos, fulls de càlcul, bases de dades, etc.). D'altra banda, un 60% dels usuaris utilitza l'ordinador per a oci (jugar, escoltar música, etc.) i gairebé un 40%, per a aplicacions específiques al seu lloc de treball com, per exemple, gestió de clients, comptabilitat, etc. Finalment, més d'un 20% dels usuaris d'ordinador té coneixements suficients per fer algun tipus de programació o disseny d'aplicacions personalitzades, i per tant se'ls pot considerar usuaris amb coneixements avançats d'informàtica.

**Ús de l'ordinador  
% sobre els usuaris, abril 2001**



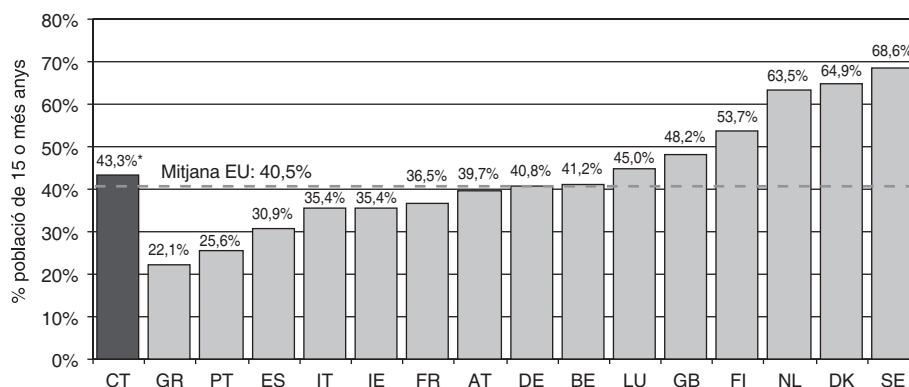
Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

**Comparació internacional**

Segons l'*Eurobarometer* 54.0 el 40,5% dels europeus utilitzaven l'ordinador a octubre de 2000. Aquesta dada inclou l'ús habitual de l'ordinador al treball, a la llar o al lloc d'estudi (escola o universitat). Els països que destaquen més són Suècia que arribava a tenir el 68,6%, Dinamarca amb el 64,9% i Holanda amb el 63,5%.

Catalunya està uns 3 punts per sobre la mitjana europea situant-se al nivell d'Alemanya, Bèlgica i Luxemburg. La dada de Catalunya per a octubre de 2000 s'ha obtingut fent una estimació a partir de les dades d'abril de 2000 i 2001 que s'han presentat anteriorment.

### Usuaris d'ordinador, octubre 2000



**Fonts:** Eurobarometer 54.0 (10-00); CT\*: STSI/DESCAT (estimació 10-00).

**\*Nota:** Estimació per a octubre de 2000 a partir de dades d'abril de 2000 (42,0%) i d'abril de 2001 (44,6%).

L'anàlisi de les dades europees segons les variables socioeconòmiques mostra que hi ha un major ús de l'ordinador a les franges de menor edat i major nivell de formació. Per exemple, el 64,5% de les persones de 15 a 24 anys utilitzen l'ordinador, el 54,1% de les de 25 a 39 anys, el 46% de les de 40 a 54 anys i només el 12,6% de les de 55 o més anys. Per nivell de formació, el 13,7% de les persones que van acabar els seus estudis abans dels 16 anys utilitzen l'ordinador; el 39,3% dels que els van acabar entre els 16 i els 19; i el 65,4% dels que els van acabar després dels 20 anys.

Els homes superen a les dones en gairebé 11 punts percentuals, ja que el 46,1% dels homes utilitza l'ordinador mentre que les dones ho fan només en un 35,3%.

## 02.2. Usuaris d'Internet

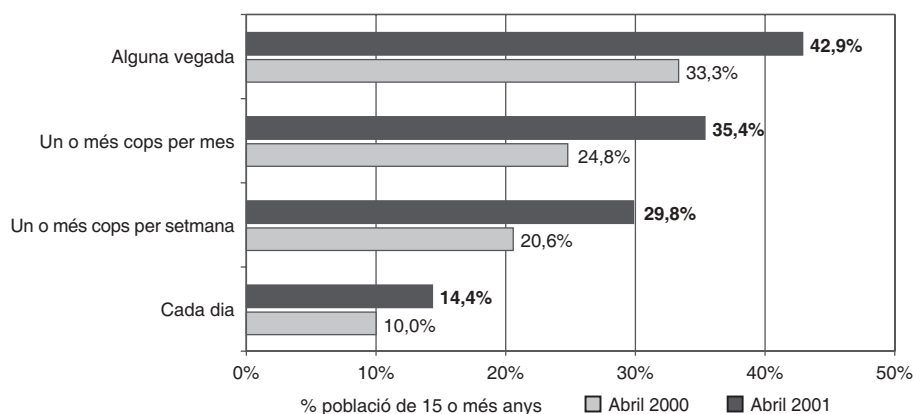
**Indicadors** Persones que han utilitzat o utilitzen Internet per a qualsevol finalitat i des de qualsevol lloc, de manera freqüent o esporàdica.

**Conceptes** S'entén com a usuari freqüent d'Internet aquella persona que l'utilitza un o més cops per setmana.

**Dada clau** **El 30% dels ciutadans de Catalunya de 15 o més anys utilitza Internet un o més cops per setmana.**

**Informació de base** El darrer any, l'ús d'Internet ha augmentat de forma significativa a Catalunya. El nombre d'usuaris setmanals ha passat d'1.068.000 a pràcticament 1.600.000, amb la qual cosa ha passat d'un 20,6% a un 29,8% de la població catalana de 15 o més anys. L'ús diari d'Internet ha crescut d'un 10% a un 14,4%. Com a usuaris menys freqüents, es pot dir que un 42,9% de la població catalana ha utilitzat Internet alguna vegada i que el 35,4% l'utilitza un o més cops al mes.

**USUARIS D'INTERNET**  
Evolució abril 2000-2001, per freqüència d'ús



**Font:** Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

### *Freqüència i lloc d'ús d'Internet*

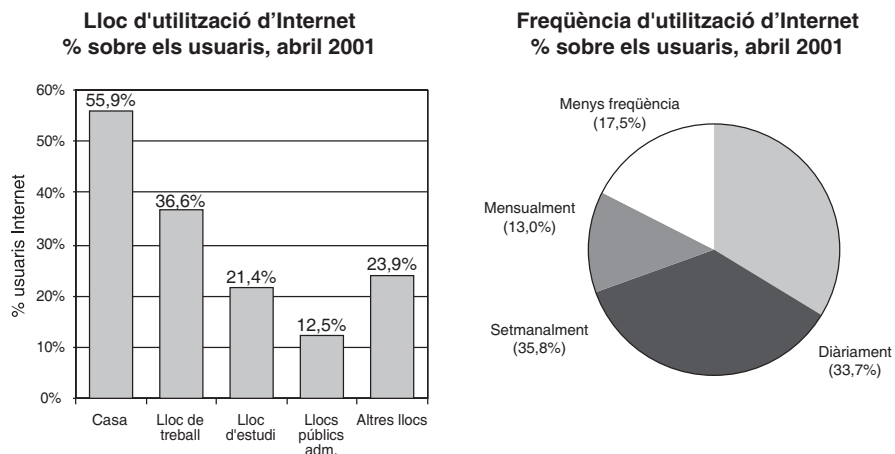
Si s'observa la freqüència d'ús d'Internet respecte al total d'usuaris i no sobre el total de la població, es pot dir que un terç dels usuaris l'utilitza diàriament, un altre terç setmanalment i la resta, amb menys freqüència.

El principal lloc d'ús d'Internet és la llar, amb un 55,9% d'usuaris que hi accedeixen. Un 33,6% hi accedeixen des del lloc de treball i un 21,4%, des del lloc d'estudi. Respecte a l'any passat ha crescut força l'accés des de la llar (del 44,4% al 55,9%) i molt menys en els altres dos casos. Aquesta dada concorda amb el gran increment de llars amb accés a Internet que s'ha produït durant el darrer any (veure fitxa 1.2). La llar, per tant, està desplaçant els altres llocs com a punt d'accés a la Xarxa escollit pels ciutadans.

