

# 05

---

Sanitat



## 05.1. Equipament TIC a la sanitat

**Indicadors** Equipament informàtic expressat en termes de nombre de treballadors per ordinador, i xarxes de telecomunicacions disponibles als centres hospitalaris i als Centres d'Atenció Primària de Catalunya.

**Conceptes** El centres sanitaris estudiats són els següents:

- Els vuit hospitals gestionats per la Generalitat.<sup>1</sup>
- Centres d'Atenció Primària, o CAP.

**Dada clau** **Els centres sanitaris, hospitals de la Generalitat i CAP, registren una ràtio de 4,6 treballadors per ordinador.**

**Informació de base** El conjunt dels centres sanitaris dependents de la Generalitat<sup>2</sup> disposen de 7.750 ordinadors, dels quals 3.125 estan als vuit centres hospitalaris de la Generalitat, 432 als centres corporatius, i els 3.993 restants als CAP. Aquesta darrera dada suposa una dotació mitjana de 4,7 ordinadors per CAP.

Si l'equipament es relaciona amb el nombre de treballadors, en resulta una ràtio global de 4,6 treballadors per ordinador o, el que és el mateix, 21,6 ordinadors per cada 100 treballadors.

Dels 7.750 llocs de treball amb ordinador existents, 2.213 (el 29%) tenien connexió a Internet. Això significa que el 6,3% del personal sanitari disposa de connexió a Internet.

Actualment la xarxa sanitària compta amb 255 servidors i un conjunt de 241 xarxes locals. En total aquestes xarxes tenen 6.382 clients i hi ha 2.298 terminals connectats.

L'institut Català de la Salut té estructurada la xarxa sanitària en 8 àmbits sanitaris: Barcelonès Nord i Maresme, Barcelona Ciutat, Centre, Costa de Ponent, Girona, Lleida, Tarragona i Tortosa. Les regions amb xarxes de més velocitat són les de Costa Ponent, Barcelona Ciutat i Regió Centre.

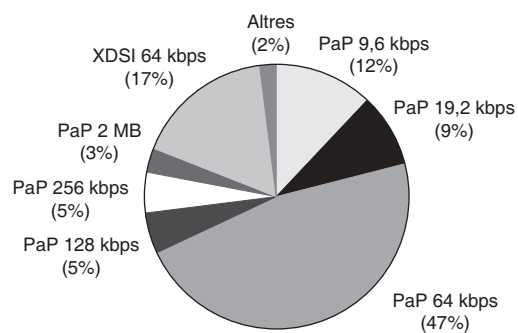
El nucli de comunicacions entre l'Institut Català de la Salut, el Servei Català de la Salut i Debis T-Systems, junt amb tres centres estratègics de xarxa (situats a tres centres de primària) són sis línies de 2 Mb. Del conjunt dels 852 Centres d'Atenció Primària, 260 estan connectats a la xarxa sanitària (el 30,5%) i s'espera que a finals del 2002 hi estiguin tots connectats.

Aquesta xarxa de telecomunicacions compta amb 265 línies punt a punt i 69 connexions XDSI. Les línies punt a punt són majoritàriament de 64 kbps (hi ha 166 punts connectats). Dins del pla de connexions programat, tots els punts de la xarxa sanitària amb connexions inferiors a XDSI (64kbps) passaran a disposar-ne a finals del 2002. En aquesta mateixa data està previst completar la connexió dels centres que encara no tenen accés a la xarxa. La següent gràfica mostra la distribució de les connexions segons el tipus i la velocitat.

<sup>1</sup> El total de centres hospitalaris amb règim d'internat a Catalunya és de 154.

<sup>2</sup> A Catalunya hi ha 154 centres hospitalaris i 852 CAP, però les presents dades recullen només informació sobre els centres que depenen de la Generalitat i per tant es refereixen als CAP i als vuit hospitals públics.

### Velocitats de connexió a la xarxa sanitària



**PaP:** línia punt a punt

**XDSI:** Xarxa Digital de Serveis Integrats

Font: ICS i SCS, abril de 2001

## 05.2. Ús de les TIC a la sanitat

**Indicadors** Treballadors del sector sanitari que disposen de correu electrònic i accés a Internet.

Centres sanitaris presents a Internet amb pàgina web pròpia.

**Conceptes** Vegeu les definicions de centres sanitaris estudiats a la fitxa 5.1.

**Dada clau** **El 17,3%, del personal sanitari disposa d'adreça electrònica.**

**Informació de base** Dels 35.000 treballadors que hi ha als CAP, hospitals de la Generalitat i centres corporatius, 7.750 disposen d'ordinador (el 21,6%). D'aquests, 2.213 treballadors tenen connexió a Internet (el 29%). Això significa que el 6,3% del personal sanitari disposa de connexió a Internet.

Un total de 6.062 empleats als 8 hospitals de la Generalitat i als CAP disposen d'adreça electrònica, dada que representa el 17,3% del total d'empleats; dit d'una altra manera, hi ha 5,7 treballadors per cada adreça electrònica. Els empleats dels CAP són els que a dia d'avui disposen d'un percentatge inferior d'adreces electròniques. A més d'aquestes adreces personals, actualment n'hi ha 111 de correu no personals que pertanyen a serveis en línia.

