



Les noves tecnologies al Tercer Sector

Barcelona, 17 de desembre de 2001



Generalitat de Catalunya
Departament d'Universitats, Recerca
i Societat de la Informació
Secretaria per a la Societat de la Informació

FUNDACIÓ
PERE TARRÉS
Projectes Socials



Universitat Ramon Llull

Índex

1. Presentació de l'estudi

- Objectiu
- Definició de tercer sector
- Metodologia, univers, mostra i error
- Característiques de les entitats enquestades

2. Resultats de l'estudi

3. Conclusions

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

- **L'estudi ha estat encarregat pel Departament d'Universitats Recerca i Societat de la Informació**
- **I ha estat elaborat per la divisió de Projectes Socials de la Fundació Pere Tarrés.**

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Objectiu de l'estudi

- **L'objectiu d'aquest estudi és conèixer la situació actual de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) dins del Tercer Sector de l'acció social a Catalunya i les necessitats de formació per a una normalització del sector dins la Societat de la Informació.**

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Definició de Tercer Sector

- El Tercer Sector desenvolupa la seva activitat social i econòmica entre el sector privat (“primer sector”) i el públic (“segon sector”).
- Inclou associacions, fundacions, cooperatives, entitats de beneficència, voluntariat i organitzacions sense ànim de lucre.

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Metodologia

- S'han realitzat enquestes a dos col·lectius de gent que treballa a les entitats del Tercer Sector:
 - Directius i responsables de les entitats
 - Professionals universitaris
- No s'ha enquestat als voluntaris
- La recollida de dades s'ha efectuat entre febrer i març de 2001 mitjançant enquesta telefònica.

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Univers d'estudi

- Entitats privades sense ànim de lucre.
- Que s'adrecin de forma principal a col·lectius en risc d'exclusió social o marginació.
- Que ofereixin serveis de tipus social, formació no reglada, orientació laboral, treball, salut, oci, esport, voluntariat, etc.
- Aproximadament 2.300 entitats.

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Mostra i error de l'enquesta

- S'han enquestat 279 responsables o directors d'entitats
Error mostral màxim: $\pm 5,2\%$
- I també a 86 professionals universitaris
Error mostral màxim: $\pm 10,6\%$

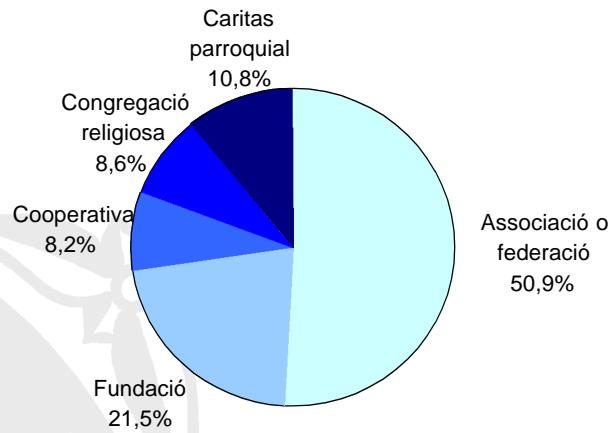
DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Característiques de les entitats enquestades

Personalitat jurídica



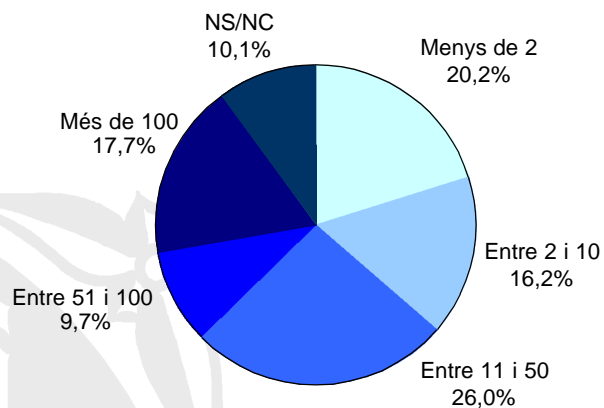
DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Característiques de les entitats enquestades