L'accés des de llocs públics, com ara biblioteques i centres socials, també ha augmentat molt i se situa en el 12,5%. Això és, possiblement, resultat de l'esforç que a diferents nivells de les

administracions del país s'ha dut a terme per posar a l'abast de la població l'eina Internet. Finalment, l'accés a Internet des d'altres llocs (cibercafès, casa d'amics, familiars, etc.) ha passat del 8,1% al 23,9% en un any.

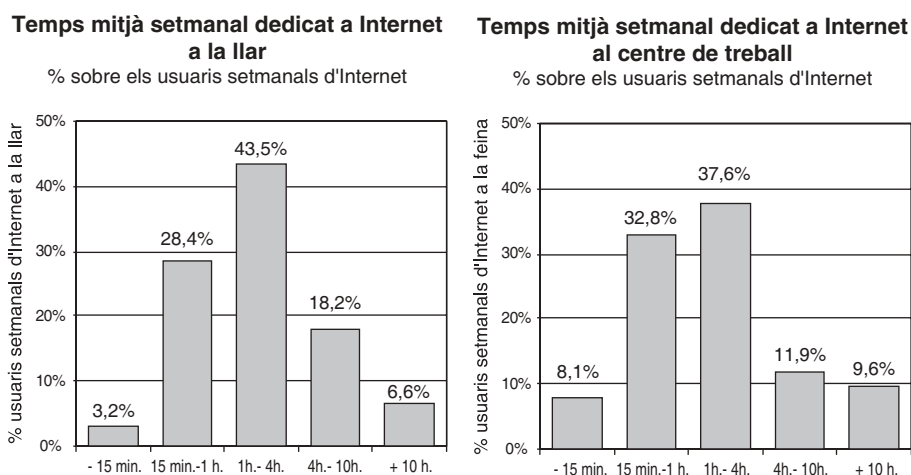
L'accés a Internet des d'un lloc no exclou que també s'hi pugui accedir des d'un altre, i, de fet, cada vegada és més freqüent accedir-hi des de diversos punts.



Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

#### Temps dedicat a navegar per Internet

Les gràfiques següents mostren el temps dedicat a Internet setmanalment, tant a la llar com al lloc de treball. Per donar una dada més significativa només s'han inclòs les persones que utilitzen habitualment Internet (un o més cops per setmana). Es pot observar clarament que la major part de la gent utilitza Internet menys de 4 hores setmanals i que s'utilitza lleugerament més temps a la llar que a la feina.

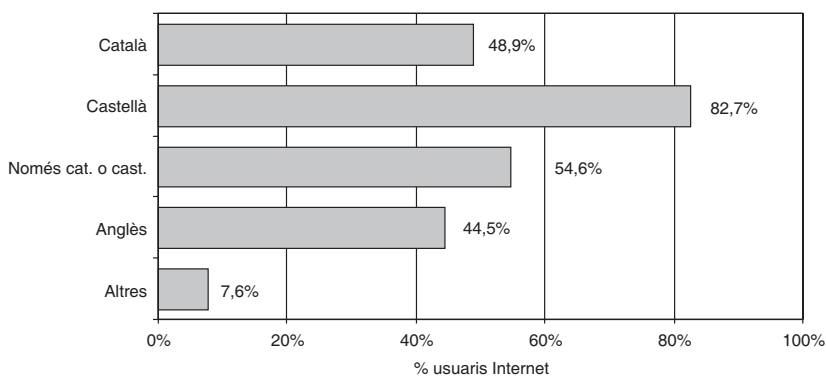


Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

*Idioma de les pàgines web visitades*

Un factor important a l'hora de navegar per Internet és l'idioma de les pàgines que es visiten. A partir de l'enquesta realitzada per l'IDESCAT es pot concloure que la meitat dels internautes visiten habitualment llocs web en català i més del 80% en castellà. D'altra banda, un significatiu 44,5% visiten llocs web en anglès i només un 7,6% en altres idiomes. Cal destacar que un 55% dels internautes habitualment només visiten llocs web en català i/o castellà (és a dir no visiten webs en idiomes estrangers) i que el 31% només visiten llocs web en castellà.

**Idioma de les pàgines web visitades**  
% sobre els usuaris d'Internet, abril 2001



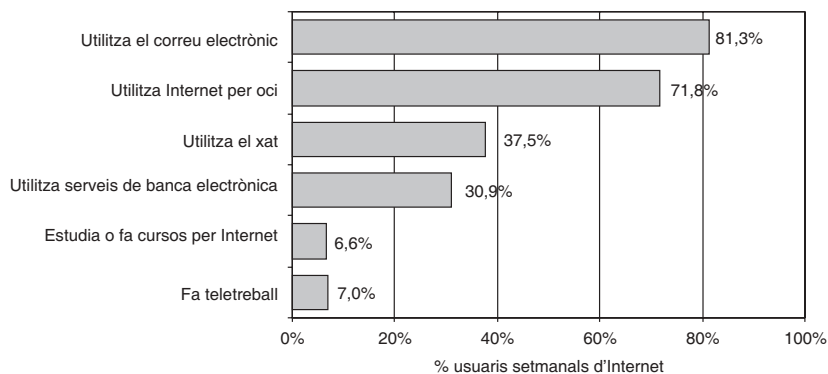
Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

*Serveis utilitzats a Internet*

Les gràfiques següents mostren quin és l'ús que fan d'Internet aquelles persones que l'utilitzen setmanalment.

Un 81,3% dels usuaris habituals d'Internet utilitzen el correu electrònic, i un 71,8% declaren que l'utilitzen alguna vegada per oci. El teletreball i els cursos a través d'Internet encara no són una pràctica gaire estesa.

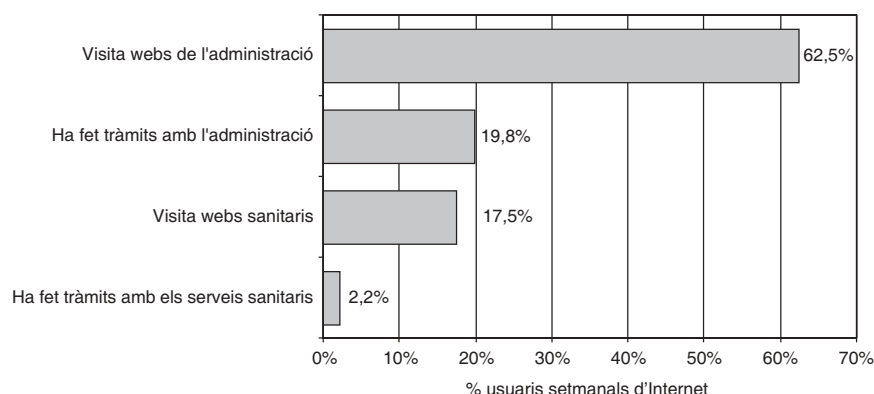
**Utilització d'Internet**  
% sobre els usuaris setmanals d'Internet, abril 2001



Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

Un 62,5% dels usuaris d'Internet visiten pàgines web de l'administració però només un 19,8% hi han fet alguna vegada algun tipus de tràmit administratiu. Això és degut, probablement, al fet que encara no estan disponibles a Internet molts dels tràmits i a la manca de seguretat percebuda pels usuaris. Pel que fa a la sanitat, la situació encara és més desfavorable: només un 17,5% visiten pàgines sanitàries quan ho necessiten i només un 2,2% hi han fet tràmits.

**Utilització de l'administració i la sanitat a Internet**  
% sobre els usuaris setmanals d'Internet, abril 2001

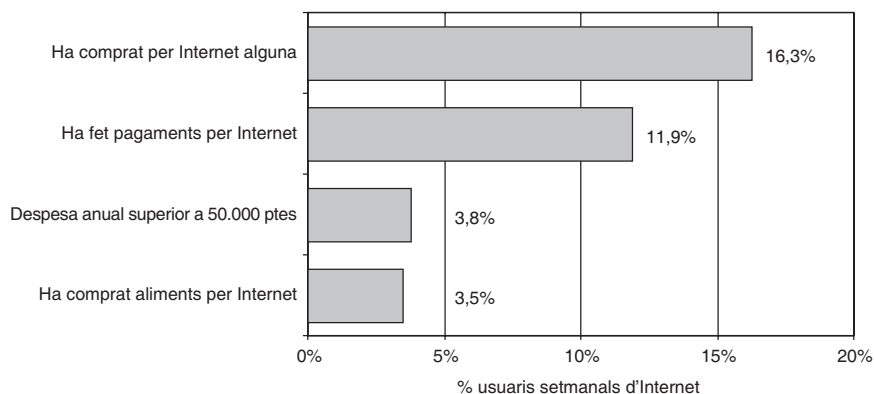


Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

*Compres a través d'Internet*

Un 16,3% dels internautes ha comprat alguna vegada per Internet i un 11,9% ha fet pagaments a través d'aquest mitjà. Tot i això, els compradors habituals encara no arriben al 4%, tal com es desprèn de la dada que només el 3,5% compra aliments per Internet i el 3,8% es gasta més de 50.000 pessetes anuals.