Pel que fa a l'ús individual del correu-e per part dels metges, una excel·lent font és el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. El col·legi posa a disposició de tots els metges una adreça de correu gratuïta; actualment, 23.768 metges en disposen d'una. L'increment respecte a l'any anterior ha estat del 4,7%. D'aquestes adreces, al voltant de 7.500 s'utilitzen a través del servidor del col·legi, és a dir, el 31,6%. Tot i així, cal esperar que el nombre d'usuaris assidus al correu-e sigui més alt atès que les connexions per utilitzar-lo es poden realitzar a través de qualsevol proveïdor de correu-e via web.

El Departament de Sanitat i Seguretat Social ha identificat 60 serveis interactius amb els ciutadans o amb les empreses. D'aquests, el 43% es poden realitzar per telèfon, fax, correu convencional, o bé es distribueix la informació mitjançant publicacions o mitjans escrits. Per altra banda, un 32% d'aquests serveis ja es poden fer via telemàtica per correu electrònic o a alguna de les 111 bústies de serveis abans esmentades.

### 05.3. Presència de la sanitat a Internet

<b>Indicadors</b>	<p>Nombre de webs relacionats amb els serveis sanitaris.</p> <p>Nombre de serveis oferts per mitjans telemàtics.</p>
<b>Conceptes</b>	<p>La presència de la sanitat a Internet es recull a l'entorn del portal del Departament de Sanitat i Seguretat Social (<a href="http://www.gencat.es/sanitat">www.gencat.es/sanitat</a>) i del portal VIASALUS (<a href="http://www.viasalus.com">www.viasalus.com</a>).</p>
<b>Dades clau</b>	<p><b>Tots els serveis sanitaris hospitalaris i els de centres d'atenció primària són presents a Internet.</b></p> <p><b>El 17,5% dels usuaris habituals d'Internet visiten pàgines web sanitàries quan ho necessiten.</b></p>
<b>Informació de base</b>	<p>Entre els serveis que es poden prestar de forma interactiva per Internet hi ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'autorització per a les piscines d'ús públic</li> <li>• El certificat de potabilitat de l'aigua</li> <li>• El registre sanitari d'indústries i productes alimentaris</li> <li>• El registre de laboratoris de salut ambiental i alimentària</li> <li>• Els registres estadístics sanitaris</li> <li>• El registre oficial d'establiments i serveis plaguicides</li> </ul> <p>També estan disponibles en línia els següents programes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de prevenció i control de la malaltia de Hansen</li> <li>• Programa de prevenció i control de les malalties de transmissió sexual</li> <li>• Programa de control del tabaquisme</li> <li>• Programa de prevenció i control de la tuberculosi</li> <li>• Programes de vacunació</li> <li>• Control i investigació de carns fresques i altres aliments de consum immediat</li> <li>• Formació en atenció sanitària immediata</li> <li>• Plà d'informació de les infeccions de les vies respiratòries (PIDIRAC)</li> <li>• Plà d'informació sobre vacunació</li> <li>• Atenció especialitzada en les drogodependències</li> </ul> <p>Les transaccions en línia estan previstes en el projecte de cobrament de taxes sanitàries en línia i també en la plataforma CatSalut que comunica de forma electrònica l'administració de la Generalitat amb els proveïdors de serveis sanitaris: facturació dels serveis, urgències (PIUC), llista d'esperes quirúrgiques i dispensació de prestacions ortoprotètiques.</p> <p>La presència a Internet dels centres sanitaris catalans s'ha vist potenciada amb la creació del portal sanitari Viasalus (<a href="http://www.viasalus.com">www.viasalus.com</a>), plataforma multicanal que permet establir relacions telemàtiques entre tots els agents del sector sanitari: hospitals, proveïdors i companyies farmacèutiques.</p>

El portal Viasalus permetrà al ciutadà, a més d'accedir a informació sobre salut, fer transaccions per Internet com ara gestionar la targeta sanitària individual, consultar el metge les 24 hores per resoldre dubtes sobre dosificació de medicaments i realitzar altres transaccions.

El Col·legi Oficial de Metges de Barcelona ([www.comb.es](http://www.comb.es)) ofereix "Metges on line", la comunitat virtual del metge. El Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya ([www.copc.org](http://www.copc.org)) ofereix unes "Recomanacions i criteris deontològics de la intervenció psicològica mitjançant Internet" i altres serveis per als seus col·legiats.

Pel que fa als llocs web de les entitats d'assegurança lliure a Catalunya (mútues sanitàries), totes són presents a Internet.

Actualment hi ha 6 hospitals de la Generalitat presents a la Xarxa amb web pròpia i un altre en procés de reestructuració de la seva antiga web. A continuació es detallen aquests llocs web:

Hospital Arnau de Vilanova de Lleida	<a href="http://www.arnau.scs.es">www.arnau.scs.es</a>
Hospital de Bellvitge	<a href="http://www.csub.scs.es">www.csub.scs.es</a>
Hospitals de la Vall d'Hebron	<a href="http://www.vhebron.es">www.vhebron.es</a>
Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona	<a href="http://www.hugtip.scs.es">www.hugtip.scs.es</a>
Hospital Joan XXIII de Tarragona	<a href="http://www.hj23.es">www.hj23.es</a>
Hospital de Viladecans	<a href="http://www.hv.scs.es">www.hv.scs.es</a>
Hospital Dr. Josep Trueta de Girona	(en desenvolupament)

Segons l'enquesta feta per l'IDESCAT a abril del 2001, el 17,5% dels usuaris habituals d'Internet visiten pàgines web sanitàries quan ho necessiten, però només un 2,2% hi han realitzat alguna vegada algun tipus de tràmit. Això és degut, probablement, al fet que encara hi ha molt pocs tràmits disponibles a Internet.