Pressupost anual (MPTA)

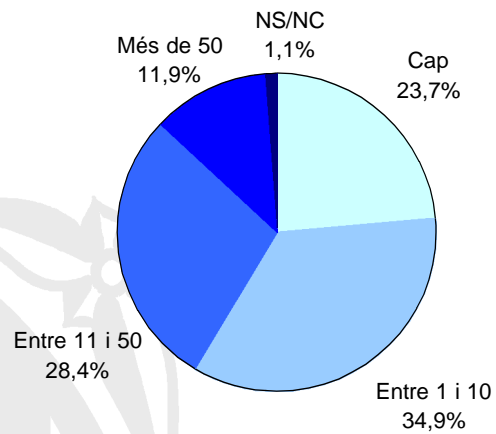


DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Característiques de les entitats enquestades Nombre de treballadors remunerats

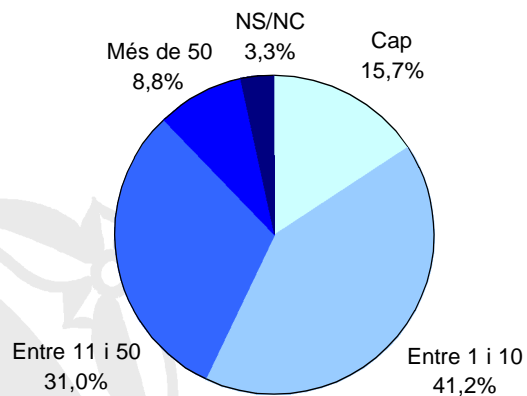


DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

1. Presentació de l'estudi

Característiques de les entitats enquestades Nombre de voluntaris



DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

1. Presentació de l'estudi

2. Resultats de l'estudi

- Disponibilitat i utilització de les TIC a les entitats
- Ús de les TIC entre professionals i directors
- Formació en TIC
- Valoració d'una proposta de portal

3. Conclusions

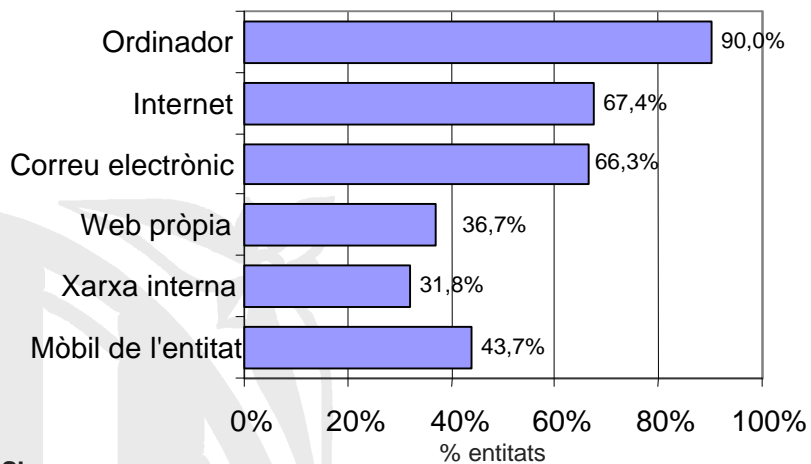
DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Disponibilitat i utilització de les TIC a les entitats

Nivell d'ús a les entitats



DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Disponibilitat i utilització de les TIC a les entitats

- L'ús de les TIC s'incrementa de forma proporcional al nombre de treballadors de l'entitat.
- Les fundacions són les entitats que més utilitzen les diferents eines informàtiques, a continuació venen les associacions i cooperatives, i en últim lloc es troben les Càritas parroquials i interparroquials.
- A les entitats que tenen ordinadors, el 72% dels directius creuen que el nivell d'informatització de l'entitat és bo i el 10% molt bo. Només el 18% el considera deficient.