**Compres a través d'Internet**  
% sobre els usuaris setmanals d'Internet, abril 2001



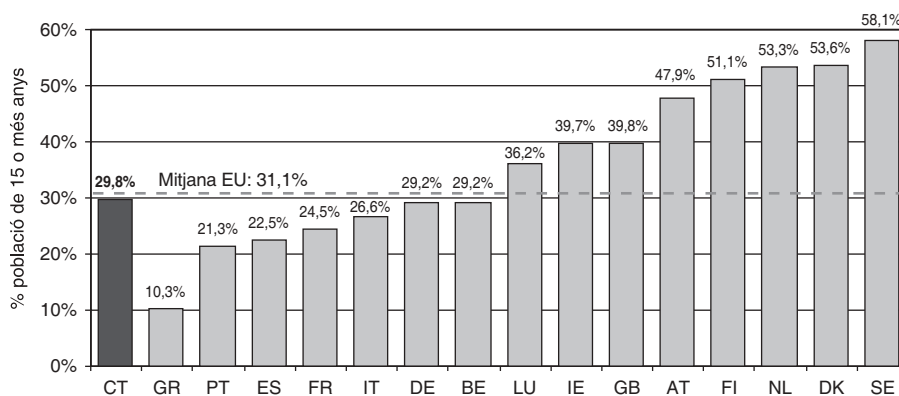
Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

**Comparació internacional**

Per comparar la situació de Catalunya a nivell europeu s'han fet servir les dades presentades oficialment per la Comissió Europea dins el seu programa eEurope. Les següents gràfiques mostren les dades de diferents països europeus extretes de l'Eurobarometer 97 amb data de febrer de 2001. D'altra banda, la dada de Catalunya ha estat obtinguda a partir de l'enquesta de l'Idescat a abril de 2001. Les dues fonts utilitzen la mateixa definició d'usuari d'Internet (persones que l'utilitzen una o més vegades a la setmana) i parteixen d'enquestes fetes a la població de 15 o més anys. L'única diferència rellevant és, doncs, la data en què ha estat feta l'enquesta, ja que la de Catalunya és dos mesos posterior a l'europea.

Com es pot comprovar, Catalunya està lleugerament per sota la mitjana europea i encara està a força distància de països com Dinamarca, Finlàndia o el Regne Unit.

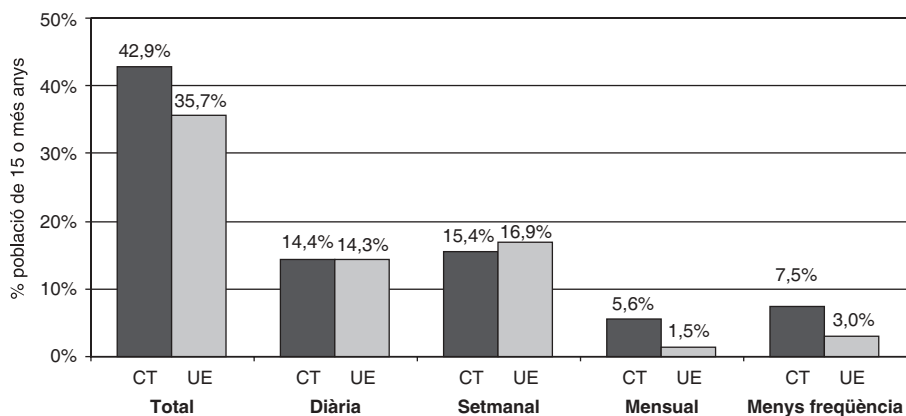
**USUARIS SETMANALS D'INTERNET**  
**% sobre la població de 15 o més anys, febrer/abril 2001**



Font: Eurobarometer 97 (febrer 2001), IDESCAT/STSI (abril 2001).

Catalunya està just per sobre la mitjana europea pel que fa al nombre d'usuaris diaris d'Internet i lleugerament per sota pel que respecta al col·lectiu que l'utilitza un o més cops per setmana (però no cada dia). Sumant aquests dos valors s'obtenen els percentatges de la gràfica anterior que representen totes aquelles persones que utilitzen Internet com a mínim un cop per setmana. D'altra banda, el nombre de gent que utilitza Internet mensualment o amb menys freqüència a Catalunya és força inferior a la mitjana europea.

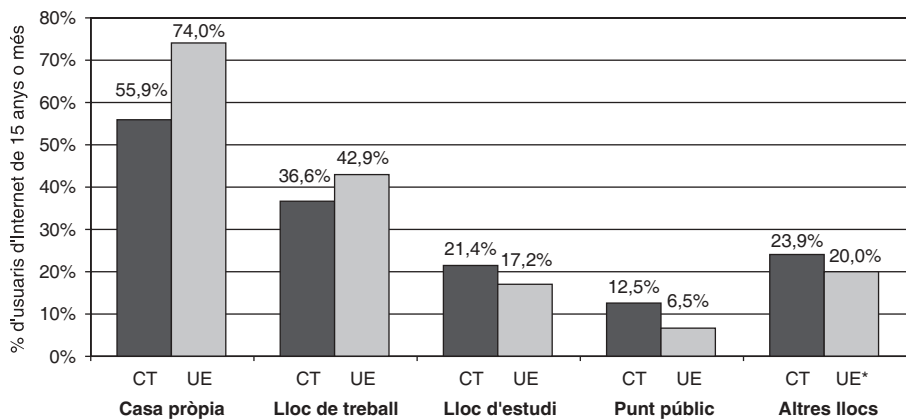
### FREQÜÈNCIA D'ÚS D'INTERNET % sobre la població de 15 o més anys, febrer/abril 2001



Font: Eurobarometer 97 (febrer 2001), IDESCAT/STSI (abril 2001).

La utilització d'Internet a les Illes catalanes és bastant baixa respecte a la mitjana europea. Això és degut, principalment, al fet que, com ja s'ha comentat a la fitxa 1.2, les Illes catalanes disposen d'un nivell d'accés a Internet inferior a l'europeu. En canvi, en la utilització en llocs públics, llocs d'estudi i altres llocs Catalunya està per sobre de la mitjana europea.

### LLOC D'ÚS D'INTERNET % d'usuaris d'Internet de 15 anys o més, febrer/abril 2001



Font: Eurobarometer 97 (febrer 2001), IDESCAT/SSI (abril 2001).

\*Nota: Valor aproximat de "UE - Altres llocs".

### 02.3. Abonats a telefonia mòbil

**Indicadors** Nombre d'abonats a telefonia mòbil per cada 100 habitants i percentatge de tota la població que utilitza aquest servei.

**Dada clau** **A Catalunya hi ha 77 telèfons mòbils per cada 100 habitants i el 67% de la gent de 15 o més anys l'utilitzen.**

**Informació de base** Catalunya tenia, a 1 d'abril de 2001, 4,7 milions de línies actives de telefonia mòbil segons dades de les empreses operadores del sector<sup>1</sup>. Això representa 77,3 clients per cada 100 habitants. Al conjunt d'Espanya, segons les mateixes fonts, hi ha 25,6 milions d'abonats, 64,7 per cada 100 habitants. Catalunya té, doncs, el 18,4% de les línies d'Espanya.

Clients de telefonia mòbil				
	1 desembre 99	1 abril 2000 (1)	1 gener 2001	1 abril 2001 (1)
<b>Catalunya:</b>				
Milions de clients	2,6	3,4	4,5	4,7
Clients per cada 100 hab. (2)	42,2	56,4	73,3	77,3
<b>Espanya:</b>				
Milions de clients	13,1	17,5	24,3	25,6
Clients per cada 100 hab. (2)	33,0	44,2	61,4	64,7

**Font:** Elaboració pròpia a partir de dades de Telefónica, Airtel/Vodafone i Retevisión Móvil (Amena)<sup>(3)</sup> per a Espanya i Catalunya.

**Notes:**

(1) La dada de Catalunya d'abril de 2000 i 2001 està estimada a partir de la dada de desembre i del creixement espanyol entre desembre i abril.

(2) La ràtio clients per cada 100 habitants està fet sobre una base de 6.090.000 habitants a Catalunya i 39.600.000 a Espanya.

(3) El nombre de clients de Retevisión Móvil (Amena) a Catalunya s'ha estimat a partir del nombre de clients a Espanya i de la relació Catalunya/Espanya pel que fa a les altres operadores.

Entre abril de 2000 i abril de 2001 el nombre de clients de telefonia mòbil a Catalunya ha estat d'un 37%. Aquest creixement és molt inferior al registrat en anys anteriors (per exemple, entre desembre de 1998 i abril de 2000 hi va haver un creixement d'un 182%). Aquest fet es pot explicar per la saturació del mercat produïda per les fortes vendes que hi ha hagut fins ara.

Segons l'enquesta realitzada per l'IDESCAT<sup>2</sup>, el 66,8% de la població de 15 o més anys utilitzava la telefonia mòbil a abril de 2001, mentre que a abril de 2000 la feia servir un 51,9%. En un any s'ha passat de 2.700.000 a 3.500.000 usuaris de mòbil, cosa que significa un increment del 29%.

La majoria dels usuaris utilitza habitualment un mòbil particular (91%) i només un 9% n'utilitza un propietat de l'empresa.

L'índex d'utilització del mòbil és molt semblant entre homes (67,3%) i dones (66,4%), de la mateixa manera que entre els diversos grups d'edat (per sobre del 75%), excepte entre la gent de més de 55 anys (33%). Per a més detall vegeu les fitxes 2.4 i 2.5.

<sup>1</sup> Dades facilitades per Telefónica, Airtel/Vodafone i Retevisión Móvil (Amena).

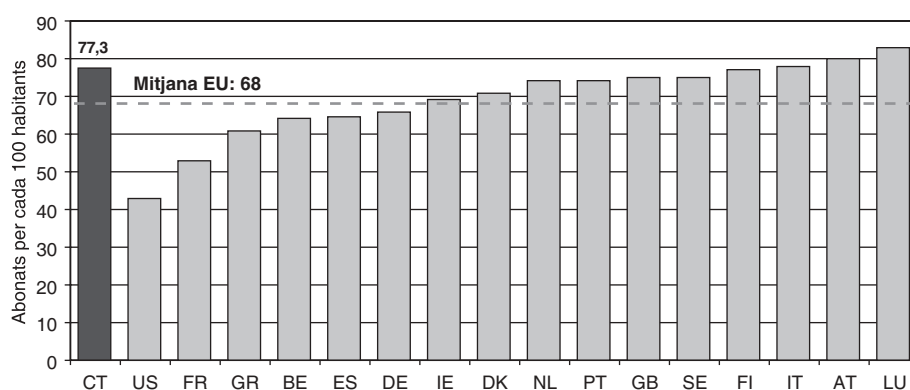
<sup>2</sup> Enquesta sobre la penetració de les TIC a Catalunya, abril 2001. STSI/IDESCAT.

**Comparació internacional**

A maig de 2001 hi havia 256 milions de mòbils a la Unió Europea, 68 per cada 100 habitants. Aquest valor està molt per sobre dels 43 mòbils per cada 100 habitants que hi ha als Estats Units. A la gràfica es pot observar com tots els països de la Unió Europea tenen uns nivells de penetració de la telefonia mòbil molt elevats; destaquen Luxemburg, Àustria i Itàlia amb els valors més elevats, i França i Grècia amb els més baixos.

Catalunya, amb 77 telèfons mòbils per cada 100 habitants, està molt per sobre de la mitjana europea i se situa al nivell d'alguns dels països més avançats com Itàlia, Finlàndia o el Regne Unit.

**Abonats a telefonia mòbil per cada 100 habitants, abril/maig 2001**



**Fonts:** EU - Mobile Communications (maig 2001), US - Cellular Telecoms Industry Association (juny 2001), CT - STSI i operadors (abril 2001).

## 02.4. Utilització de les TIC segons el sexe

**Indicador** Població de 15 o més anys que fa ús de l'ordinador, Internet i telefonia mòbil segons sigui home o dona.

**Conceptes** S'entén per usuaris d'ordinador o Internet aquelles persones que utilitzen aquestes tecnologies un o més cops per setmana. També es faciliten dades dels individus que han utilitzat l'ordinador i Internet alguna vegada, tot i que aquests no es poden considerar usuaris regulars.

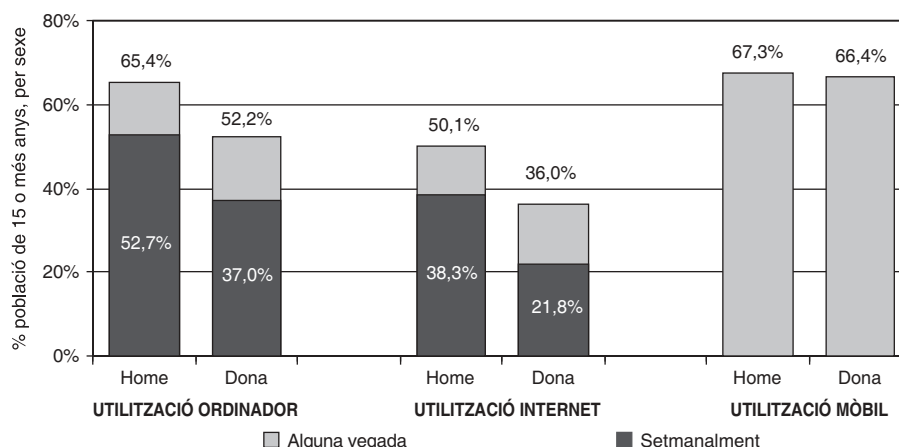
**Dada clau** **S'igualava la utilització de telèfons mòbils entre homes i dones però es manté la diferència pel que fa a la utilització d'Internet i els ordinadors.**

**Informació de base** Els homes segueixen utilitzant més l'ordinador que les dones. Si s'observa quin és el percentatge d'ús setmanal per sexes es veu que el 52,7% dels homes utilitza Internet, respecte al 37% de les dones. En el cas que l'hagin utilitzat alguna vegada, els percentatges augmenten fins a un 65,4% per als homes i un 52,2% per a les dones, de manera que es manté la diferència entre sexes.

L'ús d'Internet "alguna vegada" també és majoritari en el cas dels homes: el 50,1% respecte al 36% en el cas de les dones. Observant la utilització més freqüent, és a dir, l'ús un o més cops per setmana d'Internet, els percentatges baixen fins a un 38,3% en el cas dels homes i un 21,8% en el de les dones.

A la fitxa 2.3 ja s'ha descrit l'elevat ús que es fa dels mòbils a Catalunya. En aquest cas, al contrari que en els dos anteriors, no hi ha diferències significatives entre la utilització per sexes ja que el 67,3% dels homes i el 66,4% de les dones utilitzen el mòbil. Observant qui és el propietari del telèfon mòbil que s'utilitza habitualment, es constata que els homes utilitzen més que les dones el mòbil de l'empresa, quasi un 12%, respecte al 6,6% de les dones. Aquesta dada sembla lògica, atès que la dona té encara menys presència laboral que l'home. Tot i això, la majoria de la població utilitza un mòbil de la seva propietat independentment del sexe.

**UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS EL SEXE, ABRIL 2001**



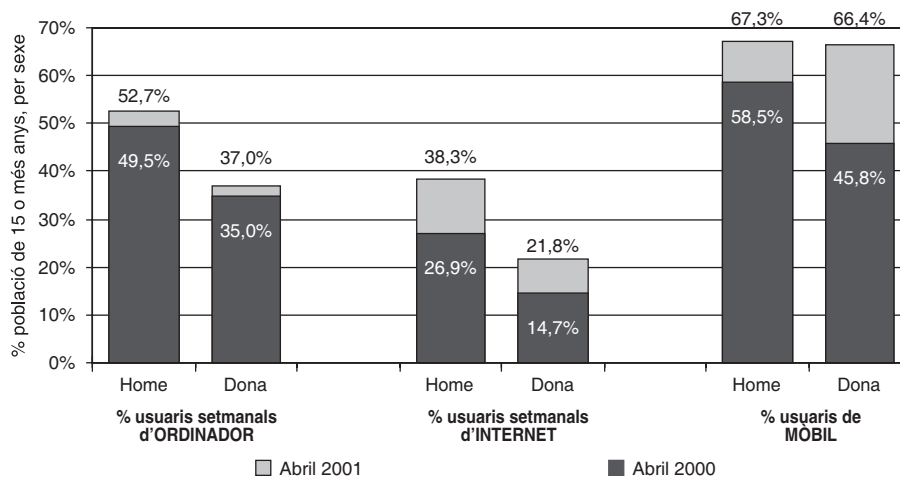
Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

Si es comparen les dades d'utilització de les TIC respecte a un any enrere, l'increment més notable és el de l'ús dels mòbils, amb un 15% de creixement en el cas dels homes i un 45% en el cas de les dones. Aquest elevat creixement de l'ús del mòbil per part de les dones permet que se situin pràcticament al mateix nivell que els homes.

Pel que fa a l'ús setmanal d'Internet, hi ha hagut un fort increment durant el darrer any en tots dos sexes. Les dones, amb un creixement del 48%, han incrementat més l'ús d'Internet que els homes, que han registrat un augment del 42%.

L'ús setmanal dels ordinadors, tot i que també té una tendència creixent respecte a les dades de fa un any, no presenta un increment tan espectacular com l'ús d'Internet o del mòbil. En ambdós casos es dona un increment aproximat del 6%, una mica superior en els homes que en les dones. Si en lloc de l'ús setmanal es té en compte el fet d'haver utilitzat alguna vegada l'ordinador, el creixement entre les dones (5%) és superior al que es registra entre els homes (4%). És a dir, hi ha una tendència a corregir la diferència d'ús entre homes i dones però els homes continuaran fent servir l'ordinador més freqüentment que les dones.

**UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS EL SEXE**  
Evolució abril 2000-2001

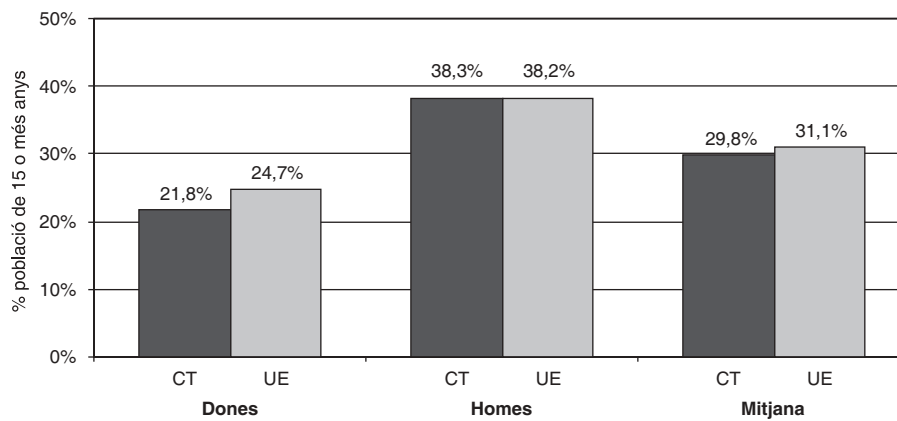


Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

**Comparació internacional**

Respecte a l'ús d'Internet, si es comparen les dades de Catalunya amb les mitjanes de la Unió Europea, es pot observar que la principal diferència està en el nivell d'utilització corresponent a les dones. Catalunya, amb un 21,8% de dones usuàries setmanals d'Internet, està lleugerament per sota la mitjana europea, que és del 24,7%. La diferència, però, és poc significativa. Quant als homes, Catalunya es troba al mateix nivell que la mitjana europea.

### USUARIS SETMANALS D'INTERNET SEGONS EL SEXE Comparació Unió Europea i Catalunya, febrer/abril 2001



Font: Eurobarometer 97 (febrer 2001), IDESCAT/STSI (abril 2001).

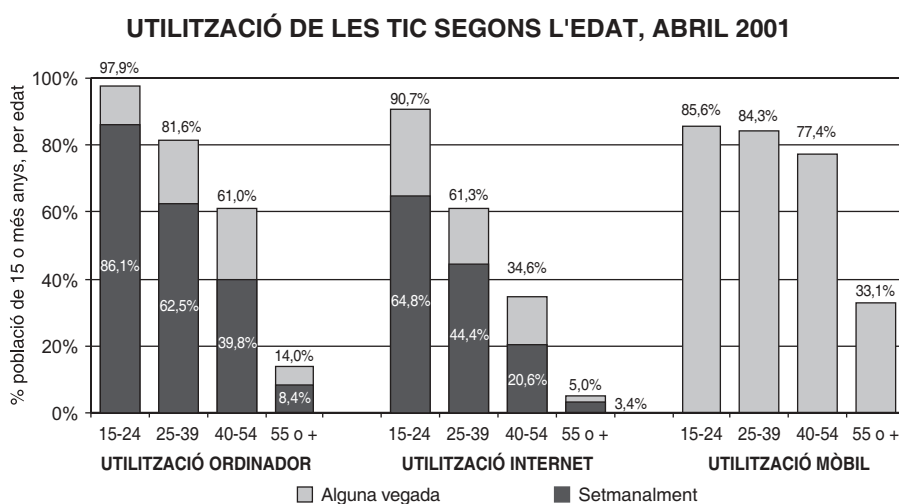
## 02.5. Utilització de les TIC segons l'edat

**Indicadors** Població de 15 o més anys que fa ús de l'ordinador, Internet i telefonia mòbil segons l'edat de l'individu.

**Conceptes** S'entén per usuaris d'ordinador o Internet aquelles persones que utilitzen aquestes tecnologies un o més cops per setmana. També es faciliten dades dels individus que han utilitzat l'ordinador i Internet alguna vegada, tot i que aquests no es poden considerar usuaris regulars.

**Dada clau** **El 98% de la població d'entre 15 i 24 anys ha utilitzat l'ordinador alguna vegada, i el 91% Internet.**

**Informació de base** La gràfica següent mostra que la utilització de l'ordinador i Internet està directament relacionada amb l'edat. El telèfon mòbil, en canvi, s'utilitza de forma similar a totes les edats excepte entre la gent de més de 55 anys.



**Font:** Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

La utilització de l'ordinador disminueix de forma progressiva amb l'edat dels individus. Les persones de 15 a 24 anys l'utilitzen setmanalment en un 86,1% dels casos; les de 25 a 39, en un 62,5%; les de 40 a 54, en un 39,8%, i, finalment, les de 55 o més en un 8,4% dels casos. Cal destacar que gairebé la totalitat de persones de 15 a 24 anys han utilitzat alguna vegada l'ordinador (97,9%) i que només un 14% de la gent de més de 55 anys l'ha fet servir algun cop.

En l'ús d'Internet es manté la relació existent en el cas de l'ordinador, segons la qual com més jove és la persona, més l'utilitza. Un 64,8% de la població d'entre 15 i 24 anys utilitza setmanalment Internet; aquest percentatge és del 44,4% en les persones de 25 a 39 anys, del 20,6% en les d'entre 40 i 54, i del 3,4% en les de 55 o més. De la mateixa manera que en el cas de l'ordinador, cal destacar que més del 90% de la població d'entre 15 i 24 anys ha utilitzat alguna vegada Internet i, en canvi, només el 5% dels de 55 o més ho ha fet.

La freqüència d'ús de l'ordinador i Internet augmenta al disminuir l'edat. Per exemple, només hi ha un 12% de persones d'entre 15 i 24 anys que utilitzin l'ordinador amb freqüència inferior a un cop per setmana, mentre que entre la gent més gran de 55 anys ho fa un 40,2%. El lloc d'ús de l'ordinador i Internet és molt divers entre la gent jove (a casa, al lloc d'estudi o treball, en punts públics, a casa d'amics, etc.). En canvi, a partir dels 25 anys s'utilitzen principalment a casa o a la feina.