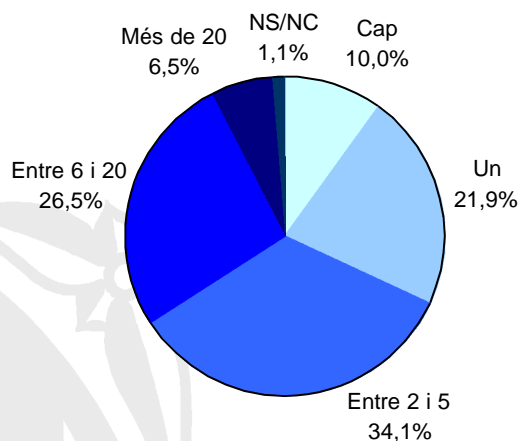
DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Disponibilitat i utilització de les TIC a les entitats

Nombre d'ordinadors



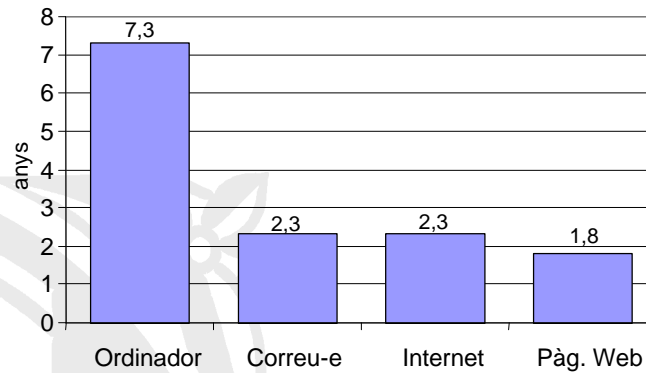
DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Disponibilitat i utilització de les TIC a les entitats

Anys promig d'utilització de les TIC



DURSI

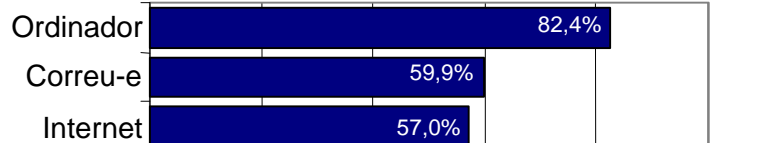
Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

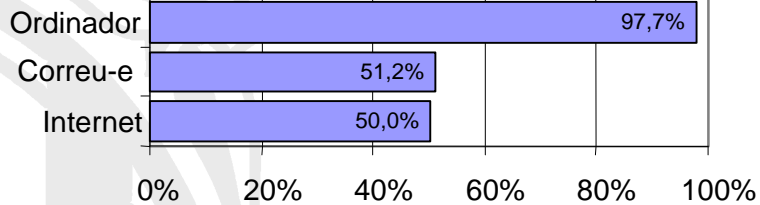
Ús de les TIC entre professionals i directors

Ús d'ordinador, Internet i correu-e

DIRECTORS:



PROFESSIONALS:

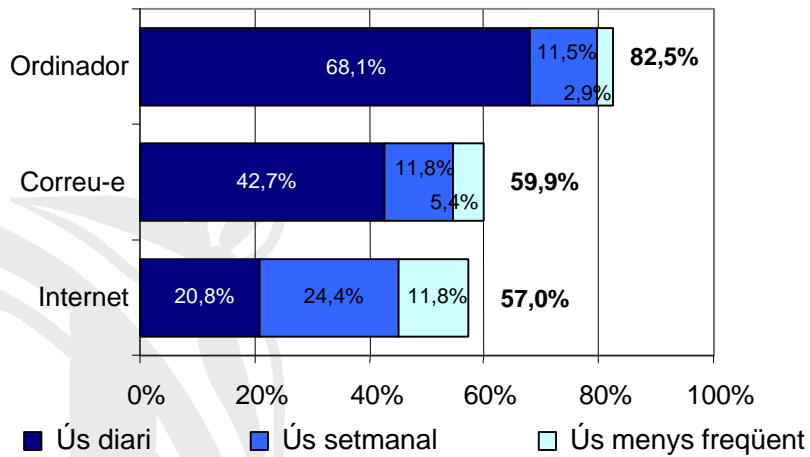


DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Ús de les TIC entre professionals i directors Freqüència d'utilització de les TIC Directors / responsables