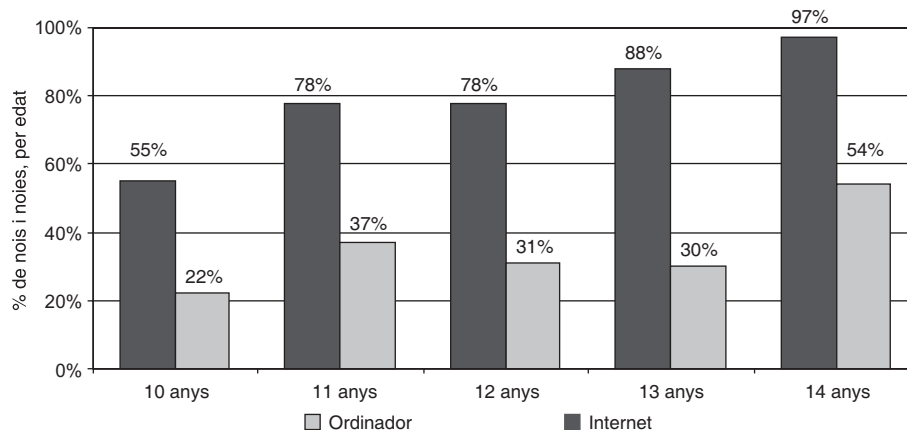
L'ús de la telefonia mòbil és d'aproximadament el 85% a la franja de 15 a 39 anys i arriba fins al 77% entre la població de 40 a 54 anys. Aquesta darrera franja d'edat és la que més significativament ha augmentat respecte a les dades de fa un any. Els que fan servir menys el mòbil són les persones de 55 anys o més, que tan sols l'utilitzen en un 33% dels casos. Queda clar, doncs, que l'ús de la telefonia mòbil és un fet habitual entre la major part de la població independentment de l'edat, excepte entre la gent més gran.

*Ús de les TIC entre els nois i noies de 10 a 14 anys*

Donat que l'ús de l'ordinador i Internet no és, ni de bon tros, una qüestió exclusiva de la gent de 15 o més anys, a l'enquesta que va realitzar l'IDESCAT es va demanar informació dels nois i noies de 10 a 14 anys. Els resultats obtinguts es descriuen a continuació.

El 78,3% dels nois i noies de 10 a 14 anys utilitza l'ordinador a la seva llar. El 80,8% d'aquest col·lectiu l'utilitza per lleure i un 82,6%, per fer treballs escolars. Pel que fa a Internet, l'utilitza el 33,9%. Els motius d'aquest ús són principalment els mateixos que els de l'ordinador: un 79,2% per lleure i un 75,7% per fer treballs escolars. Cal destacar que un 41,8% dels nois i noies que utilitzen Internet fan servir també el correu electrònic i el xat (cosa que equival al 14,1% del total de nois i noies d'aquestes edats).

**Nois i noies de 10 a 14 anys que utilitzen l'ordinador i Internet a la llar  
Per edats, abril 2001**



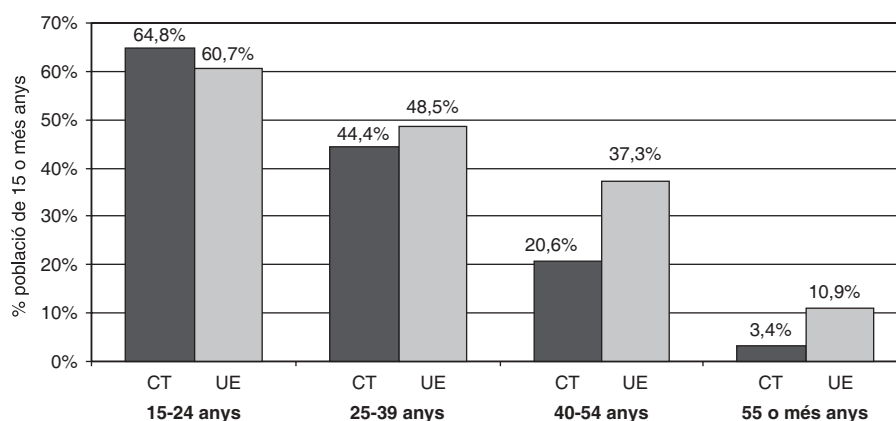
Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

### Comparació internacional

La gràfica següent mostra l'ús setmanal d'Internet segons l'edat, tant a Catalunya com a tot Europa. Es pot observar que la gent jove de Catalunya utilitza la Xarxa en una proporció lleugerament superior a la mitjana europea. Pel que fa a la resta de franges d'edat Catalunya està per sota la mitjana, sobretot entre les de gent més gran.

Aquest fet indica que a Catalunya encara no s'ha arribat al nivell d'introducció d'Internet que hi ha a altres països europeus entre la gent de més de 24 anys i que encara té moltes possibilitats d'augmentar la penetració d'Internet a partir del moment que la població de més edat l'utilitzi de forma habitual.

**USUARIS SETMANALS D'INTERNET SEGONS L'EDAT**  
Comparació Unió Europea i Catalunya, febrer/abril 2001



Font: Eurobarometer 97 (febrer 2001), IDESCAT/STSI (abril 2001).

## 02.6. Utilització de les TIC segons el nivell d'estudis

**Indicadors** Població de 15 o més anys que fa ús de l'ordinador, Internet i telefonia mòbil en funció del nivell d'estudis acabats.

**Conceptes** S'entén per usuaris d'ordinador o Internet aquelles persones que utilitzen aquestes tecnologies un o més cops per setmana. També es faciliten dades dels individus que han utilitzat l'ordinador i Internet alguna vegada, tot i que aquests no es poden considerar usuaris regulars.

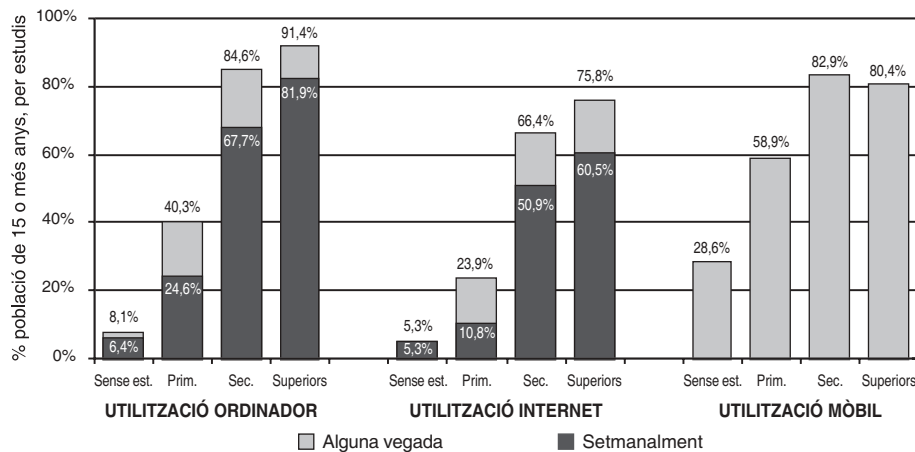
Es distingeixen quatre nivells d'estudis acabats:

- Sense estudis
- Estudis primaris (educació primària obligatòria, EGB)
- Estudis secundaris (batxillerat, cicles formatius de grau mitjà, ESO i similars)
- Estudis superiors (cicles formatius de grau superior, universitat)

**Dada clau** **Les persones amb estudis universitaris i secundaris són les que més utilitzen les TIC, tot i que l'ús entre les que tenen estudis primaris està creixent ràpidament.**

**Informació de base** El nivell d'estudis és un factor clau en l'ús de les TIC, sobretot de l'ordinador i Internet. Els individus amb estudis secundaris i superiors utilitzen majoritàriament l'ordinador i la connexió a Internet. Molt per sota d'aquests nivells se situen els grups d'individus sense estudis i amb educació primària.

### UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS EL NIVELL D'ESTUDIS ACABATS ABRIL 2001



**Font:** Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

Més del 90% de les persones amb estudis superiors han utilitzat l'ordinador alguna vegada i quasi el 82% l'utilitza freqüentment (un o més cops a la setmana). En el cas dels estudis secundaris, la diferència entre usuaris freqüents i els que l'utilitzen alguna vegada és més elevada, ja que els percentatges corresponen al 67,7% i al 84,6%, respectivament. També hi ha una diferència notable en el nivell d'estudis primaris atès que els individus que han utilitzat alguna vegada l'ordinador superen el 40%, mentre que els que l'utilitzen setmanalment quasi arriben al 25%.

Respecte al nivell sense estudis, el 8% l'utilitzen alguna vegada i el 6,4% l'utilitzen amb freqüència.

La connexió a Internet no és tan massiva com la utilització de l'ordinador, però en el cas dels estudis superiors els individus que la utilitzen sovint superen el 60%, mentre que els que l'han utilitzat alguna vegada són el 75,8%. Aquest percentatge disminueix sensiblement en el cas de l'educació secundària; el 66,4% han utilitzat alguna vegada Internet i el 50,9% l'utilitzen amb freqüència. En el nivell d'educació primària, el 23,9% l'han utilitzat alguna vegada, mentre que el 10,8% la utilitzen amb freqüència. Entre les persones sense estudis, només un 5,3% utilitza Internet.

En el cas de l'ús del mòbil, les grans diferències es donen entre el grup sense estudis i la resta de grups. El nivell d'estudis secundaris ocupa el primer lloc en l'ús del mòbil amb quasi el 83%, mentre que el segon lloc l'ocupa el nivell d'estudis superiors, amb una diferència de només dos punts i mig per sota (80,4%). A una certa distància se situa el grup amb estudis primaris, amb el 58,9% d'individus que utilitzen mòbil, i en darrera posició hi ha el grup sense estudis, en què només el 28,6% el fan servir.

Respecte a les dades de l'any 2000, l'increment més notable en la utilització de les TIC ha estat pel que fa als mòbils, atès que en els nivells d'estudis superiors i secundaris aquest ús ha incrementat en més de 15 punts percentuals, i en el nivell d'estudis primaris, en 25 punts. També cal destacar el fort increment que hi ha hagut en l'ús de l'ordinador i Internet entre la gent amb estudis primaris. L'ús de l'ordinador ha passat d'un 15,9% a un 40,3% i el d'Internet, d'un 3,4% a un 23,9%.

## 02.7. Utilització de les TIC segons els ingressos familiars

**Indicadors** Població de 15 o més anys que fa ús de l'ordinador, Internet i telefonia mòbil en funció del nivell d'ingressos de la llar.

**Conceptes** S'entén per usuaris d'ordinador o Internet aquelles persones que utilitzen aquestes tecnologies un o més cops per setmana. També es faciliten dades dels individus que han utilitzat l'ordinador i Internet alguna vegada, tot i que aquests no es poden considerar usuaris regulars.

Els ingressos familiars inclouen les rendes netes mensuals de tots els membres de la llar i estan expressats en pessetes. Es distingeixen 5 trams:

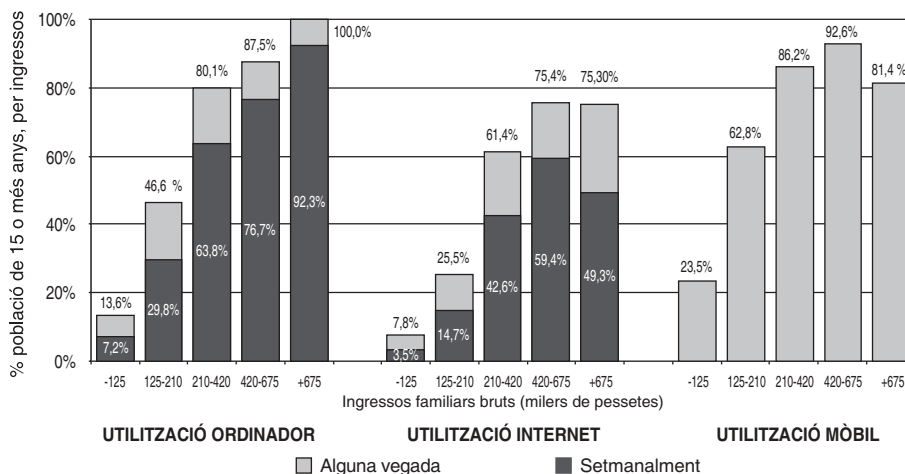
1. Fins a 125.000 PTA/mes. (751 €/mes)
2. Entre 125.001 i 210.000 PTA/mes. (751 - 1.262 €/mes)
3. Entre 210.001 i 420.000 PTA/mes. (1.262 - 2.524 €/mes)
4. Entre 420.001 i 675.000 PTA/mes. (2.524 - 4.057 €/mes)
5. Més de 675.000 PTA/mes. (4.057 €/mes)

S'han utilitzat els ingressos familiars i no els de la pròpia persona, perquè la disponibilitat d'equipament de TIC per part d'una persona, com a mínim a la llar, en general depèn més directament del total de la renda familiar.

**Dada clau** **L'ús de l'ordinador, Internet i telefonia mòbil és molt habitual entre els individus de les llars amb ingressos superiors a 210.000 pessetes mensuals.**

**Informació de base** Els ingressos de la llar són un factor determinant en el nivell d'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació. Les persones que viuen en llars amb ingressos inferiors a 210.000 pessetes al mes utilitzen molt menys l'ordinador i Internet que les llars amb ingressos superiors. Cal destacar que a partir d'un nivell mitjà d'ingressos no hi ha grans diferències en l'ús d'aquestes tecnologies.

**UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS ELS INGRESSOS FAMILIARS  
ABRIL 2001**



Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

Els individus que viuen en llars amb ingressos inferiors a 125.000 pessetes mensuals són usuaris molt esporàdics de les TIC: només un 13,6% ha utilitzat l'ordinador, un 7,8% Internet i un 23,5% el mòbil. Les persones que tenen uns ingressos familiars entre 125.000 i 210.000 utilitzen una mica més aquestes tecnologies: un 46,6% l'ordinador, un 25,5% Internet i un 62,8% el mòbil.

A partir d'uns ingressos de 210.000 pessetes mensuals la utilització de les TIC és molt més freqüent i varia menys respecte a aquests ingressos. L'ús de l'ordinador i el mòbil està per sobre del 80% i l'ús d'Internet és superior al 60%.

Respecte a les dades de l'any 2000, es pot dir que hi ha hagut un augment general en l'ús de les TIC a les franges de renda intermèdia, de manera que han assolit els nivells de les franges més altes.

## 02.8. Utilització de les TIC segons l'activitat laboral

**Indicadors** Població de 15 o més anys que fa ús de l'ordinador, Internet i telefonia mòbil en funció de l'activitat laboral.

**Conceptes** S'entén per usuaris d'ordinador o Internet aquelles persones que utilitzen aquestes tecnologies un o més cops per setmana. També es faciliten dades dels individus que han utilitzat l'ordinador i Internet alguna vegada, tot i que aquests no es poden considerar usuaris regulars.

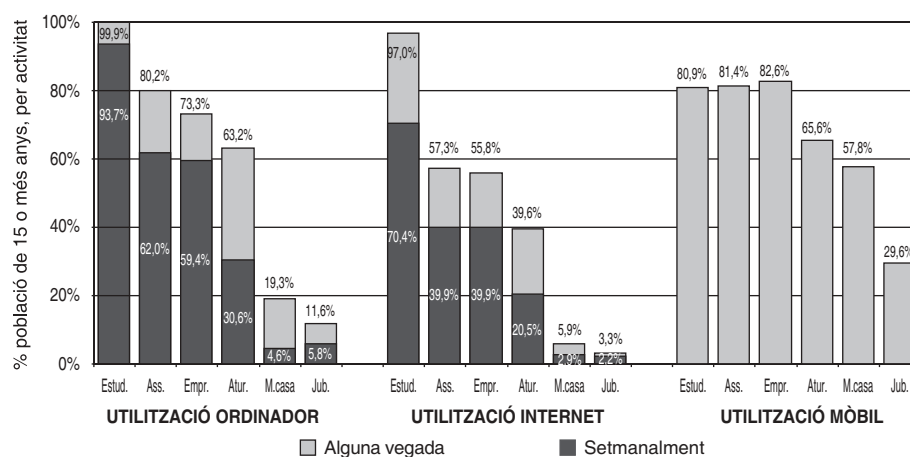
Les activitats laborals objecte d'estudi són les següents:

- Estudiant
- Assalariat fix o eventual
- Empresari, professional liberal i autònom
- Aturats
- Mestressa de casa
- Altres inactius: jubilat, retirat, pensionista, etc.