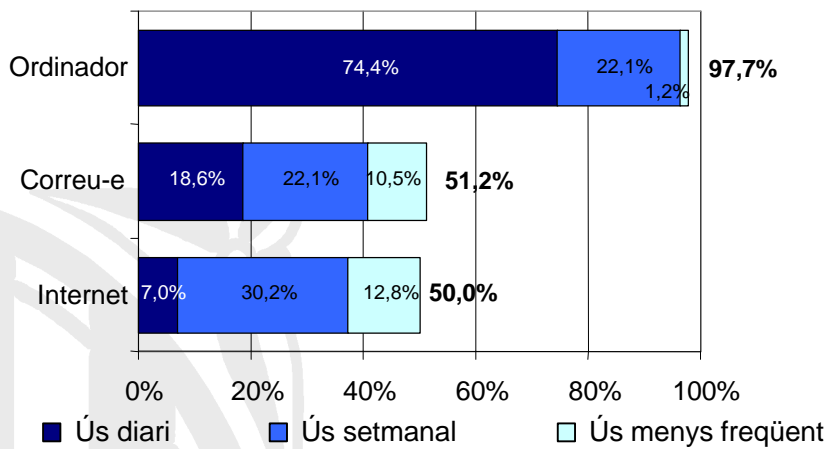


DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Ús de les TIC entre professionals i directors Freqüència d'utilització de les TIC Professionals universitaris



DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Ús de les TIC entre professionals i directors Ús entre els voluntaris

- Entre el voluntaris, la utilització de l'ordinador és molt més reduïda que entre els professionals o directors.
- Això es pot explicar tant per la manca de suficient equipament informàtic com per la feina d'aquests voluntaris que normalment tracten directament amb els usuaris (gent gran, persones amb discapacitat, etc.) i no necessiten suport informàtic.

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Ús de les TIC entre professionals i directors Tasques en les que s'utilitza l'ordinador i Internet

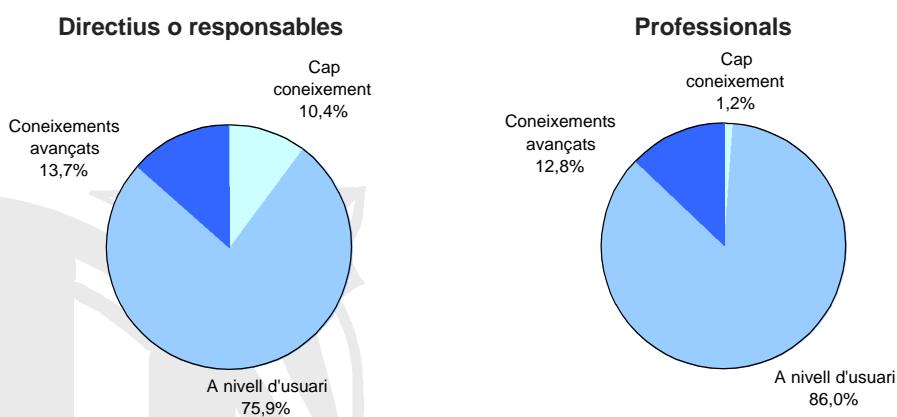
- L'ús més freqüent de l'ordinador és per a tasques administratives i per a la elaboració i seguiment de projectes, informes, memòries, etc (94%). L'ús per a tasques educatives també és bastant freqüent (70%).
- L'ús més habitual d'Internet és per cercar informació (90%) i pocs l'utilitzen per comprar (11%)

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Formació en TIC Nivell de formació dels professionals i directius



DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Formació en TIC Valoració de la formació dels professionals

- El 36% dels directius consideren que el nivell de formació dels seus professionals és deficient.
- D'altra banda, només un 14% dels professionals consideren que la seva formació s'adequa poc a les necessitats de l'entitat.
- Tot i això, una gran part dels professionals consideren que s'hauria de millorar la seva formació informàtica, sobretot en l'ús i aprofitament d'Internet.