**Dada clau** **Pràcticament el 100% dels estudiants, el 60% dels treballadors i el 40% dels aturats han utilitzat alguna vegada Internet.**

**Informació de base** L'ús de les TIC varia de forma considerable per grups d'activitat. Els usuaris més freqüents són, amb diferència, els estudiants. A continuació hi ha els treballadors (tant els assalariats com els empresaris, els professionals liberals i els autònoms) i, a més distància, els aturats. Finalment, amb un ús molt baix de les TIC hi ha les mestresses de casa i els jubilats i retirats.

### UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS L'ACTIVITAT PROFESSIONAL ABRIL 2001



Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

Pràcticament el 100% dels estudiants de 15 o més anys han utilitzat l'ordinador i Internet alguna vegada. A més, un 93,7% utilitza setmanalment l'ordinador i el 70,4% Internet. Pel que fa a mòbils, n'utilitzen el 80,9%.

El següent grup d'activitat professional, els assalariats, empresaris, professionals liberals i autònoms, també són usuaris força habituals de les TIC, tot i que no arriben als nivells dels estudiants. Aproximadament un 60% són usuaris regulars de l'ordinador, un 40% d'Internet i un 80% de mòbil.

Els aturats utilitzen força menys aquestes tecnologies: un 30,6% utilitza setmanalment l'ordinador, un 20,5% Internet i un 65,6% el mòbil. Tot i això, pràcticament el doble han utilitzat alguna vegada l'ordinador i Internet (un 63,2% i un 39,6% respectivament). És a dir, que els aturats són usuaris poc freqüents de les TIC, principalment pel fet que no l'utilitzen al lloc de treball.

Finalment, els usuaris menys habituals de les TIC són aquelles persones que fan feines de la llar i els jubilats, retirats i pensionistes. Les mestresses de casa han utilitzat menys d'un 20% l'ordinador i menys d'un 6% Internet. Els jubilats i retirats encara utilitzen menys aquestes tecnologies: un 11,6% l'ordinador i un 3,3% Internet. Pel que fa al mòbil, hi ha una diferència important entre els dos grups: les mestresses de casa l'utilitzen en un 57,8% dels casos i els jubilats només en un 29,6%.

## 02.9. Utilització de les TIC segons la situació geogràfica

**Indicadors** Població de 15 o més anys que fa ús de l'ordinador, Internet i telefonia mòbil segons la situació geogràfica de la llar.

**Conceptes** S'entén per usuaris d'ordinador o Internet aquelles persones que utilitzen aquestes tecnologies un o més cops per setmana. També es faciliten dades dels individus que han utilitzat l'ordinador i Internet alguna vegada, tot i que aquests no es poden considerar usuaris regulars.

La situació geogràfica de la llar s'ha establert segons dos criteris diferenciats:

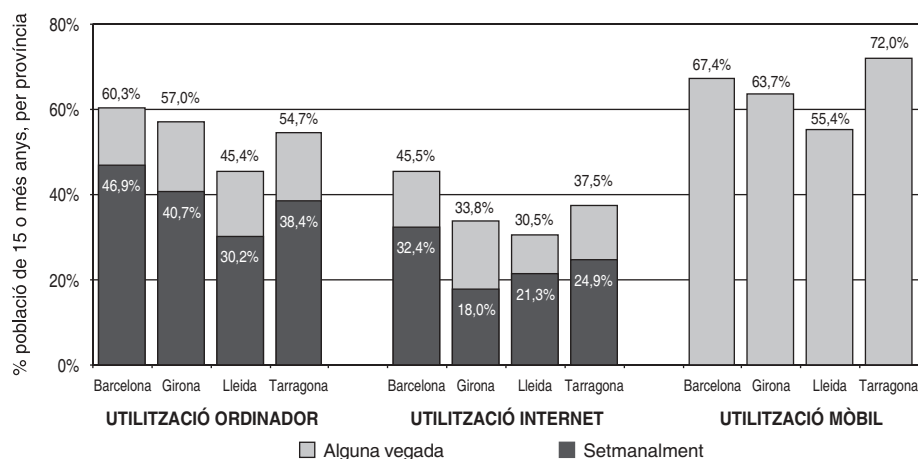
- Província: Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.
- Dimensió del municipi: Barcelona ciutat, municipis de 10.000 a 500.000 habitants i municipis de menys de 10.000 habitants.

**Dada clau** **Barcelona és la província on hi ha un ús més elevat de les TIC, i Lleida la que registra un ús més baix.**

**Informació de base** Barcelona, amb un 46,9% d'usuaris habituals d'ordinador i un 32,4% d'Internet, és la província que registra un ús més elevat de les TIC. Lleida és la província que presenta un ús més baix de l'ordinador: només un 30,2% de la població l'utilitza setmanalment i un 45,4% l'ha fet servir alguna vegada. En l'ús freqüent d'Internet, en canvi, és Girona la que té un nivell més baix (un 18,0%), seguit de Lleida (un 21,3%).

En la utilització de la telefonia mòbil destaca Tarragona amb un 72% de la població de 15 o més anys, seguida de Barcelona (67,4%), Girona (63,7%) i finalment Lleida (55,4%).

**UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS LA PROVÍNCIA  
ABRIL 2001**

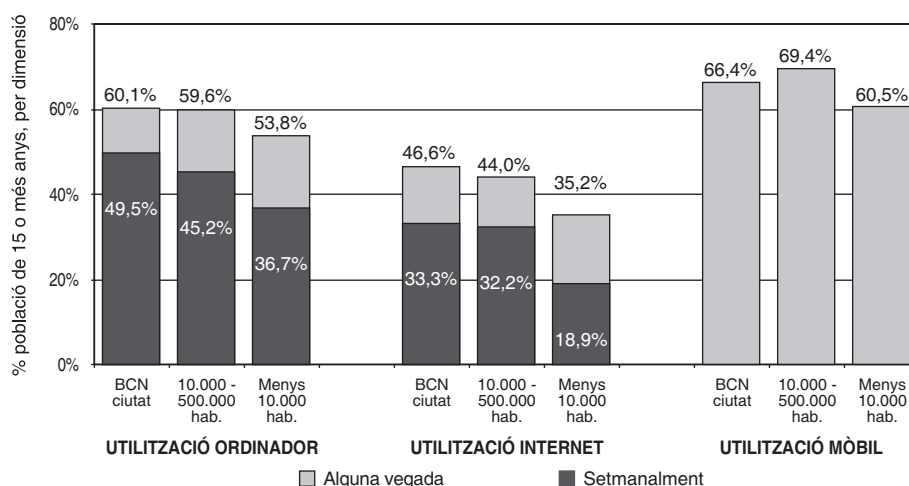


**Font:** Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

Si s'estudia l'ús de les TIC segons la dimensió dels municipis s'observa que Barcelona ciutat i la resta de municipis de més de 10.000 habitants tenen uns nivells molt similars, mentre que els municipis de menys de 10.000 habitants presenten una penetració lleugerament inferior.

A Barcelona ciutat hi ha un 49,5% d'usuaris habituals d'ordinador, un 33,3% d'Internet i un 66,4% de mòbils. Als municipis de 10.000 a 500.000 habitants els dos primers percentatges són una mica inferiors (45,2% i 33,2%) i el tercer, lleugerament superior (69,4%). Finalment, als municipis més petits la penetració és menor: un 36,7% fa un ús habitual de l'ordinador, un 18,9% d'Internet i un 60,5% del mòbil.

### UTILITZACIÓ DE LES TIC SEGONS LA DIMENSIÓ DEL MUNICIPI ABRIL 2001



Font: Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació a partir de dades de l'IDESCAT. Abril 2001.

En general es pot dir que, tot i que hi ha variacions en l'ús de les TIC segons la situació geogràfica, aquestes no són tan importants com podria semblar en un principi.