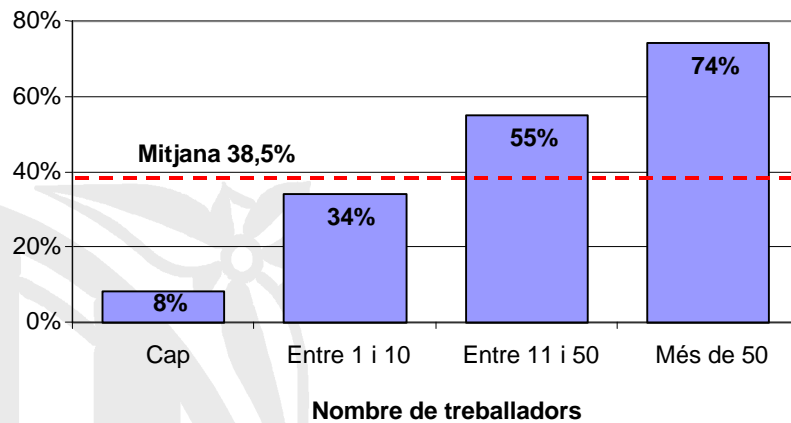
DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Formació en TIC

Entitats que han realitzat cursos de formació en informàtica



DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Valoració d'una proposta de portal

- A l'enquesta es demanava que els semblaria disposar d'un portal d'Internet que oferís serveis a les entitats del Tercer Sector.
- Alguns dels serveis proposats són:
 - Informació i tramitació d'ajuts
 - Informació sobre normativa, cursos, jornades, etc.
 - Servei d'assessoria
 - Plafó informatiu (entre entitats o amb el públic)
 - Informació de contacte
 - Borsa de voluntariat centralitzada

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

2. Resultats de l'estudi

Valoració d'una proposta de portal

- La valoració dels diferents serveis ha estat en general força positiva.
- Un 89% dels responsables i un 95% dels professionals entrevistats consideren la proposta del portal com bastant o molt útil per a l'entitat i per a la seva feina particular.

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

3. Conclusions

1. Presentació de l'estudi
2. Resultats de l'estudi
3. Conclusions

DURSI

Secretaria per a la Societat de la Informació

3. Conclusions

Resum de les dades

- L'ordinador és utilitzat pel 90% de les entitats enquestades.
- Tot i això, normalment el nombre d'aparells disponibles a les entitats és baix.
- La major part dels responsables (82%) i els professionals (98%) fan servir l'ordinador, la majoria diàriament.
- L'ús entre els voluntaris és encara molt reduït.
- La meitat de les entitats amb dos o més ordinadors en propietat els tenen connectats en xarxa local.

3. Conclusions

Resum de les dades

- Més de dos tercers parts de les entitats utilitzen Internet i correu electrònic. Les que no ho utilitzen són principalment les petites.
- A la majoria d'institucions només hi ha una adreça corporativa i una única persona que la gestiona.
- El 38% de les entitats té web pròpia i la majoria de les que no en tenen considera que seria útil disposar-ne.

3. Conclusions

Resum de les dades

- La major part dels directors i professionals d'entitats tenen coneixement informàtics a nivell d'usuari. Un de cada 10 directors no té cap coneixement.
- El 36% dels directors consideren que la formació informàtica del personal és deficient.
- Un gran part dels professionals creu que s'hauria de millorar la seva formació informàtica en algun aspecte.
- Menys del 40% de les entitats han realitzat o contractat cursos de formació en informàtica per al seu personal.